

2015 | 세계자원봉사 보고서

변화하는 거버넌스

Transforming Governance

Executive Summary

개인, 공동체 그리고 국가의 개발을 위해서는 더 많은 사람들이 참여할 수 있도록 미래 개발 의제가 진보적인 변화를 꾀하여야 한다. 민간 참여를 위한 강화된 메커니즘은 새로운 논의, 협상 그리고 결정을 가능하게 하기 위해 필요하다. 이 보고서는 사례 연구를 통해 수집된 지식을 활용하여 자원봉사가 지역에서부터 국가 그리고 세계적인 상황에서의 참여를 위한 주요 경로를 제공한다는 것을 보여준다. 지역에서부터 세계까지의 차원이 새 관리자들과 통해 더욱 연계되어가는 것처럼, 자원봉사도 맞춰지고 변화되어가고 있다. 적극적이고 세계적인 시민들은 중요한 전통적 관리 문제에 대해 이미 다른 방법으로, 다른 차원에서 참여하고 있다.

이 보고서는 자원봉사자들이 영향을 보여준 관리의 세 기둥인, 목소리와 참여, 책임과 반응성에 집중해 자원봉사를 위한 주요 전략들, 도전들 그리고 기회들을 정리하고 있다. 특정한 자원봉사 활동들과 전략들은 자원 봉사자들이 초대된 공간에 참여하고, 닫힌 공간을 열고, 또는 새 공간을 차지하는 다양한 방법들을 설명한다. 초대된 공간은 관리자들이 시민들 또는 수혜자들의 참여를 초대하는 곳이다. 닫힌 공간은 접근 규칙이 정해져 있고, 오직 특정 사람 또는 그룹만이 자격을 갖추는 곳이다. 주장하는 공간은 덜 강력하거나 제외된 이들이 사회 운동과 지역 자치회를 통해 사람들이 자발적으로 논쟁하고, 논의하고, 때로는 저항하기 위해 비공식적으로 또는 유기적으로 공간을 차지하거나 만들 수 있는 곳이다. 봉사자들에게는 긍정적인 변화에 기여할 기관과 의지가 있지만, 그들은 관리와 관련된 많은 문제들, 특히 권력과 자원의 불평등을 직면한다. 그들의 목소리를 높이는 것이 참여를 모색하는 전략인 반면, 모든 차원에서 주요 관리자에게 의한 의사결정과 논의 일부에 초대되어지기 위해서는 더 많은 기회들이 요구된다.

자원봉사는 수많은 개인, 공동체, 국가적 그리고 세계적 차원에 이른다. 이 활동들은 공식적인 서비스 전달 뿐만 아니라 상호 협조와 자립의 전통적인 형태도 포

함한다. 그들은 또한 참여를 가능하게 하고 홍보하는 것, 주장을 통해 관여하는 것, 캠페인 하는 것, 그리고 실천주의를 포함한다. 이 보고서에서 사용된 자원봉사의 정의는 "금전적 보상이 주요 동기부여 요소가 아닌, 그리고 공공의 이익을 위한, 자유 의지에 의해 시작된... 활동들"을 가리킨다.

모든 활동가가 봉사자는 아니며, 많은 봉사자들이 활동가라는 사실을 인정하며, 이 보고서에서의 봉사는 사회적 실천주의와 일치하고 통합된다고도 이해된다. 자원봉사와 사회적 실천주의는 상호 배타적이지 않다. 자원봉사자들이 단지 서비스 전달을 돕기 위해 봉사한다는, 또는 단지 자선 활동에만 관련이 있다는 생각은 제한적인 발상이며 자원봉사와 실천주의 사이의 피상적인 차이를 제공한다.

보고서는 봉사가 매우 특정화된 상황이고 자주 공평한 경쟁의 장에 있지 않다는 것을 인식한다. 여성과 소외된 그룹들은 모든 봉사자들이 공평하게 또는 각 상황에서 같은 조건으로 참여할 수는 없다는 불균형 함에 자주 영향을 받곤 한다. 자원봉사는 사람들이 배제되고, 그들의 목소리가 빼앗기고, 그들의 자치권이 약화되고 이슈를 일으키는 것에 대한 위험이 높은 상황에서 더욱 힘들다. 모든 사람의 권리를 존중하게 하는 환경은 긍정적인 발전과 평화에 기여하는 자원봉사의 능력을 강화한다. 보고서는 지속 가능한 발전에서의 긍정적인 시민 참여를 가능하게 하는 환경을 만드는 것이 성공에 중요하다는 것을 보여준다.

이 보고서의 사례 연구들은 사람들이 의사 결정 공간에서 차단되고 그들의 목소리가 무시되었을 때, 그들이 더욱 공식적인 의사 결정 공간에 진출을 요구하기 위한 다른 방법들을 찾는다는 것을 보여준다. 그들은 그것이 정부, 기업, 또는 다국적 기관이던 간에, 권력이 있는 기관들로부터의 더욱 큰 책임과 반응성을 요구하며 공식적, 비공식적인 관리 기관에 도전한다.

또한, 연구들은 정부가 평화와 발전을 위해 자원봉사를 끌어내기 위해 주도권을 잡을 때, 대부분의 봉사 참여는 초대된 공간에서 열린다. 사람들이 주도권을 잡았을 때, 그러한 참여의 과반수는 적어도 처음에는 주장하는 공간에서 열린다. 나중 단계에서 몇몇의 행동은 초대된 공간으로 이동할 수도 있다. 하지만 두 경우에, 봉사자들은 주장하는 공간과 초대된 공간에서의 그들의 활동을 통해 닫힌 공간에서의 의사 결정에 영향 주는 것을 추구한다.

보고서는 모든 형태 - 공식적(국제적 봉사를 포함한) 그리고 비공식적 - 에서의 그리고 지역에서부터 세계에 이르기까지 모든 차원에서 더욱 많은 자원봉사자의 참여를 요구한다. 이 참여는 봉사자들의 권리와 요구를 이해하는 것과 관리를 개선하기 위한 봉사 활동에 적극적으로 참여하고, 자원을 제공하고, 지지할 방법들을 찾는 것을 필요로 한다.

자원봉사와 관리에 대한 문헌은 그리 다양하지 않다. 이 보고서는 특히 개발도상국 상황에서, 자원봉사의 기여에 대한 증거를 관리에 대조하는 첫 관문이다. 이는 지속적인 관리 차원에서의 자원봉사의 역할에 대한 새로운 대화를 여는 것이다.

주요 메시지들

보고서는 다음의 주요 메시지들을 발전 과정과 관리 관습, 정책과 전략 강화를 위한 중요한 고려 사항으로 강조했다.

지역 차원에서의 자원봉사는 사람들의 능력을 만든다.

지역 차원에서의 자원봉사는 소외된 이들을 포함한 사람들이 관리 과정이 더욱 참가적이고 포괄적이 되도록 만드는 데에 있어 지역 정부와 국가적 또는 국제적 시민 사회 단체들(CSOs)과 연합하여 일을 할 수 있는 능력을 만든다. 소외된 그룹, 특히 여성들에게는, 더 강한 목소리와 참여로 가는 새롭고 추가적인 길은 그들의 요구가 고려되고 자원들이 그들의 독특한 요구에 할당되는 데에 기여할 수 있다.

자원봉사를 위한 더 큰 공간을 만드는 국가 정부들은 사회적 통합을 가져온다.

국가 정부들은 자원봉사를 위한 더 큰 공간을 만드는 것이 더 큰 사회적 통합, 발전된 사회의 그리고 발전의 결과들, 그리고 더욱 매끄럽게 운영되는 서비스를 가져올 것이라는 것을 알게 될 것이다. 봉사자와 자원봉사와의 참여의 이득은 언론과 결사의 자유 그리고 활발한 정치적 논쟁 분위기와 같은 가능하게 하는 조건들이 이미 가동 중 일 때 극대화된다. 정보와 소통 기술 - 플랫폼과 소셜미디어

어의 모니터링과 블로그를 포함하여 - 은 봉사자들이 주 미디어를 민중이 만들어 낸 실시간 정보로 보완하고 목소리와 대화를 위한 새로운 시작점을 찾는 것을 가능하게 한다.

세계적인 봉사자 네트워크는 목소리, 참여, 책임과 반응성을 촉진한다.

세계적인 봉사자 네트워크는 다양한 전략들을 사용하여 목소리와 참여, 지역의, 국가적, 그리고 세계적 공간을 연결 짓는 책임과 반응성을 효과적으로 촉진시키고 있다. 봉사자 참여의 폭과 속도를 강화하고, 연합을 만들어내고, 전문지식을 공유하고, 모든 차원의 관리자와 관계를 맺는 기술은 이 과정들의 주된 조력자이다. 하지만, 가장 제외된 이들이 논의에 참여할 수 있도록 접근에 대한 불평등은 고심되어야 한다.

자원봉사는 2015년 이후 지속 가능한 발전 의제를 위한 자원을 끌어내는 데에 있어 가치가 있을 것이다.

자원봉사는 모든 이해당사자들의 목소리를 끌어내고 새로운 2015년 이후 발전 의제의 이행과 모니터링을 동반하기 위한 모든 이용할 수 있는 자원을 끌어내는 강력한 자원이 될 것이다. 관리와 서비스 전달 과정에서 점점 더 중심이 되는 역할을 하는 CSOs, 민간부문과 다른 사람들을 포함한 관리자로부터의 더 큰 반응성에 의해 증가된 참여가 충족될 필요가 있을 것이다. 자원봉사가 이 가능성을 실현할 수 있도록 기회와 공간을 여는 것은 각각의 차원의 관리를 통틀어 다양한 전략들, 파트너십, 그리고 연대를 필요로 할 것이다.

지역사회 차원에서의 영향

전세계를 통틀어 수 백만 명의 봉사자들은 지역 차원에서의 관리에 기여하고 있다. 의사결정 과정 참여를 권장하는 지역 장치를 만드는 정부들에 응하여, 봉사자들은 정책 형성과 그들의 삶에 직접적으로 영향을 주는 이슈에 대한 의사결정에 점점 더 참여하고 있다. 정부 공간 확장의 구체적인 증거들은 네팔의 마을 발전 위원회와 케냐와 우간다의 마을 계획과 마을-발전 자금 운영에서 보여진다. 이 대화의 장치들은 정부들(그리고 관리와 관련된 다른 중추들)에게 시민들과 직접

적으로 소통하고 관련 지을 수 있는 실용적인 방법들을 제공한다. 때로는 이 공간들은 봉사자들에게 정책과 서비스가 어떻게 전달되는지에 대한 실행을 형성하고 이행을 모니터할 기회들을 제공한다.

봉사자들은 그들의 목소리가 수용되고 정부가 그들의 요구에 응하는 것을 보장하기 위해 공식적인 지역 관리 구조들 밖에서도 활동한다. 그들의 요구를 다루고 목소리를 높이기 위해 비공식적으로 함께 활동할 때, 봉사자들은 사회적 규범과 가치를 형성하고 영향을 줄 수 있다. 그들은 정책의제에 새 아이디어를 넣고 현재의 상황에 도전하며, 논쟁의 범위를 넓힐 수 있다. 이것이 단기적으로 의사결정자 또는 정책의 결과에 영향을 주지 않을 수도 있지만, 목소리를 바꾸고 장기적인 사회의 변화를 이끌 수 있다. 또한 몇몇의 상황들은 정부가 더 많은 범위의 요구에 더욱 반응하도록 만들 수도 있다는 많은 의견들과 맞물릴 수 있다.

지역 차원에서 행해진 자원봉사는 사람들이 새로운 기술을 배우고 그들의 권리에 대한 이해가 깊어질 수 있도록 해준다. 이는 개개인이 가정 또는 마을을 넘어 참여하고 관계를 맺는; 정부 위원회와 지출을 모니터하고 추적하는; 그리고 지역을 넘어 국가적, 그리고 더 나아가 세계적 차원으로 넘어가는 그룹들을 만드는 능력들을 개발할 수 있도록 해준다. 이는 많은 여성들에게는 힘을 주는 접근이 될 수 있고, 그리고 과거에 배제된 많은 이들에게는 지역 정부 기관들과 국가적 또는 국제적인 CSOs와 파트너를 맺을 능력을 길러줄 수 있다.

공동체에 기반한 봉사는 봉사자의 공동체에 영향을 주는 의사결정에 영향을 주기 위한 더 많은 목소리와 참여를 얻을 다양한 전략들을 이용한다. 몇몇의 지역 봉사자들은 혼자 일하고, 다른 사람들은 국가적 또는 국제적 CSOs와 같은 외부 단체와 연합하여 일을 한다. 반면 다른 사람들은 여전히 관리 과정이 더욱 포괄적이고 참가 가능하게 만들기 위해 지역 정부 기관과 파트너를 맺는다.

지역 차원에서의 자원봉사는 난국 없이는 아무것도 아니다. 정부가 일의 부담을 특히 이 차원의 봉사자에게 넘길 위험이 있다. 게다가, 계속되는 참여공간에서의 엘리트 그룹의 지배는 의사 결정 접근 불균형을 줄이기보다는 되풀이할 수 있다. 몇몇의 "형식적인" 참여 포럼들은 실질적인 힘이 없을 수도 있다. 그리고 몇몇의 봉사자들은 그들의 견해에 반대하는 이들로부터의 보복에 직면한다.

이 난국들에도 불구하고, 증거는 지역 봉사활동이 서비스를 넓히고 개선할, 능력을 만들, 가장 소외된 이들의 목소리를 강하게 만들, 지역의 지식을 포함할, 견제와 균형을 제공할, 그리고 다양한 의견을 격려할 가능성이 있다는 것을 보여준다. 더 넓은 상황에 따라, 이 모든 것은 더 많은 목소리와 참여를, 그리고 더 책임이 있고 반응하는 관리로 이끌 수 있다.

국가적 차원에서의 영향

자원봉사는 관리의 중심적인 이슈에 대해 사회 통합을 강화하고, 발전과 사회적 결과를 개선하고 평화를 조성하는 방법들로 정부와 함께 일하는 것으로 보인다. 두 가닥이 구별되는데, 하나는 정부가 봉사자들이 참여하도록 주도권을 잡는 것이고, 다른 하나는 사람들이 주도권을 잡는 것이다. 자주 정부는 증가하는 투명성을 높이는 것, 서비스 제공을 모니터링 하는 것, 봉사 단체를 세우는 것과 공식적인 봉사자들(국가적과 세계적)과 가깝게 일하는 것과 같은 이슈에 대해 함께 일하기 위해 봉사자들을 초대한다. 이미 말한 바와 같이, 다양한 관리 이슈에 대한 봉사자들의 참여의 이득은 언론과 결사의 자유 그리고 활발한 정치적 논쟁 분위기와 같은 가능하게 하는 컨디션들이 이미 가동 중 일 때 극대화된다. 봉사자들은 또한 활동을 만들어내고 그들의 목소리를 높이기 위해 다양한 방법에 참여하고, 책임 장치를 요청하고, 반응성을 요구한다 - 이는 모두 관리 개선을 위해 중요하다.

정부가 봉사자들의 참여를 강화하기 위해 시행한 구조에서 그들은 조직적으로 자원봉사의 힘을 발휘하는 것과 자원봉사자들이 국가적 발전 계획에서 중요한 부분의 주도권을 잡을 수 있는 영역을 만드는 것을 가능하게 했다. 예를 들어, 온두라스, 모잠비크와 페루에서는 입법 과정에서 높은 차원의 이해당사자들의 참여가 정부에 의해 격려되었다. 예를 들어, 가나와 케냐의 정부는 법과 자원에 의해 뒷받침되며, 어린 봉사자들이 그들의 시간을 시골에서 건강과 교육을 홍보하기 위해 사용하고, 유급으로 고용되고, 시민 참여의 가치와 목적을 배우는데 사용하는 것을 격려하기 위해, 비슷하게 공식적인 봉사 구조를 들여왔다.

몇몇의 정부들은 정책을 알리고 시행하기 위해 시민들이 더욱 조직적으로 장기간

참여하도록 했다. 브라질에서는 주와 시민 사회 사이의 긴밀한 연관성은 공중 의료서비스 분배의 불평등을 줄이기 위한 새 보건정책의 공식화를 가능하게 했다.

대규모 동원은 많은 세부적인 데서 출발하는 봉사 계획의 성공에 있어 중요하다. 이를 성취하기 위해, 봉사자들은 자주 연합하여 일을 한다. CSOs와 정부와 입법부의 대변인들은 중요 연합이 될 수 있다. 방글라데시의 Naripokkho의 여성 폭력 피해자들을 옹호하고 여성 폭력과 관련한 법에 영향을 주는 것에 대한 성공은 결정적으로 정부와 그들의 공동 작업과 민중 조직 Doorbar와의 그들의 연합에 달려있었다. 이해당사자 그룹이 작은 경우에는, 다국적 연합과 교섭 담당자 채용이 때때로 필요한 지원을 만들어낸다. 이는 영향을 받은 다른 나라의 정부, 의회, CSOs와의 주요 협력을 찾는 것이 몇몇 나라에서의 성공의 열쇠가 되는 아랍 지역의 국적법에서 보여질 수 있다.

많은 봉사 계획들이 의식을 높이고, 정책 입안자가 반응하도록 만들고, 여론을 동원하기 위해 미디어에 의지한다. Naripokkho는 가정 내 폭력이 대중들에게 잘 알려지도록 미디어 캠페인을 했다. 기술을 사용할 수 있는 새로운 세대의 봉사자들은 실시간 민중의 정보를 제공하는 개발되고 있는 도구이다. 이는 전통적인 미디어에 대한 사람들의 의존을 낮추고 몇몇의 경우에는 전통적인 뉴스 사이트가 관련되도록 책임을 돌리며, 그들의 웹사이트와 블로그를 통해 뉴스와 관점을 제공함으로써 주 미디어를 보완한다.

국가적 차원에서 봉사자 중심의 계획의 성공의 주 영향은 반응하는 정부의 존재에 있다. 때때로 운동들 그 자체가 그들의 정부가 더 반응하도록 만드는데 필요한 정치적 압력을 만들어낸다; 다른 경우에는, 봉사 계획이 수용적인 정부에 의해 가능해진다. 따라서 대부분의 세부적인 데서 출발하는 성공적인 봉사 계획은 다른 분야에서 정부와 다투고 이익을 제기하는 동안 특정 분야에서는 정부와 협력하는 것을 추구한다.

정부, 통치 그룹 또는 엘리트의 반응성 정도는 광범위한 참여와 여러 목소리들, 특히 가장 피해를 입은 이들의 목소리들을 들을 기회를 위한 환경을 만드는데 중요하다. 이는 그들의 의견을 들을 수 있게 하고, 지속되는 평화를 만드는 것을 돕고, 사회의 갈라진 금을 낮게 한다.

목소리와 참여가 안정적이고 평화로운 상태에서의 반응성을 끌어낼 수 있는 반면, 반응성은 특정 분쟁과 분쟁 이후 상황에서는 목소리와 참여를 앞서는 것이 필요할 수도 있다. 스리랑카에서는 더욱 즉각 반응하는 정부가 화해를 향한 첫 발걸음을 떼고 나자 공식적 그리고 치유 과정에서의 시민 참여를 강화하는 것에 있어 비공식적 봉사자들이 중요하다. 2009년 정부군과 타밀엘람해방 사이의 내전 끝 후에, 스리랑카 정부는 2011년 시민 사회와 지역 정부 사이의 파트너십의 명확한 역할을 포함한 많은 우선권을 강조한 the Lesson Learnt and Reconciliation Committee(LLRC) 리포트와 권고를 승인했다. 그리고 봉사자들은 보고서를 공동체로 가져갔고, 의식과 이해를 강화했고, 그리고 평화를 만드는 과정에 참여했다.

세계적인 차원에서의 영향

리포트는 다양하고, 분야를 뛰어넘는 세계적 관리자들과 맥락에서 관리 기동들을 다루는 자원봉사에 중점을 둔다. 세계적 관리자들과는 모든 차원의 사회 - 지역적, 국가적, 세계적 - 에 영향을 주고 있다. 자원봉사를 통한 세계적 업무는 가장 흔히 닫힌 공간에서 부딪힌다. 때때로 정부를 포함한 관리자들과 기부자, 회원국, 주주와 투자자와 같은 다른 이해 당사자와의 관계를 시민과 공동체 대신 우선순위에 두는 경향이 있기 때문이다.

초국가적으로 연결된 봉사 캠페인은 책임감을 높이기 위해 지역적, 국가적, 그리고 세계적 공간을 요구한다. 세계적 정책과 국가적 봉사자 목소리와 참여 협약을 연결할 전략들은 긍정적인 반응과 함께, 책임 문제를 제기한다. 하지만, 지역적 봉사주의에 기초를 둔 CSOs는 힘이 있는 사람들에게 너무 많은 관심을 줘야 한다는 세계화 압박에 저항해야만 한다. 이는 지역 주민과의 유대와 지역 관리자의 합법성을 약화시킬 수 있다.

분야와 차원 내외에서 연합을 만드는 것은 세계적 관계자의 책임과 반응성을 강화하는데 기여할 수 있다. 기업, 정부, 또는 시민 사회의 봉사자들은 연대를 이루고, 전문지식을 나누고 시민들이 모든 차원의 다양한 관리자와 더욱 효과적으로 일할 수 있도록 한다. 어떤 하나의 그룹 또는 단체도 다국적 차원의 정책 또는 세계적 차원의 폭로 상태에 영향을 주기 위한 동원 규모를 성취할 수 없다. 예를

들어, 복잡한 연합을 만드는 것은 주빌리 2000 또는 the Control Arms 캠페인과 같은 새로운 계획의 성공을 위한 수단이 된다. 이는 이해 당사자 그룹들, 관계자들, 그리고 국가들을 걸쳐 만들어진 다양성에 달려있다. 서아프리카의 농부들과 농업 생산자들은 개인이 아닌 단체의 네트워크로서 그들의 힘의 장점으로 지역 정책에 영향을 줬다. 2015년 이후의 의제 협의들을 수행하기 위해, UN은 그들의 손길이 민중에 닿는 것을 확대하기 위해 시민 사회와 봉사자가 참여하는 단체들 사이의 파트너십에 참여하는 것을 시도했다. The Occupy Wall Street Movement와 People's Climate March는 전세계에서 들도록 하는 것과 세계적인 논의를 만들어 내기 위해, 그리고 힘을 기르기 위해 수많은 연합에 의존했다. 어느 쪽도 확실한 정책 변화를 이끌지 못했지만, 전통적인 정부간의 포럼들 밖에서 공통의 관심사에 대한 대화를 만들어내고 유지하기 위해 직접적으로 소통하는 국가들 전역의 개개인과 그룹들의 능력은 국가들과 대중이 세계적인 포럼들에서 소통하는 방법을 바꿀 엄청난 가능성을 갖고 있다. 이것은 떠오르는 현상이다.

기술은 폭넓은 가능성이 실현될 수 있는 방법으로 전세계적으로 개발 되어야 하는 시민 참여를 위한 강력한 도구이다. 기술은 온라인이던 실제로던, 지역적, 국가적, 그리고 세계적 이슈를 다룰 봉사 참여 기회의 다양성과 범위, 속도를 강화하고 있다. 시골의, 소외된 그리고 가난한 공동체뿐만 아니라 전세계의 여성들에게 영향을 주는 정보접근격차를 다뤄야 할 필요가 있다. 인터넷 접근성은 여전히 많은 나라들에서 제한되어있고, 남성보다 소수의 여성이 인터넷 접근 권한을 갖고 있다. 2013년에 북미 인구의 84%와 비교했을 때 사하라 이남 아프리카인구의 단지 17%만이 인터넷 접근 권한을 갖고 있었다. 전세계적으로, 단지 38%의 사람들만 접근 권한을 갖고 있다. 이는 2000년과 2013년 사이에 개발도상국에서의 인터넷 진출이 사하라 이남 아프리카에서 4,662%, 아랍 세계에서 4,210%, 그리고 남아시아에서 3,404% 늘었을 정도로 놀랍도록 증가했다는 사실임에도 불구하고는 것이다. 게다가 비록 change.org와 같은 사이트들이 사람들이 다른 언어로 대화하는 것을 가능하게 하지만, 세계적인 온라인 대화의 대다수는 영어로 진행된다. 이는 참여할 수 있는 사람과 들을 수 있는 사람을 제한한다.

결론

매우 다양한 세계적 상황에서의 다양한 전략들을 사용하여 각각의 차원과 공간에

서의 봉사활동으로부터 도출된 증거에서 다섯 개의 주 정책 맥락들이 두드러진다.

자원봉사는 목소리와 참여, 모든 차원의 다양한 관계자의 책임과 반응성을 강화하는 것에 기여할 수 있다.

비록 유일한 해답은 아니지만, 자원봉사는 진정으로 사람 중심의 발전 모델의 실행에 기여할 수 있다. 자원봉사는 지속가능한 평화와 발전을 위해 시민 사회의 새로운 계획을 지지하고 참여를 늘리고, 책임감을 강화하고 모든 차원 기관의 반응성을 끌어내기 위한 정부의 노력을 보완하며 더 많은 목소리를 끌어낼 진정한 수단을 제공한다. 자원봉사는 이를 이사회에서, 위원회에서, 그리고 다른 관리 장치와 같은 여러 방법으로 행한다. 특히 그들의 일상을 형성하는 관리의 문제점들을 다루기 위해 장기간 전념하는 공동체내의 지역 봉사자들의 참여와 동원이 있다. 비록 그들은 드물게 인정받거나 봉사자로 지명되거나 성공과 실패 분석에 포함되고 기여가 중대한 사람들이라고 여겨지지만, 봉사자들은 많은 선두 프로그램의 중요 시행자이다. 하지만 참여 관리는 봉사자들이 인정되는 것에 대한 변화를 필요로 할 것이고 공간은 더 많은 봉사자들을 위해 열린다. 또한 다른 관리자들이 봉사자들의 목소리를 듣는 것을 필요로 할 것이다. 이 봉사자들은 일이 행해지는 것을 돕도록 기대되지만 드물게 일의 디자인과 계획하는 것, 또는 평가하는 것에 참여한다.

자원봉사의 활동무대는 대등해야 한다.

봉사자들은 당연히 지역, 봉사의 구조, 나이, 교육, 성별 그리고 능력에 걸쳐 매우 다양한 그룹이다. 보고서는 자원봉사 그 자체가 대등한 활동무대에서 발생하지 않고 이것만의 힘의 역학과 계급이 있다는 것을 보여준다. 봉사 공간은 성별로 나뉘고, 각각 다른 봉사 그룹들은 힘이 있는 사람들에게 대한 접근권 뿐만 아니라 자원과 지원에 대한 차별적인 접근권을 갖고 있다. 봉사자들은 중요 공간에 대한 차별적인 접근권 뿐만 아니라 각각 다른 장애물을 직시하고 각각 다른 기회를 갖는다.

많은 공동체와 사회에서 여성들은 대다수이다 - 봉사자로서 일하고, 돌봐주고 지지하는 역할을 제공하고 그리고 초대공간과 주장하는 공간에서 그들의 목소리를

높이고 참여하며 - 대부분은 많은 재정 또는 지원 없이 한다. 그것들은 종종 정부가 자금을 지원할 수 없는 보조금을 주는 과정들이다. 그리고 여성들의 더 많은 참여를 가능하게 하기 위해 만들어진 초대공간에서, 그들은 빈번하게 그들의 목소리가 들어지지 않는 것을 알게 된다. 가난한 여성들은 이동성, 문맹, 공적인 공간에서의 경험 부족 또는 교통수단을 위한 돈이 부족하다는 이유로 공식적인 봉사 구조에 접근하는 것이 어렵다는 것을 알게 된다. 또한, 세계적인 참여의 핵심인 새로운 통신기술 접근의 진정한 성별 차이가 있다. 세계에서 가장 가난한 이들, 특히 여성들은 자주 국가적, 세계적 차원에서의 공식적인 봉사 형태의 접근 권으로부터 배제된다. 이는 그들의 목소리가 국가적 또는 세계적 포럼들에서 여전히 자주 들어지지 않는다는 것을 뜻한다. 가능하게 만드는 환경을 만드는 것은 자원봉사가 어떤 미래의 지속 가능한 발전 의제를 실현하는 것에 충분히 기여하는 것에 있어 필수 요건이다. 자원봉사가 공익에 대한 기여를 최대화하기 위해 가능하게 만드는 환경이 필요하다. 전반적인 사회적, 법률과 관련된, 정치적 상황들은 봉사자들이 관리 개선에 기여할 수 있는 것과 없는 것에 관하여 매우 중요하다. 주와 시민 사이의 정치적 협상, 준비가 된 헌법, 법적 체계, 각각 다른 나라의 사회 구조, 지역적, 국가적 그리고 세계적 관리 사이의 상호작용, 어떤 차원에서든 일하고 있는 관리자의 다양성 - 모두 각각 다른 공간에 누가 들어갈 수 있는지, 없는지, 누구의 목소리가 들어지는지, 그리고 누가 의사 결정에 영향을 주는지에 영향을 준다.

정부가 시민 참여를 위한 도움이 되는 환경을 만드는 곳 - 더욱 특히 봉사자들의 참여를 위해 - 또는 그들이 봉사자가 이끄는 공동체의 새로운 계획에 반응하는 곳에서, 더욱 많은 사람들이 의사 결정에 참여한다. 법적 제도 체계가 가능하도록 할 때 자원봉사는 시민 참여를 강화하는데 더욱 효과적이다. 이것은 언론과 결사의 자유 그리고 참여를 위한 충분히 포괄적인 공간의 존재를 포함한다.

협력, 연합 그리고 다양한 이해당사자 파트너십은 자원봉사가 성공하기 위해 중요하다.

정부와 시민 사회 사이의 협력은 법과 구조의 성공적인 채택으로 이끌어왔다. 정부와 CSOs의 긴밀한 상호작용을 가능하게 하는 것은 정책을 시행하는 정부의 능력을 강화하는 봉사 참여를 위한 경로를 만들 수 있다.

시민 사회는 또한 봉사자들을 공익을 위해 일하도록 하며, 정부, 민간 부문과 다른 관계자와의 연합을 만드는 것을 추구해왔다. 특히 지역 차원의 비공식적으로 주장하는 공간에서의 집단적인 행동을 통해, 공동체들이 변화하는 참여 규정의 성질에 대한 이해와 지식을 얻음으로써, 그들은 지역적, 국가적 그리고 세계적 경계를 넘어서는 관리 관련 발전 이슈들을 다루는 전략으로 연합과 파트너십을 만드는 것의 가치를 알 수 있다. 봉사자들이 사회의, 경제의 그리고 환경의 세계적 문제들을 다루기 위해 그들의 시간, 지식과 전문지식을 사용하며, 그들은 정부를 보완하고, 이익을 제기하고, 질문할 수 있고 시민 사회의 노력을 넓힐 수 있다. 세계적인 차원에서, 공공의 의제를 갖고 있는 봉사 그룹들은 국경을 넘어 협력하고 의견을 표현하고 세계적인 장소에서 참여를 한다. 지지하는 세계적인 합의들, 정책들, 회의와 봉사 기준을 홍보하기 위한 많은 기회들이 존재한다. 결과적으로, 이것들은 합법성, 지식과 자원을 지역적, 국가적 노력에 더할 수 있다.

리서치를 통해 이해를 넓히는 것은 중요하다.

이 보고서는 봉사자가 참여 가능하고, 책임이 있고 반응하는 각각 다른 차원과 공간에서의 관리 과정을 지지하기 위해 무엇을 하는지에 대한 대화를 시작한다. 하지만 데이터 문제들은 실질적으로 남아있고 만약 자원으로서의 자원봉사의 가능성이 앞으로 몇 년간 충분히 실현되려면 다뤄져야만 한다. 하나의 문제는 전세계의 봉사자 형태들의 굉장한 범위와 다양성을 정의하고 설명하는 것이다. 두 번째는 정량적인 측정을 통해 각각 다른 종류의 자원봉사의 사이즈, 범위와 규모를 잡아내는 것이다. 세 번째는 다양한 상황에 뿌리내린 더욱 질적인 사례 연구들을 통해 뉘앙스, 구별과 복잡한 기여를 잡아내는 것이다. 세가지 모두 더 나아간 심문으로부터 이득을 볼 것이다. 자원봉사가 각각 다른 나라에서 어떻게 정의되고 실현되는 지에 대한 문화에 기초를 둔 정량적인 측정을 포함하여, 더 나은 데이터 수집을 위한 중대한 헌신이 요구된다.

발전에 대한 봉사자들의 기여를 측정하는 것은 중요하다. 봉사자들이 지역적, 국가적 그리고 세계적으로 발전에 관해 관찰하고 보고하는 것도 마찬가지이다. 이를 위해, 발전에 참여하고, 관리자들에게 책임을 묻고, 반응성을 보장하려는 사람들의 의지와 결심에 더불어 기술은, 시민들이 모든 발전 의제의 진전에 대한 봉사 감시자와 리포터로서 일하도록 하는 또 다른 기회를 제공한다. 수 백만 명의 사람들이 MY World 설문조사에 참가했고, 봉사자들은 참여의 최대화를 확실히

하기 위해 공동체 참여를 촉진했다. 더 많은 사람들이 인터넷 기술과 휴대전화로의 접근권을 갖게 되면서, 모든 차원의 관리가 참여가능하고, 책임이 있고, 반응하도록 보장할 기회가 잡힐 수 있을 것이다.

[본 보고서는 한국자원봉사협의회 김한들 자원봉사자께서 번역해 주셨습니다.
감사합니다.]