

2015 자원봉사관리자 교육 · 훈련 과정

1

개 요

□ 추진 배경

- 자원봉사자, 리더 자원봉사자 및 기업 사회공헌 부서 및 자원봉사단체의 관리자들에게 보다 다양하고 체계적인 교육·컨설팅 서비스를 제공하고 양질의 자원봉사관리자 양성 필요성 대두
- 자원봉사계의 역량 향상을 위한 전문성 강화와 인재양성을 위한 전문교육기관 설립으로 성숙한 자원봉사문화 조성의 환경 및 체제조성
- 올바른 자원봉사 정신고취 및 다양한 사회적 추세를 반영한 이론적, 실천적 전문가 공동참여 교육에 대한 욕구충족

□ 목적

- 효과적인 자원봉사활동관리와 국가의 자원봉사역량을 증대시키고자 하며, 이를 위해 체계적이고 우수한 자원봉사 전문가 양성을 목표로 함
- 한 차원 높은 자원봉사문화가 조성될 수 있는 환경과 체제를 갖추고 자 대학의 시설과 교수진이 참여하여 교과개발 및 운영을 통한 자원봉사관리자 교육과정의 공정성과 신뢰성 확보

□ 근거

- 자원봉사활동기본법 제17조
- 제2차 국가기본계획 제3영역 자원봉사관리와 개발
 - 3-1. 자원봉사활동 관리 체계화 및 관리자 양성
 - 3-2. 자원봉사 시민 리더십 육성 및 자원봉사 프로그램 개발

□ 교육특징

- 체계적이고 전문적인 커리큘럼
 - 관리자의 현장실무 적용 기술뿐만 아니라 자원봉사 전반적이고 폭넓은 이론 바탕(역사, 윤리, 관련 법률 및 제도 등)의 체계적이고 전문적인 커리큘럼
- 자원봉사 분야 전문 강사진, 집필진 구성(대학교수, 현장 전문가)
 - 자원봉사 환경변화에 부응하는 자원봉사 관리자 리더십 지향
- 사례공유, 토론 등 참여형 교육
 - 각 교과목의 학습목표와 교육내용의 성격에 따른 다양한 참여형 교육방식(상호의견교류와 사유를 위한 워크숍, 가치의 내면화를 위한 감수성 교육, 시청각 자료의 활용 등)

□ 교육과정 연혁

- 2010 ~ 2013
 - 자원봉사관리자를 위한 자원봉사 리더십 아카데미 개발
 - 볼런티어 리더십 아카데미 설립 및 운영(6주 과정/ 1~9기 246명)
 - 삼성후원, 사회복지공동모금회 지원

○ 2013 ~ 2014

- 자원봉사관리자교육 콘텐츠개정 및 운영방법론 연구
- 시도 평생교육 자원봉사대학 자원봉사관리자 자격과정운영(15주과정/1기 60명, 한양대학교 사회교육원, 원광대학교 평생교육원)
- 중앙정부-시도-자원봉사센터(서울, 전북)-대학(한양대, 원광대) 공동부담

2

교육과정 운영

□ 운영전략

○ 교육컨텐츠 구성 : 수요자 중심의 컨텐츠 개발

- 이론, 워크샵 : 각 과목별 교육목표에 부합하는 교육내용과 방법으로 이론과 워크샵을 병행하여 강사의 일방적인 정보전달이 아닌 수강생과의 상호이해를 돕고 수강생간의 피드백 교환방식으로 운영
- 현장실습 : 다양한 자원봉사현장의 자원봉사 활동 및 운영체계 습득, 자원봉사관리자와의 만남을 통해 현장에 대한 이해증진, 자원봉사현장의 시사점 구조화 및 확대 (자원봉사중앙기구, 자원봉사센터, 자원봉사단체, 시민사회, 사회적기업, 기업사회공헌 등)

○ 교육관리 체계화 : 운영위원회 구성

- 자원봉사관리자 자격과정의 효율적인 관리를 위해 학계, 정부, 기업, 시민사회 등 10명 내외로 위원장 및 위원을 위촉하여 다양한 의견수렴 및 운영관리의 엄중성과 효율성 제고

○ 교육운영 모니터링단 구성

- 자원봉사관리자의 전문역량강화와 리더십 개발의 목적을 실현하기 위해 실행과정 및 성과 평가 후, 주요 이해관계자(주최, 주관, 시도,

강사, 수강생) 와 공유하여 향후 콘텐츠 및 교육과정 개선반영

○ 교육강사 워크숍

- 교육 이전에 강사진의 강의 계획안을 공유하고 의견을 나누는 시간을 통해 콘텐츠 중복 방지 및 질적 향상에 기여
- 향후 추진방향 및 참석자 역할 논의를 통해 교육비전과 미션공유

□ 학습목표

- 통합적이고 전략적 의사결정 혁신적 가치 창출
 - 전략적이고 정책적인 의사결정과 조직관리를 통해, 보다 발전적이고 새로운 조직 및 과제의 방향을 제시함
- 목표, 성과관리 및 코칭, 이해 관계자 관리
 - 스스로 과제를 발굴, 제시하며 특히 대내외 이해 관계자들의 협조를 효과적으로 이끌어냄으로써 교육목표를 달성함
- 프로그램 기획, 창의적 문제해결 및 효과적 운영·관리
 - 상황에 따라 우선순위를 판단하고 단위과제나 정형화된 프로젝트를 독자적으로 수행해 냄

□ 교육과정

○ 교육대상

- 자원봉사활동기본법 제3조 제3항에 명시된 자원봉사단체 종사자
- 자원봉사활동기본법 제19조에 의해 설립된 자원봉사센터 종사자
- 공공기관, 기업, 대학, NGO, NPO, 민간단체 등에서 자원봉사관리 업무에 종사하고 있거나, 종사한 경력이 있는 자
- 자원봉사 및 사회복지관련 교육(대학포함)을 이수한 자

- 기타 상기요건에 준하는 자격을 갖춘 자

○ 교과과정

- 기간 : 2015년 9월 16일 ~ 11월 4일(총 8주 과정)
- 시간 : 매주 수요일 10:00 ~ 17:00(1일 6시간)
- 교과목 : 12과목, 전체 40시간

(필수 3과목-15시간(자격시험), 전문 9과목-25시간)

○ 교육혜택

- 대학교 총장 명의 수료증 수여
- 한국자원봉사협의회 자원봉사관리자 자격시험 자격부여
- 다양한 분야의 인적네트워크 형성 기회제공

○ 교육장소 : 한국자원봉사센터협회 세미나실

○ 수강료 : 1인당 총 50만원(수강생 5만원)

○ 신청방법 : 한국자원봉사협의회 볼런티어리더십아카데미 홈페이지

(www.vkoreaedu.or.kr) 참조

- 모집기간 : 2015년 8월 10일(월) ~ 8월 28일(금)
- 모집인원 : 30명

○ 커리큘럼 구성

강사	필수과목	내용
주성수 (한양대학교 공공정책 대학원 교수)	자원봉사의 역사와 철학	1) 자원봉사의 역사적 이해 ①세계 자원봉사의 흐름 ②시민사회의 성장과 한국 자원봉사의 흐름 2) 자원봉사의 철학적 이해 ①자발성, 무보수성, 공익성 ②자원봉사의 의미와 다양한 시각 3) 자원봉사의 사회·경제·정치적 가치 4) 자원봉사와 나눔문화 - 기부, 이웃돕기, 참여
곽형모	자원봉사와 시민사회	1) 시민사회, 제3섹터, 비영리섹터와 자원봉사 관계 2) 세계와 한국사회의 시민의 의미와 시민사회 이해

(민주화운동기념사업회 기획위원)		3) 정부-기업-시민사회 파트너십 4) 시민사회단체의 자원봉사활동
천 희 (한국자원봉사관리협회 사무처장)	자원봉사 행정관리론	1) 자원봉사관리자의 윤리와 철학 2) 조직관리 - 조직운영 거버넌스, 직원과 봉사팀관리, 수요처관리, 네트워킹 3) 인력관리 - 자원봉사 관리표준과 관리방침, 자원봉사 동기부여 4) 재정관리 - 자원봉사 재원, 정부지원, 기업공헌, 모금 5) 기획과 의사결정 - 자원봉사기획과정, 의사결정/집행/평가

강사	전문과목	내용
강정모 (시민교육컨텐츠연구소 소장)	자원봉사자 교육훈련 및 개발	1) 자원봉사자 교육 ①자원봉사자 교육기획 및 진행 ②교육자료집 및 교재 제작 ③자원봉사교육 평가 2) 자원봉사팀 개발 ①자원봉사팀 조직화 지원 ②자원봉사팀 리더 양성 3) 자원봉사자 능력개발 ①자원봉사자 동기부여 ②자원봉사자 잠재력 개발
송인주 (서울시복지재단 연구위원)	자원봉사자 이해	1) 생애주기에 따른 욕구와 자원봉사 현황 2) 생애주기별 특성 이해 ①청소년②대학생③기업임직원④청장년층(베이비부머, 프로보노, 주부, 가족)⑤노년층 3) 생애주기별 자원봉사자에 대한 윤리적 딜레마와 관리인식
주성수 (한양대학교 공공정책대학원 교수) 정희선 (한국자원봉사문화 사무총장)	기업과 직장 사회봉사 활동	1) 국내외 기업자원봉사 현황 ①정책과 제도②대표 프로그램③CSR->CSV접근④지역사회 및 민간단체와의 파트너십 2) 기업자원봉사 프로그램 현황 및 추세 ①재능나눔과프로보노②HandsOn접근③가족자원봉사④은퇴자프로그램⑤해외프로그램 3) 국내 기업 자원봉사 모범 사례-대기업, 공기업, 공공기관

<p>정희선 (한국자원봉사문화 사무총장)</p>	<p>자원봉사 동향과 이슈</p>	<p>1) 시민사회 속에서의 자원봉사운동의 흐름 - 현황, 성과, 과제</p> <p>2) 자원봉사계 주요 이슈 ①자원봉사센터 정체성②청소년자원봉사의 방향③국가기본계획④사회복지프레임⑤베이비부머자원봉사⑥마을만들기운동⑦마일리지⑧정부와 시민사회의 갈등</p> <p>3) 자원봉사활동 주요 트렌드 ①사회적이슈맥락과연계②인터넷발달과마이크로봉사③볼런투어와 볼런테인먼트④입학사정관제와 해외봉사⑤재능나눔과 프로보노⑥HandsOn Project⑦사회적경제와 자원봉사</p>
<p>정무성 (숭실대학교 교수)</p>	<p>자원봉사 전략기획 및 자원개발</p>	<p>1) 비영리조직의 전략기획의 이해</p> <p>2) 각종 전략적 기획방법론 실습</p> <p>3) 전략적 자원봉사 프로젝트 기획실습</p> <p>4) 자원봉사조직 내·외부 환경분석 및 변화와 혁신 전략수립</p>
<p>이란희 (한양대학교연구교수)</p>	<p>자원봉사 프로그램 개발과 평가</p>	<p>1) 지역사회 자원 및 욕구조사</p> <p>2) 자원봉사 프로젝트와 프로그램 개발</p> <p>3) 공동체개발 자원봉사 프로젝트</p> <p>4) 자원봉사자 활동 평가</p> <p>5) 프로그램 평가</p>
<p>정진경 (광운대학교 행정학과 교수)</p>	<p>자원봉사 정책</p>	<p>1) 정책의 정의와 구성요소 및 정책과정에 대한 이론-형성, 집행, 평가</p> <p>2) 국내외 자원봉사 정책 분석 및 비교</p> <p>3) 자원봉사 실천 현장에서의 자원봉사정책 적용의 실제와 문제점 및 정책과제 도출</p>
<p>오영수 (서초구자원봉사센터 센터장)</p>	<p>자원봉사 홍보 및 모집 배치</p>	<p>1) 자원봉사 홍보전략 ①홍보활동 기획, 수행, 평가 ②캠페인 및 행사 ③언론홍보</p> <p>2) 자원봉사자 모집 ①자원봉사자 모집대상자 선정 ②자원봉사자 모집기획 및 홍보전략 ③자원봉사자 모집활동 실행 및 평가</p> <p>3) 자원봉사자 면접, 선발, 배치 ①자원봉사자의 욕구 및 역량파악 ②자원봉사활동 신청서 작성 및 안내 방법 ③자원봉사자 선발 및 수요처 연계(배치)</p>

	자원봉사 현장실습	1) 다양한 자원봉사현장의 자원봉사활동 및 운영체계 2) 현장 자원봉사관리자와의 만남을 통해 현장의 이해 3) 자원봉사현장의 시사점 구조화 및 적용시점 확대
--	--------------	---

○ 시간표

날짜	시간		과목명	강사
9월 16일 (수)	10:00~11:00	1H	오리엔테이션	한국자원봉사협의회
	11:00~13:00	2H	자원봉사와 시민사회	곽형모 (민주화운동기념사업회 기획위원)
	14:00~16:30	2H30'	자원봉사의 역사와 철학	주성수 (한양대학교 공공정책대학원 교수)
9월 23일 (수)	10:00~13:00 (3H)		자원봉사와 시민사회	곽형모 (민주화운동기념사업회 기획위원)
	14:00~16:30 (2H30')		자원봉사의 역사와 철학	주성수 (한양대학교 공공정책대학원 교수)
9월 30일 (수)	10:00~12:00 (2H)		자원봉사 행정관리론	천 희 (한국자원봉사관리협회 사무처장)
	13:00~16:00 (3H)		자원봉사정책	정진경 (광운대학교 행정학과 교수)
10월 7일 (수)	10:00~12:00 (2H)		자원봉사 전략기획 및 자원개발	정무성 (숭실사이버대학교 부총장)
	13:00~16:00 (3H)		자원봉사 행정관리론	천 희 (한국자원봉사관리협회 사무처장)
10월14일 (수)	10:00~12:00 (2H)		자원봉사 홍보 및 모집배치	오영수 (서초구자원봉사센터 센터장)
	13:00~16:00 (3H)		자원봉사자 이해	송인주 (서울시복지재단 연구개발실 연구위원)
10월21일 (수)	10:00~12:00 (2H)		자원봉사자 교육훈련 및 역량강화	이란희 (한양대학교 연구교수)
	13:00~16:00 (3H)		자원봉사 프로그램 개발과 평가	강정모 (시민교육컨텐츠연구소 소장)
10월28일 (수)	10:00~12:00 (2H)		자원봉사 동향과이슈	정희선 (한국자원봉사문화 사무총장)
	13:00~16:00 (3H)		자원봉사 프로그램 개발과 평가	이란희 (한양대학교 제3섹터연구소 연구교수)

11월 4일 (수)	10:00~12:00 (2H)	현장실습 결과 발표	
	13:00~14:30 (1H30')	기업과 직장 사회봉사 활동2	정희선 (한국자원봉사문화 사무총장)
	14:40~16:10 (1H30')	기업과 직장 사회봉사 활동1	주성수 (한양대학교 공공정책대학원 교수)
	16:10~16:30 (20')	수료식	한국자원봉사협의회