

대한민국 자원봉사 대표 법정단체

- 자원봉사활동기본법 제17조에 의한 법정단체
- 전국자원봉사단체들의 총괄대표기구이자, 자원봉사관련 정부파트너
- 자원봉사운동 확산 및 자원봉사문화 진흥 도모
- 자원봉사 국제개발 국제교류 대표 단체

자원봉사관리자의 역량강화와
자원봉사문화 조성을 위한 체계적 교육

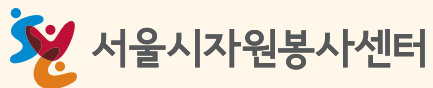
한국자원봉사협의회 자원봉사관리자 교육

| 주최·주관 |



서울시 용산구 한강대로 393 동산빌딩 3층
T. 02-737-6922 F. 02-737-6923
www.vkorea.or.kr E. vkorea@vkorea.or.kr

| 협력 |



서울시 중구 소파로 131 남산빌딩 302호
T. 1670-1365 F. 02-776-8481
<http://volunteer.seoul.go.kr>



한국자원봉사협의회 자원봉사관리자 교육

자원봉사의 지속가능한 성장과 인프라 구축을 위해
자원봉사 관리 전문가 양성에 앞장섭니다

01

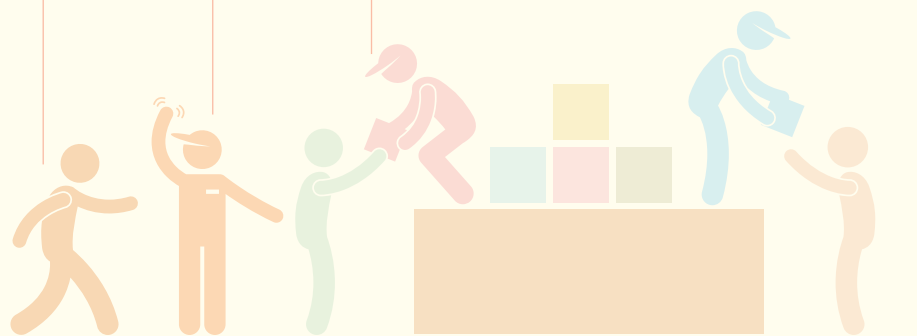
자원봉사관리자의 다변화된 자원봉사 환경에서 다양한
의사결정, 윤리적 문제에 대처 할 수 있는 능력 배양

02

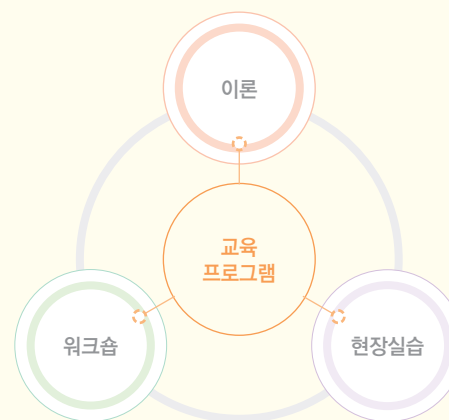
이해관계자와의 협력과 소통, 자원의 개발과 관리,
리더십 개발

03

자원봉사에 관한 체계적인 지식습득은 물론
자원봉사관리 현장에서 필요한 자질과 역량 강화



폭넓은 이론과 참여형 교육방식의 교육 프로그램을 지향하며
전문강사의 정보 전달은 물론, 수강생과의 상호 이해와 피드백 방식을 병행합니다



- 이론
자원봉사의 전반적이고 폭 넓은 이해를 돕는
교과목
- 워크숍
수강생과 강사의 상호의견 교류와 공유를
위한 워크숍
- 현장실습
자원봉사현장의 이해증진을 위한 팀별 기관
방문 (자원봉사중앙기구, 자원봉사단체, 자원
봉사센터, 시민사회단체, 사회적기업, 기업
사회공헌 등)



강사진/집필진

- 자원봉사 분야 전문 강사진/집필진 구성(교수, 현장 전문가)
- 자원봉사관리자 교육의 비전 및 철학을 공유하는 강사진 구성



자원봉사관리자 교육 참여방법

- 교육대상
 - 자원봉사활동기본법 제3조에 근거한 자원봉사단체 및 센터 종사자
 - 공공기관, 기업, 대학, 민간단체 등에서 자원봉사관리 업무에 종사하고 있거나, 종사한 경력이 있는 자
 - 자원봉사활동 경력이 3년 이상인 자
 - 자원봉사 및 사회복지 관련 교육(대학포함)을 이수한 자
 - 기타 상기요건에 준하는 자격을 갖춘 자
- 교육과목 : 필수 3과목, 전문 9과목(총 12과목)
- 참가인원 : 30명 이내
- 교육기간 : 2015년 9월 17일~11월 5일(8주)
- 교육장소 : 서울시자원봉사센터
- 교육신청 : 한국자원봉사협의회 볼런티어리더십아카데미 홈페이지 참조
www.vkoreaedu.or.kr
- ※ 한국자원봉사협의회가 실시하는 자원봉사관리자 교육과정을 수료한 자에 한해
자원봉사 관리자 자격 검정시험에 응시 자격 부여. 자세한 내용은 홈페이지 참조



교육혜택

- 한국자원봉사협의회 상임대표 명의 자격증 수여
- 다양한 분야의 인적네트워크 형성 기회제공

자원봉사관리자교육 과목별 세부내용

필수3과목(자격시험과목)

01 자원봉사의 역사와 철학

- 1 자원봉사와 나눔문화의 역사
- 2 자원봉사의 철학적 이해
· 무급성, 자발성, 이타성, 공익성
- 3 한국 자원봉사의 현대적 발전
· 시민운동 활성화 · 민관 파트너십의 발전기 · 초기 안정기 이후의 정체기
- 4 자원봉사의 동향에 대한 이해
· 자원봉사의 세계화 · 자원봉사의 미래동향
- 5 자원봉사의 가치
· 자원봉사와 사회문제 · 자원봉사와 사회자본

02 자원봉사와 시민사회

- 1 21세기 사회를 읽는 코드
· 시민의 눈으로 본 21세기 사회운영의 원리
· 양극화사회, 위험사회를 극복하기 위한 새로운 시선
- 2 시민의 재발견
· 국민, 인민, 시민에 대한 이해 · 한국근현대사 속의 시민의 성장
- 3 시민사회의 역할
· 시민사회의 개념과 역할 · NGO의 작동원리
- 4 자원봉사와 시민사회
- 5 자원봉사-정부-기업의 파트너십

03 자원봉사 행정관리론

- 1 자원봉사관리자의 윤리와 철학
- 2 조직관리 - 조직운영 거버넌스, 직원과 봉사팀관리, 수요처관리, 네트워킹
- 3 인력관리 - 자원봉사 관리표준과 관리방침, 자원봉사동기부여
- 4 재정관리 - 자원봉사 자원, 정부지원, 기업공헌, 모금
- 5 기획과 의사결정 - 자원봉사기획과정, 의사결정/집행/평가

전문9과목

04 자원봉사 전략기획 및 자원개발

- 1 비영리조직의 전략기획의 이해
- 2 각종 전략적 기획방법론 실습
- 3 전략적 자원봉사 프로젝트 기획실습
- 4 자원봉사조직 내·외부 환경분석 및 변화와 혁신 전략수립

05 자원봉사 프로그램 개발과 평가

- 1 프로그램 개발과 평가의 필요성/중요성
· 교육과정 및 방식 소개 · 개념, 필요성, 사례 등 이해
- 2 프로그램 개발의 이해
· 프로그램 개발 · 프로그램 개발의 전제조건
· 프로그램 개발 단계 및 기법, 유형
- 3 프로그램 평가의 이해
· 프로그램 평가의 의미 · 프로그램 평가 모델
- 4 프로그램 개발과 평가의 습습/적용

06 자원봉사 홍보 및 모집배치

- 1 개념에 대한 이해
· 홍보, 마케팅, 브랜드, 커뮤니케이션
- 2 홍보의 중요성
- 3 홍보과정에 대한 이해
· 홍보의 과정 · 효과적인 홍보 전략-모집대상 선정/모집 메시지/홍보수단
- 4 홍보전략의 수립
- 5 자원봉사자 면접과 배치에 대한 이해
· 면접의 기술 · 배치의 기술/재배치

07 자원봉사자 이해

- 1 자원봉사자 동기이론
- 2 생애과정과 세대 및 계층 특성 이해
· 청소년 · 대학생 · 기업임직원
· 청장년층(베이비부머, 프로보노, 주부, 가족) · 노년층
- 3 계층별 생애과정 공유 및 관리인식
- 4 세대와 계층별 자원봉사 욕구와 특성 및 동기부여 방안

08 자원봉사자 교육훈련 및 역량강화

- 1 자원봉사자 교육방법론
- 2 자원봉사자 교육기획 및 진행방법
· SPOT · 활성화 방법 기초, 심화 · 마무리 방법 기초, 심화
- 3 자원봉사자 리더십 역량강화 방법
· 자원봉사자 리더십 · 자원봉사 현장 갈등이해
- 4 자원봉사현장 갈등관리 및 소통역량 강화

09 기업과 직장 사회봉사 활동

- 1 기업 사회공헌, 자원봉사의 이해
- 2 기업 사회공헌 트렌드
- 3 기업 자원봉사 단계별 성장과정
- 4 임직원자원봉사 프로그램 현황 및 사례
· 대표프로그램 · 전문봉사와 프로보노 · 핸즈온 프로젝트
· 가족봉사 · 은퇴자를 위한 프로그램

10 자원봉사정책

- 1 정책의 정의와 구성요소 및 정책과정에 대한 이론
· 형성 · 집행 · 평가
- 2 국내외 자원봉사 정책 분석 및 비교
- 3 자원봉사 실천 현장에의 자원봉사정책 적용의 실제와 문제점 및 정책과제 도출

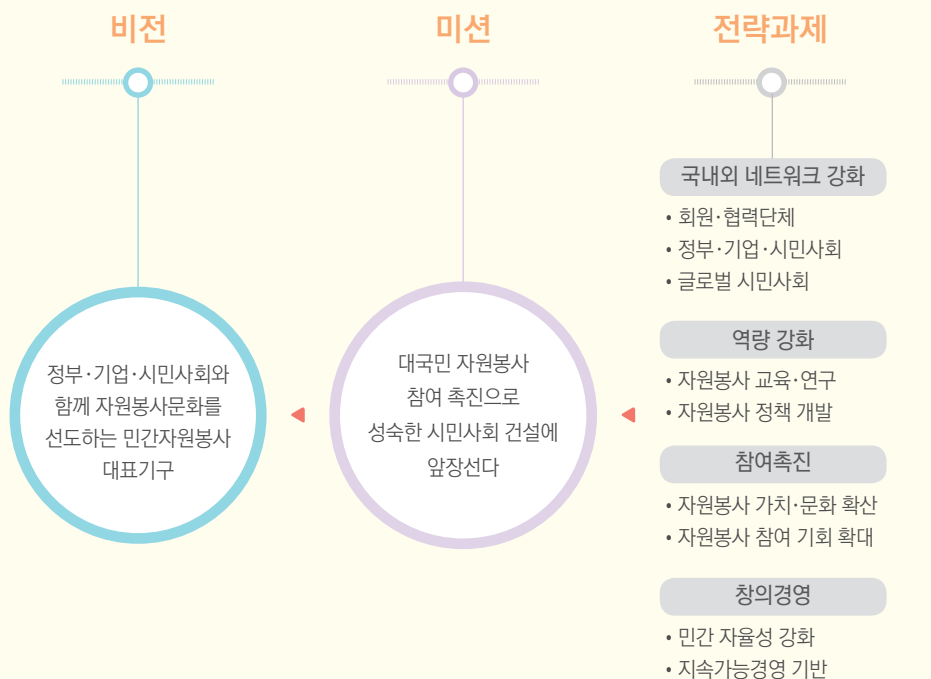
11 자원봉사 동향과 이슈

- 1 자원봉사운동 흐름 : 현황, 성과, 과제
- 2 자원봉사계 주요이슈 및 대안
· 인프라 강화 : 민간주도 자원봉사센터 설치, 시민참여형 플랫폼, 풀뿌리 단체 역량강화
· 가치확장 : 시민참여영역 확장, 이웃돕기(비공식부문)활성화
· 활동영역 다양화 : 이슈해결형 프로젝트, 손쉬운 자원봉사, 은퇴자 참여 활성화

12 자원봉사 현장실습

- 1 다양한 자원봉사현장의 자원봉사활동 및 운영체계
- 2 현장 자원봉사관리자와의 만남을 통해 현장의 이해
- 3 자원봉사현장의 시사점 구조화 및 적용시점 확대

한국자원봉사협의회



연혁

- 1990
 - 1994. 04. 한국자원봉사단체협의회 창립(초대회장 강영훈 전 총리)
 - 1997. 04. 제6차 IAVE 아시아·태평양지역 자원봉사대회 개최(서울)
- 2000
 - 2002. 11. 제17차 IAVE 세계자원봉사대회 개최(서울)(오재식 회장(전 월드컵위원장))
 - 2003. 06. 한국자원봉사협의회로 명칭개편(상임공동대표 서영훈 전 대한적십자사 총재)
 - 2006. 02. 자원봉사활동기본법에 의해 법정단체로 지정(상임공동대표 이일하 굿네이버스 회장)
 - 2009. 10. '재능을나눔시다' 캠페인(조선일보·사회복지공동모금회 공동, 상임대표 이재훈 전 중앙일보 사장)
- 2010
 - 2010. 08. 2012 여수세계박람회 자원봉사센터 위탁운영(민간 최초)
 - 2010. 10. 볼런티어 리더십 아카데미 설립
 - 2011. 10. 제13차 IAVE 아시아·태평양지역 자원봉사대회 개최
 - 2012. 05. 자원봉사활동진흥 제2차 국가5개년 기본계획 수립연구
 - 2013. 08. 한·베트남 3개년 국제개발협력사업 착수(상임대표 김순택 전 한국자원봉사센터협회장)
 - 2014. 04. 시도 평생교육 '자원봉사대학' 개설 및 운영(상임대표 장석준 전 보건복지부 차관)

서울시자원봉사센터

미션

시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다.

비전

언제 어디서나 모두가 참여 가능한 자원봉사 전문 플랫폼

핵심가치



성장센터

25개 자치구자원봉사센터, 시민, 풀뿌리단체의 역량강화를 지원

- 자치구 자원봉사센터 플랫폼 역할 확립
- 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화
- 민간풀뿌리단체 역량강화
- 자원봉사를 통한 공공서비스 증대

플랫폼센터

소통, 공유, 협력을 통한 자원가치 극대화

- 온라인플랫폼 운영
- 자원봉사 홍보
- 자원봉사 네트워크 운영
- 자원봉사 정책개발 연구

자원봉사 온라인 플랫폼 "V세상" 이용안내 |

자원봉사를 하고 싶다면? **V세상** 홈페이지에 방문해보세요.

V세상에서는

- 시민 누구나 개인 or 개인이 속한 단체와 함께할 봉사자를 모집할 수 있습니다.
- 내가 속한 단체의 활동을 알릴 수 있습니다.
- 활동에 필요한 정보와 아이디어를 얻을 수 있습니다.
- 활동을 통해 변화된 개인과 지역사회의 이야기를 서로 나눌 수 있습니다.

volunteer.seoul.go.kr