

발 간 등 록 번 호

11-1741000-000053-13

자원봉사활동 진흥을 위한  
**제3차 국가기본계획**  
(2018~2022)

2018. 1.

관계부처 합동



## 차례

---

I. 제3차 국가기본계획 수립개요 .....	1
II. 자원봉사 정책환경 분석 및 성과 진단 .....	3
III. 제3차 국가기본계획 기본방향 .....	11
IV. 정책영역별 세부과제 .....	12
1. 제1영역 : 자원봉사 문화와 참여 .....	12
2. 제2영역 : 자원봉사 인프라 .....	24
3. 제3영역 : 자원봉사 관리와 사업 .....	31
4. 제4영역 : 자원봉사 연구와 평가 .....	39
5. 제5영역 : 자원봉사 국제교류·협력 .....	47
V. 추진 일정 .....	52
VI. 예산 계획 .....	54

---



## I. 제3차 국가기본계획 수립개요

### 1

### 제3차 국가기본계획 개요

#### □ 수립목적 및 근거

- (수립목적) 자원봉사활동 진흥을 위한 국가의 기본방향 제시
- (법적근거) 「자원봉사활동 기본법」 제9조 및 동법 시행령 제5조

제9조(자원봉사활동의 진흥에 관한 국가기본계획의 수립) ① 행정안전부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 자원봉사활동의 진흥을 위한 국가기본계획(이하 “기본계획”이라 한다)을 5년마다 수립하여야 한다.

#### □ 성 격

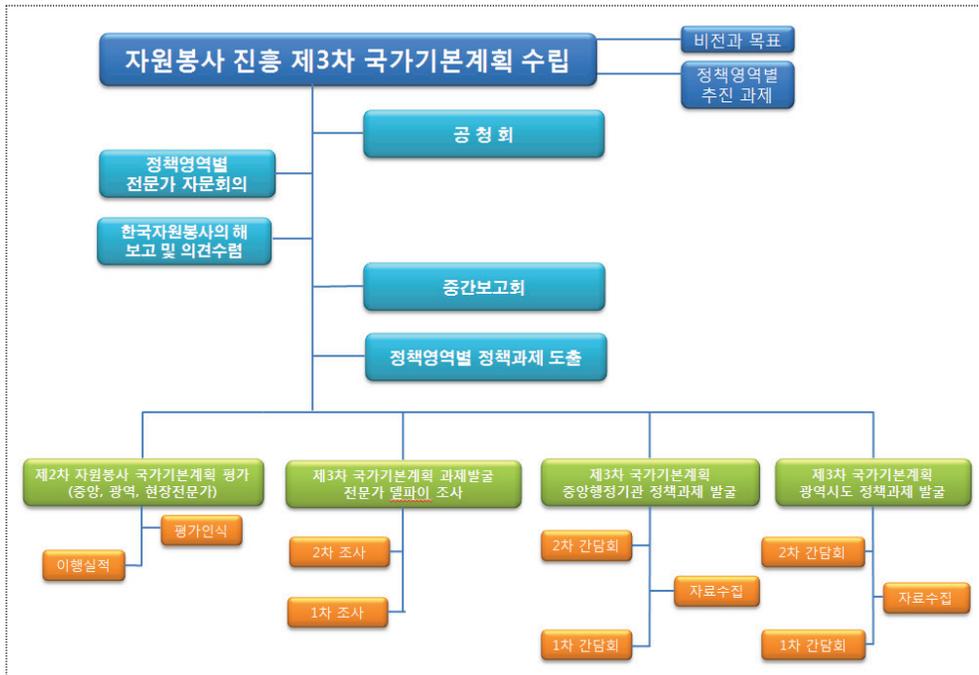
- 5개년 간 국가적 자원봉사 정책을 포괄하는 중장기 종합계획
  - 정부 자원봉사 정책의 기본방향 및 사업계획·일정 제시
  - 자원봉사진흥위원회 심의를 통해 확정
- 국가기본계획을 바탕으로 관계부처·지자체 연도별 시행계획 수립
  - 국가기본계획의 구체적 실행을 위한 기관별 세부 사업계획 수립

#### □ 수립방향

- 1차('08~'12)·2차('13~'17) 계획에서 확립된 제도적 기틀을 고도화하면서, 변화하는 사회 패러다임에 대응하는 자원봉사 확산 신규전략 수립
- 문재인 정부 국정과제 「6. 국민 인권을 우선하는 민주주의 회복과 강화」 中 실천과제 6번 '자원봉사 활성화' 실행을 위한 주요 과제 제시

- 제3차 국가기본계획 수립 연구용역 착수 : '17.5.30.
- 중앙부처·광역단체 참여 T/F\* 구성 : '17.6.14.
  - \* 11개 정부부처 및 17개 광역자치단체 참여,  
2차 기본계획 이행실적 자체평가 및 향후 5개년 자원봉사 추진계획 제출
- 1·2차 전문가 델파이 조사 : '17.6.5~6.27, 7.10~7.24.
- 제3차 국가기본계획 공개공청회 : '17.10.13.
- 제3차 국가기본계획 수립 연구용역 완료 : '17.10.20.
- 제3차 국가기본계획(안) 관계부처 의견조회 : '17.12.8.~12.14.
- 자원봉사진흥위원회 심의·확정 : '17.12.28.

<그림 1> 제3차 국가기본계획 수립 과정



## Ⅱ. 자원봉사 정책환경 분석 및 성과 진단

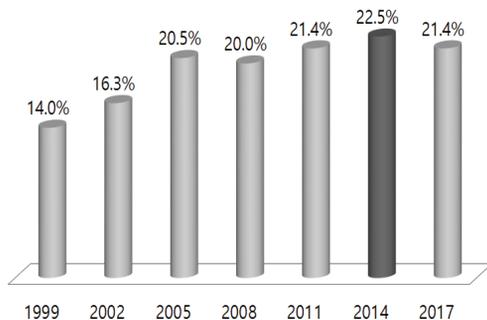
### 1

### 국내 자원봉사환경 현황

#### □ 자원봉사환경의 정체 경향

- '17년도 자원봉사활동 참여율은 21.4%로 소폭 하락 추세
  - \* 통계청 사회조사 기준 참여율도 '13년 19.9% → '15년 18.2% → '17년 17.8%로 하락세
  - 한국의 자원봉사참여율은 '99년(14.0%)에서 '05년(20.5%)까지 빠른 속도로 증가하다가, '11년 이후 20% 초반대에서 정체 중
    - \* 참여율 하락의 원인으로는 경제위기로 인한 시민들의 시간적 여유 부족, 의무적 자원봉사 참여로 인한 피로감, 자원봉사 지원조직의 변화 혁신 부족 등이 제시(한국자원봉사협의회, 2016)
  - 국제적으로도 OECD 평균 참여율에 비해 한국은 중하위권 수준
    - \* World Giving Index(2016) 기준 한국의 자원봉사참여율은 18%, OECD 34개국 평균은 24%
- 자원봉사자당 평균 활동시간·횟수는 소폭 증가\*하는 등 활동의 질은 다소 개선
  - \* '14년도 대비 연평균 활동시간(29→35.2시간), 활동횟수(5.1→10.5회) 모두 증가
  - 자원봉사자의 활동만족도 또한 '17년 역대 최고치(97.2%)를 기록

<그림 2> 자원봉사활동 참여율



\*자료: 행안부, 2017 자원봉사활동 실태조사

<그림 3> 자원봉사활동 만족도



\*자료: 행안부, 2017 자원봉사활동 실태조사

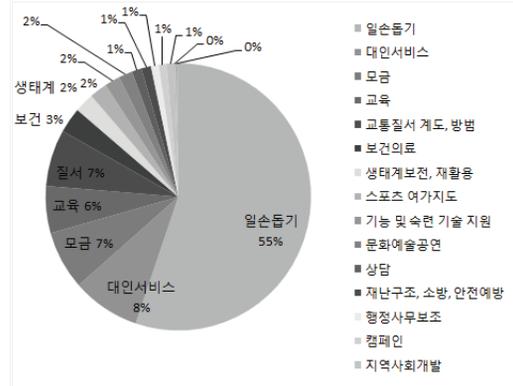
- 자원봉사 활동처 및 활동유형은 아직까지 종교단체·사회복지기관 중심, 노력봉사·일손돕기에 편중
  - 다분화·고도화되고 있는 활동 욕구에 비해 실제 활동영역·내용은 다소 제한적, 다양성이 부족한 실정

<그림 4> 자원봉사 활동기관 현황



\*자료: 행안부, 2017 자원봉사활동 실태조사

<그림 5> 자원봉사 활동유형 현황



\*자료: 행안부, 2017 자원봉사활동 실태조사

## □ 시민사회의 성숙과 섹터간 분화·융합

### ○ 시민사회의 성숙·확장과 시민들의 사회참여 욕구 분출

- 현대사회의 복잡·다단화에 따른 정부 주도의 한계, 시민의식 수준의 향상으로 인한 시민들의 적극적 역할 확대
- 자원봉사 또한 자선·이타적 수준을 넘어서 사회문제 해결참여, 시민의식의 실천 등으로 역할의 폭과 깊이가 확장

\* 최근 조사결과, 자원봉사의 참여동기로 ‘사회문제 해결(84.7%)’, ‘시민으로서의 도덕적 의무와 책임(82.3%)’ 등 사명감 관련 동기가 가장 높게 나타남 (2017 자원봉사활동 실태조사)

### ○ 시민사회 하위섹터의 확장 및 다분화

- 사회적경제·비영리영역 등 유사섹터와의 연계·융합하는 새로운 유형의 자원봉사·공익활동 등장

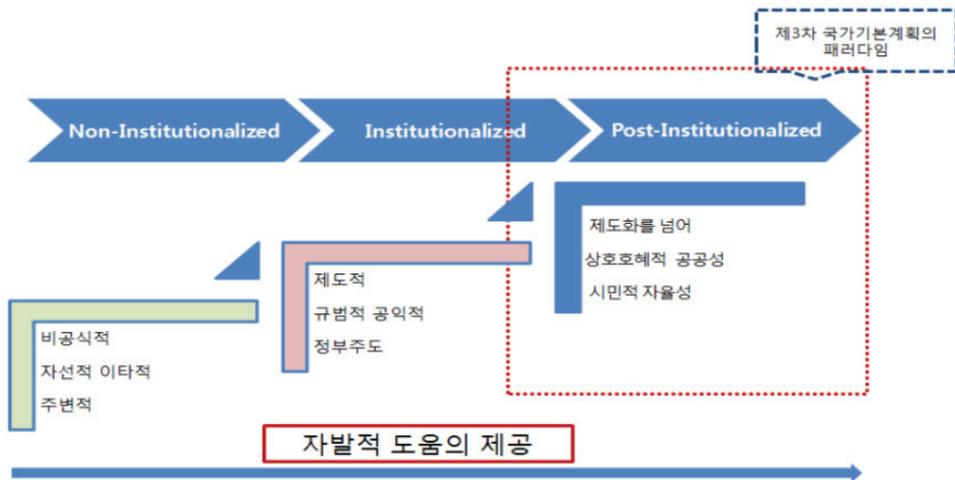
\* 자원봉사 활동기관 유형 중 새롭게 조사된 사회적 경제 조직(5.0%)이 유의미한 비중 차지 (2017 자원봉사활동 실태조사)

- 분야별 중간지원조직의 지역사회 내 역할 확대 및 네트워킹 경향

## □ 자원봉사 패러다임의 변화

- 그간 자원봉사분야는 비제도화·제도화의 시기를 거치며 **양적으로 성장**
  - 기존의 자원봉사는 비공식적·주변적 영역에서 자선적·개인적 행위로만 존재(‘비제도화의 시기’)
  - ‘90년대부터 정부 주도 자원봉사 활성화정책이 본격 추진됨에 따라 제도권 내로 편입, 관련 법·제도 등 인프라 구축(‘제도화의 시기’)
- 자원봉사환경의 성숙에 따른 새로운 패러다임으로의 전환 추세 (‘후기제도화의 시기’)
  - 시민적 자율성에 기반한 상호호혜성·공공성 가치 중심의 일상적 자원봉사로 발전적 전환 모색
  - 정부 주도에서 민간 중심의 자율적 추진으로의 변화를 위한 민간 인프라 강화 및 인적자원 육성 확대 필요
  - 시민의 자원봉사 참여를 효과적으로 지원하기 위한 기존 제도·인프라의 실효적 운영 및 기능 내실화 요청

<그림 6> 자원봉사 패러다임의 변화과정



< 제2차 국가기본계획 개요 및 평가방법 >

◆ 제2차 국가기본계획('13~'17) 개요

- 비전 : “참여와 나눔, 지속가능한 미래”
- 목표 : △성숙한 자원봉사문화의 확산 △생애주기별 시민참여 확대 △시민사회의 역량 강화
- 구성 : 5개 정책영역 / 14개 정책과제 / 35개 세부과제
- 참여 : 행안부, 복지부, 교육부, 여가부, 외교부, 문화부, 고용부, 국조실, 문화재청, 통계청, 경찰청, 소방청 등 12개 중앙부처

◆ 제2차 국가기본계획('13~'17) 평가방법

- ① 중앙부처 5개년 연도별 시행계획 이행실적
- ② 중앙부처 자체 기본계획 이행평가
- ③ 현장 전문가 대상 기본계획 이행도 인식 설문조사(118명 대상 / 유효응답 72명(61%))

☞ ①+②+③을 종합하여 **정량적·정성적 이행실적 평가**

□ 제2차 국가기본계획 이행을 평가결과

- 2차 기본계획 이행률은 89.2%로, 1차 계획(62.8%)에 비해 크게 상승
  - 영역별 이행률은 '제2영역: 자원봉사 지원 인프라'가 가장 높았으며(110%), '제4영역: 자원봉사 연구와 평가'가 가장 낮음(47.5%) (표1)
  - \* 1차 기본계획의 경우 제3영역 이행률이 가장 저조하게 평가

< 표 1 > 2차 기본계획 대비 시행계획상 부처별 세부과제수

구분	2013		2014		2015		2016		2017		합계		이행률 (%)
	기본 계획	시행 계획											
I 영역	15	15	16	15	13	14	13	13	13	13	70	70	100.0
II 영역	12	12	12	12	11	13	11	13	11	13	57	63	110.5
III 영역	8	9	9	9	9	8	9	9	9	9	44	44	100.0
IV 영역	12	6	12	8	12	5	12	4	13	6	61	29	47.5
V 영역	3	6	7	7	9	7	9	7	9	7	37	34	91.9
합계	50	48	56	51	54	47	54	46	55	48	269	240	89.2

\* 표의 과제수는 2차 기본계획 전체 세부과제(35개)를 연도별·담당부처별로 세분화하여 재분류한 결과로, 5년 간 269개 과제 중 240개 실제 추진된 것으로 평가(89.2%)

○ 2차 기본계획 기간 동안 투입된 사업예산 총액은 5,730억 3천 6백만원

- 전체 예산규모는 1차 기본계획 집행예산인 4,327억 5백만원에 비해 약 32.4% 증가한 수준

- 영역별 예산은 제5영역이 4,485억 9천 5백만원으로 가장 많은 비중(78.2%), 제4영역이 8억 2천 6백만원으로 가장 적은 비중(0.14%) 차지

\* 영역간 예산 편차가 상당하며, 특히 제5영역의 경우 외교부의 해외 자원봉사단 파견사업 예산이 대부분을 차지

○ 2차 기본계획 대비 실제 예산투입 이행률은 68.8% (표2)

- 영역별로는 제2영역의 예산투입 이행률(90.2%)이 가장 높았으며, 제4영역(44.4%)이 가장 낮았음

\* 추진과제 수 기준 이행률에 비해 예산투입 이행률이 전반적으로 낮게 평가되어, 사업 추진시 보다 적극적인 예산 투자가 필요함을 시사

<표 2> 2차 기본계획 대비 실제 예산투입 현황

(단위: 백만원)

구분	2013		2014		2015		이행률(%)
	기본계획	시행계획	기본계획	시행계획	기본계획	시행계획	
제Ⅰ영역	9,957	7,866	10,872	8,083	11,442	6,063	
제Ⅱ영역	11,488	17,738	12,574	8,977	13,107	16,354	
제Ⅲ영역	11,247	10,583	11,307	9,863	11,297	1,985	
제Ⅳ영역	195	237	455	207	325	142	
제Ⅴ영역	105,180	103,131	114,519	110,311	129,035	279	
합계	138,067	139,555	149,727	137,441	165,206	24,823	
구분	2016		2017		전체		이행률(%)
	기본계획	시행계획	기본계획	시행계획	기본계획	시행계획	
제Ⅰ영역	12,122	6,294	12,824	6,532	57,217	34,838	60.9
제Ⅱ영역	13,507	4,309	13,907	10,810	64,543	58,188	90.2
제Ⅲ영역	11,267	1,942	11,297	6,214	56,415	30,587	54.2
제Ⅳ영역	355	120	530	120	1,860	826	44.4
제Ⅴ영역	145,300	119,776	158,703	115,098	652,737	448,595	68.7
합계	182,551	132,441	197,261	138,774	832,772	573,034	68.8

□ 제2차 국가기본계획 현장 인식 평가결과

- 전문가들이 평가한 2차 계획의 전반적 이행도는 55.4점, 자원봉사 진흥에 대한 기여도는 57.8점
  - 추진과제 수 기준 이행률에 비해 현장에서 실제 체감하는 이행도는 다소 낮은 수준
  - 2차 계획이 이행되지 못했다고 평가하는 이유로는 ‘추진체계별 역할 불명확’, ‘자원봉사계와의 연계부족’ 등이 제시
- 영역별 이행도·기여도는 ‘제1영역: 자원봉사 문화와 참여’가 가장 높았으며, ‘제2영역: 자원봉사 지원 인프라’가 가장 낮음\*
  - 주요 성과과제로는 ‘자원봉사 전산시스템 개선(2영역)’, ‘자원봉사 관리자 교육·훈련 프로그램 지원(3영역)’ 등이 제시
  - 미흡과제로는 ‘자원봉사관리체계 표준모형 개발 및 보급(3영역)’, ‘자원봉사센터 평가체계 개선 및 시행(4영역)’ 꼽힘
- 2차 계획 과제들의 3차 계획 반영 필요성에 대해서는 ‘반영 필요(72.9%)’ 의견이 지배적
  - 3차 계획에서 지속 추진되어야 할 과제로는 성과과제 중 3개, 미흡과제 중 6개가 꼽힘 (표3)

<표 3> 2차 기본계획 정책영역별 성과과제 및 미흡과제

구분	성과과제	미흡과제
1영역	자원봉사 행사와 축제 지원	자원봉사 자발성과 무급성 가치증진
	자원봉사 홍보와 참여증진	자원봉사 개방성과 소외층 참여증진
2영역	자원봉사 전산시스템 개선	자원봉사센터 역할 재정립
	없음	기본법령 개정 및 관련법 재정비
3영역	자원봉사관리자 교육·훈련 프로그램 지원	자원봉사관리체계 표준모형 개발 및 보급
	지역사회 자원봉사 리더 육성	자원봉사활동 관리자 교육 및 자격과정 표준화
4영역	자원봉사센터 운영 실태조사	자원봉사센터 평가체계 개선 및 시행
	전국 자원봉사활동 실태조사	정부 자원봉사정책 성과평가
5영역	없음	자원봉사 국제사업 관리체계 구축
	국제교류 해외네트워크 확대 및 강화	자원봉사 국제개발 협력 프로그램 개발

※ 분홍색: 성과과제 중 3차 계획에서 지속 추진이 필요하다고 선정된 과제

파란색: 미흡과제 중 3차 계획에서 지속 추진이 필요하다고 선정된 과제

### □ 자원봉사 정책성과 종합분석

- 그간 1~2차 계획을 통해 자원봉사분야의 제도화 및 양적성장 달성
  - 1차 계획('08~'12)은 중앙·지역센터 설치 등 전국적 인프라 구축에 초점
  - 2차 계획('13~'17)은 자원봉사 관리·사업영역의 체계화 및 참여문화 확산 홍보·캠페인 중점 추진
- 법·제도적 기틀은 어느 정도 갖춰졌으나, 실질적인 자원봉사 참여 확대에 이르는 성과는 부족
  - 제도 구축 및 홍보·행사 중심의 지원으로, 참여율 향상을 위한 적극적 전략이 부족하며, 자원봉사영역 내부의 미해결 과제 존재
  - 기본계획의 이행담보·평가체계가 불명확하여 일부과제 이행 미흡
  - \* 현장 전문가들이 체감하는 2차 계획의 이행도(55.4점) 및 자원봉사 진흥에 대한 기여도(57.8점) 모두 중간 수준에 불과

### □ 제3차 국가기본계획 수립 시사점

- 수립방향의 측면에서는 기존 인프라의 고도화·내실화와 더불어 자원봉사의 새로운 가치·영역으로의 확장이 요구
  - 자원봉사 참여문화 확산을 위해, 자원봉사 참여주체·활동영역·활동 내용의 한 차원 확장과 관리방식의 혁신 모색
  - 자원봉사활동의 효과적 지원을 위한 기존 제도의 기능 강화 및 전문적 자원봉사관리체계 구축 필요
- 수립방법의 측면에서는 정책과제의 실행력 제고가 필요
  - 중앙부처·지자체의 5개년 사업계획을 바탕으로 실제 이행가능한 정책과제 중심으로 구성
  - 전문가 의견수렴을 통해 현장·학계에서 필요성을 느끼는 과제 발굴

<그림 7> 제1·2·3차 국가기본계획 비교

	제1차 기본계획	제2차 기본계획	제3차 기본계획
비전	자원봉사국가 - 행복한 사회	참여와 나눔, 지속가능한 미래	성장하는 자원봉사, 함께 가는 대한민국
목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 참여와 나눔의 자원봉사 국민문화의 확산</li> <li>□ 성인자원봉사참여율 30% 달성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 성숙한 자원봉사문화의 확산</li> <li>□ 생애주기별 시민참여 확대</li> <li>□ 시민사회의 역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▣ 시민성과 공공성 기반의 자원봉사 가치확장</li> <li>▣ 협력과 책임의 자원봉사 거버넌스 구현</li> <li>▣ 연결과 순환의 자원봉사 생태계 조성</li> </ul>
과제	5대 정책영역 13개 정책과제 39개 세부과제	5대 정책영역 15개 정책과제 41개 세부과제	5대 정책영역 17개 정책과제 36개 세부과제
정책과제 특징	<b>양적 성장과 인프라 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 연구자 중심 아젠다 발굴</li> <li>• 단체, 센터 지원 중심</li> </ul>	<b>자원봉사 사업체계 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 체계적 연구절차 도입</li> <li>• 관리, 평가, 프로그램 영역의 새로운 과제 중심</li> </ul>	<b>가치기반·이행중심 질적 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 평가 및 연구과정 내실화</li> <li>• 자원봉사 질적 개선과제 중심</li> <li>• 문재인 정부 국정과제와 연계</li> </ul>

< 제3차 국가기본계획 정책과제 도출방법 >

- ① 전문가 대상 1·2차 델파이 조사에서 도출된 과제
    - \* 델파이 조사 결과 639개 정책과제 제안(103명 대상 실시, 67명 응답)
  - ② 중앙부처·지자체별 5개년 사업계획상 추진예정과제
    - \* 11개 중앙부처에서 13개 정책과제, 48개 세부사업 제출  
(행안부, 문화부, 복지부, 환경부, 교육부, 여가부, 농림부, 외교부, 인사처, 경찰청, 문화재청)
  - ③ 2차 기본계획 세부과제중 3차 기본계획에 연속 반영 필요성이 높은 과제
  - ④ 정책영역별 전문가 FGI를 통한 세부과제별 내용 심화
- ☞ ①+②+③+④을 종합·재구성, **5대 정책영역·17개 정책과제·36개 세부과제 도출**

### Ⅲ. 제3차 국가기본계획 기본방향

◆ 성숙해진 시민의식과 다채로운 시민참여를 기반으로 자원봉사의 양적 성장과 질적 발전 지향, 공동체적 통합 모색

비  
전

성장하는 자원봉사, 함께 가는 대한민국

목  
표

- ◆ [패러다임] 시민성과 공공성 기반의 자원봉사 가치 확장
- ◆ [구조] 협력과 책임의 자원봉사 거버넌스 구현
- ◆ [실천] 연결과 순환의 자원봉사 생태계 조성

#### 5대 정책영역 17개 정책과제 36개 세부과제

정책  
영역  
및  
정책  
과제

제1영역  
자원봉사  
문화와  
참여

- 1-1. 자원봉사의 시민적 가치 확장
- 1-2. 일상적 자원봉사의 참여 접근성 향상
- 1-3. 사회 저변의 자원봉사 참여영역 확장
- 1-4. 자원봉사 홍보와 캠페인의 영향력 향상

제2영역  
자원봉사  
인프라

- 2-1. 자원봉사 공적 지원기구 정비
- 2-2. 자원봉사센터의 민간중심성 및 전문역량 강화
- 2-3. 자원봉사포털의 기능 혁신

제3영역  
자원봉사  
관리와  
사업

- 3-1. 자원봉사관리자 전문역량 및 사회적 위상 강화
- 3-2. 자원봉사자 지원 및 관리전략 혁신
- 3-3. 자원봉사 전략사업 및 프로젝트 지원

제4영역  
자원봉사  
연구와  
평가

- 4-1. 자원봉사 연구 및 학술활동 지원
- 4-2. 자원봉사 실태조사 내실화
- 4-3. 자원봉사 기록물 발간 및 보존
- 4-4. 자원봉사 평가체계 개발 및 시행

제5영역  
자원봉사  
국제교류·  
협력

- 5-1. 자원봉사 국제개발협력 확대 및 내실화
- 5-2. 자원봉사 국제교류 강화
- 5-3. 국내·외 자원봉사섹터 간 연계·협력 활성화

## IV. 정책영역별 세부과제

### 제1영역 자원봉사 문화와 참여

#### ❖ 정책배경

##### ◇ 민주사회의 시민적 의무로서 자원봉사의 기본가치 확장

- 자원봉사를 통한 사회문제 해결, 사회적 신뢰자본 회복 및 공동체 재건 등 시민사회 내에서 자원봉사의 역할 확장
- 시민성·공공성 등 자원봉사의 새로운 가치·정신을 근간으로 한 시민사회 성장 촉진

##### ◇ 일상적 자원봉사 참여접근성 확대 및 '평생 자원봉사문화' 확립

- 최근 정체 추세인 자원봉사활동 참여율을 OECD 평균 수준(24%)으로 향상시키기 위한 참여접근성 확대 전략 필요
- \* 비자원봉사자가 자원봉사활동에 참여하지 않은 이유로 '시간적 여유 부족(73.0%)'이 가장 높게 조사 (2017 자원봉사활동 실태조사)

- 생애주기별 맞춤형 활동프로그램을 통한 참여계층 확대 및 활동 분야·유형 다변화를 통한 일상속의 자원봉사 실천 지원

##### ◇ 자원봉사 참여문화 확산을 위한 효과적 캠페인·홍보전략 실행

- 일반시민 대상 자원봉사 체험행사 확대를 통한 사회적 동참분위기 조성
- 매력적인 자원봉사 브랜딩을 통한 대중적 호감도·관심도 제고

#### ❖ 추진방향

##### ◇ 시민성·공공성 기반의 자원봉사의 가치와 역할 확장

##### ◇ 참여문화 확산을 위한 활동프로그램 세분화 및 홍보전략 고도화

## 1-1-1. 시민성 기반 자원봉사 인식의 저변 확대

- 자원봉사와 민주시민교육 콘텐츠 확산 및 시민리더 육성
  - 시민적 의무로서의 자원봉사의 가치 확립 및 시민의식 제고
    - 자원봉사의 자발성·무보수성 등 전통적 가치와 더불어, 시민성·공공성 등 새롭게 강조되는 영역으로의 가치 확장
  - 자원봉사와 시민교육을 연계하는 콘텐츠 개발·확산
    - 어린이·청소년·직장인·신중년층 등 대상별 시민교육 콘텐츠 개발, 전국 민관 네트워크\*와 연계·확산
    - \* 전국 자원봉사센터, 국가평생교육진흥원, 기타 교육관련 공공·민간기관
  - 시민사회 성장을 견인할 자원봉사 시민리더 육성
    - 청소년·신중년층 등 대상 자원봉사정신과 연계한 시민교육을 통해 책임 있는 시민리더로 성장 지원

## 1-1-2. 공공성 기반 자원봉사 모델 지원

- 사회문제 해결형 자원봉사 확산
  - 자원봉사의 공공성 증진을 위한 사회문제 해결형 자원봉사 추진
    - 단순 이웃돕기의 영역을 넘어서, 정부·시장의 힘으로 해결할 수 없는 사회문제 해결에 적극 참여
    - 공공성 지향의 자원봉사를 통한 사회적 가치 창출 및 파급효과 확대\*
    - \* 자원봉사활동의 경제효과는 연간 최대 8.4조원 (2017 자원봉사활동 실태조사)

○ 구체적 사회문제 해결을 위한 **분야별 프로그램 운영**

- **사회문제 해결 10대 어젠다\***를 중심으로 세부 활동프로그램 개발·보급 및 지역별 우수모델사례 발굴·확산

\* (예시) '지역·사회문제 해결을 위한 전략사업(서울)', '도민협력 남도사랑봉사단(전남)' 등

- 생활 속에서 쉽게 참여 가능한 **테마별 자원봉사 캠페인** 진행

\* (예시) 「숨 쉬는 지구 만들기-지역공동체를 위한 나무심기」 캠페인 (한자해, '17.3월)

**< 한국 자원봉사의 해 사회문제 해결 10대 어젠다 >**

	어젠다	세부내용		어젠다	세부내용
1	교육역량혁신	신나는 학교 행복한 교육 만들기	6	마을공동체 강화	함께 살아가는 마을 만들기
2	사회안전 및 범죄예방	안전한 사회 만들기	7	고령화 사회 극복	활기찬 노후 만들기
3	빈곤예방 및 해결	어려운 이웃과 손잡기	8	인권·다문화·생명존중	소수자를 배려하고 생명존중하기
4	여가문화	풍요로운 여가문화 만들기	9	평화·통일	평화통일로 다가서기
5	환경	숨쉬는 지구 만들기	10	직접 선정 주제	

□ **청년봉사단 사업 추진**

○ **지역 사회공헌 분야에서 활동하는 청년봉사단 프로그램 운영**

- 청년층의 **사회참여 역량 제고** 및 **사회문제 해결 기여**, 사회변화를 주도하는 **청년리더 양성** 목적

\* 사회적 영역에서의 활동경험을 토대로 향후 취업·창업 등까지 연결되는 효과도 기대

○ **청년봉사단 모집·교육 후 전국의 기관·수요처에 일정기간 동안 파견되어 활동 수행**

- 지역의 **비영리단체·기관** 또는 **사회적 기업**에 배치되어 **지역사회 변화 프로젝트** 및 **사회공헌활동** 중심으로 수행

\* ('18년) 대학생 봉사단 50명 모집 등 소규모 시범사업 실시 → ('19년) 본 사업 추진

**√ 유럽연대봉사단(European Solidarity Corps) 사례**

- EU 집행위원회는 극심한 청년실업을 해결하고 EU 회원국간 연대감을 강화하기 위해 유럽연대봉사단을 출범('16년)
- EU 회원국에 파견되어 교육, 보건, 사회통합, 식량비축, 보호소 건설, 이민자·난민 정착지원, 환경보호, 자연재해 등 여러 분야에서 자원봉사견습 활동 수행
- 18세 이상~30세 이하 청년층이 참여대상, '20년까지 10만명 참여 목표

## 1-2-3. 생애주기별 자원봉사 프로그램 개발 및 확장

## □ 학생·청소년 맞춤형 자원봉사 고도화

## ○ (학교 내) 학생 선택 중심의 맞춤형 봉사활동 추진 (교육부)

- 진로 맞춤형 봉사, 지역사회 연계 봉사 등 다양한 활동모델 제시
- 봉사활동 소양·인성교육 확대, 학교현장에 적용가능한 **융합형\*** 봉사활동 모델 발굴·확산

\* 교과·인성·환경·생명존중·학교폭력예방 등 다양한 분야 연계

- 시·도교육청 및 단위학교의 학생 중심 봉사활동 운영 및 실적관리를 통한 학생들의 자율성·책임성 확보

## ○ (학교 밖) 청소년 스스로 활동내용을 설계하는 자기주도형 봉사 모델 확산 (여가부)

- 청소년이 직접 지역사회 문제점을 조사·분석하고 이를 해결하기 위한 봉사활동을 기획·실행·평가하는 모델 개발·보급

## □ 가족단위 자원봉사 프로그램 확대

## ○ 가족구성원이 함께 참여할 수 있는 활동 프로그램 발굴

- 부모·자녀·배우자·형제자매 등 가족구성원별 역할·수준 맞춤형 프로그램 발굴

- 활동 만족도 제고 및 가족 단위의 자원봉사 참여문화 확산 도모

\* 자원봉사자 중 가족과 함께하는 자원봉사활동 경험자는 29%에 불과 (2017 자원봉사활동 실태조사)

## □ 신중년층 자원봉사 활성화

- 베이비부머·신중년층(5060세대)에 특화된 활동 프로그램 확대
  - 신중년층의 전문성·노하우를 활용할 수 있는 재능기부 형태의 맞춤형 자원봉사활동 확대
  - 지역별 신중년층 특화 프로그램 실행, 신중년 봉사단체 지원 등
    - \* 「新중년 인생 3모작 기반구축 계획(일자리위원회, '17.8월)」과 연계
- 신중년층 자원봉사단 지원 및 지역 일감과 매칭
  - 「노인자원봉사클럽\*」, 「상록봉사단\*\*」 등 지역별·분야별 신중년층 자원봉사단 지속 발굴 및 활동·운영 지원 (복지부, 인사처)
    - \* 대한노인회 노인자원봉사지원본부 운영, '16년 기준 1,728개 클럽에서 총 29,981명 활동
    - \*\* 공무원연금공단 운영 퇴직공무원 자원봉사단, '16년 기준 전국 249개 단체에서 총 5,650명 활동
  - 지자체·센터와 긴밀한 협조 네트워크 구축, 지역내 신중년층의 전문성이 요구되는 봉사일감과 효과적 매칭

## □ 특수 사회계층의 자원봉사 참여 확대

- 결혼이주여성 대상 통번역 봉사, 지역사회 참여형 봉사활동 운영
  - 활동 과정에서 한국어 습득 및 지역주민과의 네트워킹, 지역사회 구성원으로서의 정체성 형성 등 한국사회 정착 지원 효과\*
    - \* '결혼이주여성들의 지역사회 자원봉사활동 경험에 대한 현상학적 연구(김은재, 2017)'
- 자원봉사를 통한 통일대비 탈북민 청년리더 양성
  - 지역사회 자원봉사, 남한주민과 함께하는 연합봉사를 통한 사회 정착 및 문화교류 지원
  - 탈북청년 리더십 교육을 통한 탈북민 국내정착 교육·지원 봉사자 양성

## □ 공무원 자원봉사 활성화

- **공직사회 내 자원봉사 참여 분위기 확산** (인사처)
  - 1기관 1나눔 프로그램 운영 및 기관별 '자원봉사의 날' 지정, 봉사실적의 상시학습 인정 추진 등
  - 기관별 자원봉사 동호회 현황 파악 및 운영 지원
- **공무원 봉사프로그램 다양화 및 우수사례 발굴·확산** (인사처)
  - 고위공직자-소외계층 결연·멘토링 프로그램, 공무원예술대전 입상자의 재능기부 활동\* 등
  - \* (예시) 미술대전(영정사진 촬영, 미술지도), 음악대전(공연, 악기지도) 등
  - 우수기관·사례 공모 및 선정·시상, 사례집 발간·배포

### 1-2-4. 자원봉사의 시·공간적 참여 접근성 확보

## □ 온라인 자원봉사 프로그램 확대

- **자원봉사포털 내 온라인 봉사일감 코너 신설**
  - 온라인 상에서 시간·노력의 제공을 통한 참여의 시·공간적 제약 제거
  - \* 자원봉사의 영역에 온라인 봉사를 정식으로 포함토록 「자원봉사활동 기본법」 개정 추진 ('18.1)
  - 온라인 봉사일감 등록·조회, 활동실적 증빙·입력 등 관련 시스템 구축, 온라인 봉사실적에 대한 인정기준 마련
- **수요처별 온라인 자원봉사 프로그램 개발 및 확산**
  - 각 업무 영역별 온라인 활동 프로그램 개발을 위한 센터 컨설팅 지원
  - \* (예시) 다문화가족 지원을 위한 온라인 통번역 봉사, 저소득층 청소년 온라인 멘토링 등
  - 우수 온라인 봉사 프로그램에 대한 홍보를 통해 온라인 봉사에 대한 사회적 인지도 향상

## □ 생활권 단위 자원봉사 거점기능 강화

- 주민센터를 중심으로 생활권 단위 자원봉사 조직·네트워크 구축
  - 주민센터 등 기초단체와 마을 내 주요 자원봉사단체·조직간 연계
  - 역내 자원봉사 수요·일감에 대한 **효과적 역할 분담** 및 상호협업을 통한 **공동체 문제해결**
- 마을 만들기 사업 등 마을단위 소모임 활동과 연계
  - 지역 내 풀뿌리 단체를 통한 마을 가꾸기, 공동체 만들기 등 활동과 연계한 봉사활동 추진

### 1-3

## 사회 저변의 자원봉사 참여영역 확장

### 1-3-5. 특수 사회영역 자원봉사 기반 구축

## □ 효과적인 재난관리 자원봉사 지원체계 구축

- 국가적 재난·재해시 자원봉사 참여범위 확대
  - 최근 태풍 차바('16.10월), 포항 지진('17.11월) 등 주요 국가적 재난·재해 상황에서 자원봉사의 역할 점차 확대
  - \* 최근 2년간 주요 재해·재난 관련 자원봉사자 참여 현황:  
태풍 차바('16.9~10월/14,000여명), 경주 지진('16.9월/700여명), 대구 서문시장 화재('16.11월/1,700여명), 강원 산불('17.5~6월/2,700여명), 충북 수해('17.7~8월/21,000여명), 포항 지진('17.11~12월/30,000여명) 등
  - 응급복구·구호 등 초동 현장대응 중심 → 재해민 상담·심리치료, 지역경제 복구 등으로 **활동영역 세분화, 역할 심화**

○ 신속·효율적인 현장 자원봉사자 조직·관리

- 현장자원봉사센터 중심으로 효율적인 자원봉사자 모집·배치·관리 및 영역별 현장업무 조정
- 자원봉사자·단체·참여기관 현황, 재난재해 구호품 지원현황, 복구율 등 현장 정보의 효과적 공유
- \* 구호물품의 중복지원, 자원봉사자 쓸림현상 등 현장 혼란 방지

○ 재난대비 자원봉사 인적자원관리

- 효과적인 재난 현장업무 수행을 위한 지역 센터별 전문가 양성
- \* 「재난 발생시 현장자원봉사센터 운영 가이드북('16년)」 등 관련 매뉴얼 활용하여 교육
- 재난현장 업무조정을 담당할 재난자원봉사리더 양성·배치
- \* 자원봉사 갈등관리 및 의사소통 기술, 모의상황훈련, 응급처치 등 심화교육 실시
- 수송·구호·복구·의료 등 봉사일감별·지역별 자원봉사자 현황, 재난 관련 전문봉사단 현황·비상연락망 등 재난 공공데이터 DB 구축

□ 부처별·분야별 특화된 자원봉사활동 지원

○ 범부처 자원봉사 활성화 동참 노력 지속

- 연도별 자원봉사진흥 시행계획 수립 부처\*의 점진적 확대 추진
- \* '17년도 기준 행안부, 교육부, 외교부, 문화부, 복지부, 여가부, 인사처, 경찰청, 문화재청 등 9개 중앙행정기관 참여

○ 범죄예방 자원봉사단체 지원·육성 (경찰청)

- 자율방범대 등 민간 자원봉사단체 지원을 통해 점증하는 치안 수요에 대응 및 국민 안전 확보
- \* (해외사례) 일본의 경우 범죄예방 협력단체의 활성화 등을 통해 '04년~'13년까지 10년 간 주요 범죄 발생률을 약 49% 감소시키는 데 성공

○ 국립공원 환경정화·보존 자원봉사 (환경부)

- 공원 순찰, 생태자원 보호, 청소년 환경교육 및 공원 탐방 해설, 시설물 모니터링 등 국립공원 유지·보존 자원봉사활동

- 국립공원 자원활동가\*를 멘토로 하는 청소년·다문화세대 대상 체험형 자원봉사 프로그램 운영

\* 연 10시간 이상 자원봉사 소양 교육을 이수하고 70시간 이상 국립공원 자원봉사활동에 정기적으로 참여한 봉사자, '17년 기준 856명 활동

○ 문화·관광·예술분야의 통역·안내·보존 자원봉사

- 외래 관광객 언어불편 해소 및 문화·교류 등 각종 국제행사 대비를 위한 언어·문화 통역 자원봉사단(BBB\*) 운영 지원 (문화부)

\* 언어·문화교류 및 재능나눔 목적의 비영리사단법인(Before Babel Brigade)

\*\* 매년 19개 언어별 총 300명 모집, 2018 평창동계올림픽 등 각종 행사 지원 및 통역역량 강화를 위한 교육·심포지엄 개최, 성공사례 국제공유 등

- 박물관·도서관\* 관람객 대상 안내 및 전시해설 서비스를 제공하는 자원봉사 프로그램 운영 (문화부)

\* (대상기관) 국립중앙박물관, 국립민속박물관, 국립한글박물관, 대한민국역사박물관, 국립중앙도서관, 국립중앙극장 공연예술박물관 등

- 문화재 보존·관리 자원봉사활동을 위한 '문화재지킴이' 위촉·운영 (문화재청)

○ 진로체험지원 교육기부 자원봉사 (교육부)

- 다양한 경력을 지닌 자원봉사자를 양성, 멘토플로 활용(특강·상담 등) 및 시·도 관할 진로체험지원센터에서 교내외 진로교육과 체험활동 지원

## 1-3-6. 공공부문 자원봉사 확대

### □ 주요 국가적 행사에서의 자원봉사 역할 확대

- 2018 평창동계올림픽 지원을 위한 자원봉사자 선발·운영
  - 20,840명의 자원봉사자 모집, 대회안내·의전 및 언어·미디어 등 7개 분야에 투입하여 다방면으로 대회의 성공적 개최 지원
    - \* 올림픽 기본소양 교육, 자원봉사 리더교육 등 관련 사전 교육 실시
    - \*\* 강원도의 경우 개최도시 안내(지리·관광·통역)를 위한 봉사자 2,200여명 별도선발·운영
- 대규모 국제행사나 국가적 이벤트 대비 자원봉사 운영모델 마련
  - 자원봉사자 모집·교육·조직운영·현장투입·사후관리 등 일련의 프로세스 및 노하우의 매뉴얼화, 향후 여러 행사에서 활용
  - 국가행사 지원경험 자원봉사자 DB 구축 및 외국어 능통자, 의료·미디어 등 특수분야 경력자 등 세분화된 인적자원 관리

### □ 지자체·관공서와 연계한 활동 프로그램 개발

- 지자체의 주민·행정서비스와 자원봉사 연계 확대
  - 지자체의 부족한 행정인력의 공백을 메꾸고, 주민의 행정서비스 체감도 제고 도모
  - 퇴직공무원의 행정경험을 활용하는 재능기부 형태로 추진
    - \* (예시) 복지살피미 사업('16년): 퇴직공무원의 전문성 및 행정경험을 활용, 읍·면·동센터에 배치하여 찾아가는 복지서비스, 수급자 사후관리 등 활동 수행(4개 지자체, 총 92명 운영)
- 민원안내 및 상담, 복지, 교통안내 등 다양한 분야에서 활동 확장
  - 주민 편의성을 높일 수 있는 생활밀착형 영역을 중심으로 다양한 자원봉사 프로그램 운영
  - 지자체별 자원봉사 운영현황 전수조사 및 모델 사례 공유·확산

## 1-4-7. 범국민 자원봉사 참여의 장 확대

## □ 전국민 자원봉사 참여문화 확산 행사·캠페인 실행

- 일반 국민의 자원봉사 참여·체험기회 확대를 위한 다채로운 행사 기획·추진
  - 전국적으로 동시에 개최·참여하는 ‘지구시민자원봉사축제: 자원봉사하기 좋은 날(V-day)’ 등 대규모 행사 지속 추진
    - \* '17년의 경우 전국 95개 센터에서 V-day 행사 동시 개최, 총 2만 3천명이 한날한시 자원봉사활동 참여
  - 자원봉사주간\*, 설·추석 명절 등 주요 계기별로 지자체·지역센터의 다채로운 자원봉사 참여행사 운영
    - \* 매년 자원봉사자의 날(12.5)로부터 1주일(『자원봉사활동 기본법』 제13조)

## □ 분야별 특화된 자원봉사 행사 개최

- 사회복지·교육 등 여러 분야별 자원봉사·나눔활동 참여확산
  - 사회복지 분야의 자원봉사자 및 자원봉사관리자에 대한 표창을 수여하는 전국사회복지나눔대회 (복지부)
  - 노인 자원봉사자·단체에 대한 표창 및 노인 자원봉사자간 교류를 위한 전국노인자원봉사대축제 (복지부)
  - 기업·대학 운영 교육기부 프로그램을 한 자리에서 체험·관람하고 수혜학교와 매칭하는 대한민국 교육기부 박람회 (교육부)
  - 지역내 청소년 우수 자원봉사자 및 자원봉사동아리를 발굴·시상하는 전국청소년자원봉사대회 (여가부) 등 개최

## 1-4-8. 자원봉사 참여문화 확산을 위한 홍보 강화

### □ 대한민국 자원봉사 브랜드 확산

- ‘한국자원봉사의 해(2016~2018)’ 완성 및 후속 캠페인 개발
  - 한자해 마지막 연차(‘18년)를 완성할 전국적 릴레이 캠페인 및 한자해 종료 후 자원봉사 참여문화 확산을 이어갈 후속 캠페인 기획
  - 한자해 3년 간의 성과를 정리한 성과자료집 제작·배포 및 2018 세계자원봉사협의회(IAVE) 대회에서 발표
- 매력적인 대한민국형 자원봉사 브랜딩 및 확산
  - 전통적인 두레·향약부터 서해안 유류피해 극복 자원봉사(‘07년) 등 역사 속 자원봉사 유산을 대한민국형 자원봉사로 브랜드화
  - 기존에 개발된 자원봉사 브랜드 심볼(‘11년)을 바탕으로, 한국형 자원봉사의 개념·특징 등 시각화하여 디자인 개선

### □ 자원봉사 홍보방식 다양화 및 효과성 제고

- 창의적인 방식의 홍보를 통한 자원봉사 브랜딩 확산
  - 다양한 매체(공중파 방송, 주요 언론지, 온라인 플랫폼, 오프라인)와 차별화된 형식(다큐멘터리, 공익캠페인, 웹툰)을 통한 홍보
    - \* (예시) 웹툰 제작(경기), 사람도서관(대구), 온라인플랫폼 v세상(서울) 등
  - 자원봉사 홍보대사\*를 활용한 특색있는 홍보캠페인 개발\*\*을 통해 대중에게 공감대 형성 및 사회적인 동참 분위기 조성
    - \* 김유정(배우), 윤일상(작곡가), 팝핀준호(댄서), U(가수), 박상민(가수), 박완규(가수), 양준혁(운동선수) 등 7명 및 연예인 봉사단체 ‘따사모(따뜻한 사람들의 모임)’
    - \*\* (예시) 야구선수 양준혁 야구재단의 자선야구대회와 연계한 자원봉사 홍보(‘16.12월), 가수 팝핀준호의 1365 캠페인송 제작(‘16.8~11월) 등

## ❖ 정책배경

- ◇ 중앙 단위 책임 있는 자원봉사 지원기구의 역할 확대 요청
  - 부처별 분절화된 추진체계의 통합·조정 및 범부처 자원봉사 시책의 효과적 수립 등 자원봉사진흥위원회의 기능 활성화 필요성
  - 전국 단위 자원봉사 정책·사업의 체계적·안정적 추진 및 다양한 민간 자원봉사활동의 지원을 위한 독립적 실행기구에 대한 수요 증가
- ◇ 지역사회 환경변화 및 사회적 요구에 부응하기 위한 유능한 지역 인프라 구축
  - 자원봉사센터의 구조·역량상 지역사회 전체 자원봉사의 전문적 기획 및 사업수행을 담당하기에 한계
  - 사회적 경제 조직·폴뿌리 주민자치조직 등 자원봉사 인근·유사 영역의 성장에 따른 자원봉사센터의 역할 증가 요청
  - 전국 센터의 역량 강화 및 전문성 확충을 통한 지역사회 내 허브 플랫폼으로 성장 도모 필요
- ◇ 이용자 편의성 제고를 위한 자원봉사 정보시스템 개선 필요성
  - 현재의 자원봉사포털을 실적관리 기능 중심에서 다부처 포털간 연계, 포털 내 일감매칭·정보제공 등 이용자 중심 서비스 제공
  - 포털을 통한 신규 이용자의 유입 및 자원봉사 참여 촉진 기대

## ❖ 추진방향

- ◇ 유능하고 전문적이며 책임있는 중앙·지역의 자원봉사 인프라 구축
- ◇ 이용자 중심의 자원봉사포털 서비스 제공을 통한 참여 촉진

## 2-1-1. 전국 단위 자원봉사 지원기구 설립 검토

## □ 자원봉사 전담 지원기구 설립 검토

## ○ 자원봉사 관련 정책·사업 전반의 체계적·안정적 추진 담당

- 정책연구·기획, 교육, 센터간 연계·협력, 정보시스템 운영, 민간단체 지원 등 다양한 민간 자원봉사활동을 지원하는 허브 역할

\* 국정과제 6-6번 「자원봉사 활성화」 中 ‘자원봉사 활성화를 위한 지원 기구 설치 검토’에 해당

\*\* (해외사례) 미국의 경우 자원봉사진흥을 위해 연방정부기구인 국가지역사회봉사공사(CNCS)와 민간 전국센터 성격인 재단(POLF; Points of Light Foundation)이 각각 존재

## ○ 적정 규모의 예산·조직·인력 설계 검토

- 한국중앙자원봉사센터 확대·개편 등을 포함하여 다양한 방안 검토
- \* 現 한국중앙자원봉사센터의 경우 정원 14명, 예산규모 17억 내외의 작은 규모

## □ 지원기구 설립을 위한 공론화 및 협의

## ○ 기구 형태, 설립 방향, 운영비 조달 방안 등 논의

- 민간 자원봉사계 의견수렴 및 기재부·국회 등 관계기관 협의 추진

## √ 미국 국가지역사회봉사공사(CNCS) 사례

- Corporation of National Community Service의 약자로, 600명 규모의 인력과 10.9억 달러의 예산을 보유한 연방정부기구
- 주요기능은 △전국적 봉사단 운영(AmeriCorps, Senior Corps 등) △민간재단(POLF) 및 지역봉사단체 지원 △기타 자원봉사 프로그램 운영·확산 등임
- 그 중 중앙의 전국센터 성격인 민간재단(POLF)은 산하에 350개 지역자원봉사 센터를 갖춘 전국단위 민간 지원체계로, 연 1천만 달러의 예산을 지원받음

## 2-1-2. 국가·지역의 자원봉사 거버넌스 고도화

### □ 범부처 총괄기구인 자원봉사진흥위원회의 역할 확대

#### ○ 자원봉사진흥위원회 운영 활성화

- 서면보다는 **대면회의 중심** 운영, 개최횟수 확대 추진(연 1회→2회)
- 민간 주도의 자원봉사 활성화를 위해 위원장을 민간위원으로 변경 검토

#### ○ 법정 심의사항 처리 중심→실질적 정책 심의·조정으로 역할 확대

- 연도별 시행계획 심의 뿐만 아니라, 부처간 협업과제 발굴이나 관계부처 합동시책 수립(재난 등) 등 **심의안건 다양화**

- 자원봉사 영역의 확장에 따른 **위원회 참여부처\* 확대** 검토

\* (현재) 행안부, 기재부, 교육부, 법무부, 복지부, 여가부, 국조실 등 7개 부처 참여

### □ 지자체별 지역자원봉사진흥위원회 설치

#### ○ 지역별 실정을 반영한 자율적인 지역 자원봉사정책 추진을 위해 지역자원봉사진흥위원회 설립

- 現 자원봉사진흥위원회는 국가단위·중앙행정기관 중심 구조로, 지자체·지역센터 의견이 반영되기 어려운 상황
- 지역 내 관련 주체들이 활발히 참여·숙의하는 플랫폼으로 기능, 성숙한 지역 자원봉사 거버넌스 구축

\* 「자원봉사활동 기본법」 내 지역자원봉사진흥위 설립근거 신설 추진 ('18.上)

#### ○ 국가·지역간 거버넌스 체계 고도화

- 국가진흥위(국가기본계획 심의)와 지역진흥위(지역기본계획 심의) 간의 효과적인 연계·협업체계 마련

## 2-2-3. 자원봉사센터 민간중심성 및 전문성 제고

## □ 전국 자원봉사센터 민간화를 통한 자율성·전문성 확대

- 지자체 직영 자원봉사센터\*의 법인화·비영리법인 위탁 운영 전환
  - 지자체 직영 운영에 따른 부작용 해소, 민간의 창의성·전문성을 활용한 독립적 사업 추진 기반 구축
  - \* 전국 센터 운영현황('16년 기준) : 직영 123개소(50%), 법인 68개소(27.6%), 위탁 55개소(22.3%)
- 자원봉사센터 민간화를 위한 관련 제도 정비 및 지원
  - 「자원봉사활동 기본법」 개정을 통한 지자체 직영 근거(제19조제2항) 삭제\*
  - \* 지자체별 법인설립 준비기간을 감안, 시행일로부터 3년간 경과규정 마련
  - 「자원봉사센터 법인화 매뉴얼」 배포 등 직영 센터의 법인 전환 지원

## □ 전국 센터의 역량 강화 및 전문성 확충

- 센터 예산·인력 확충 및 운영여건 개선
  - 지역 센터의 사업역량 강화를 위한 예산·전문인력 확충 추진
  - 센터장·직원 전문 자격요건 강화, 직원 처우개선 등 운영여건 개선을 위한 「자원봉사센터 운영지침」 개정
- 전국 센터의 동반성장을 위한 센터간 교류 확대
  - 강점센터 벤치마킹 및 취약센터 대상 주제별 컨설팅 지원 등
  - 권역별·직책별·영역별 센터 관계자 네트워크 구축 및 센터 운영 관련 수시 교류
  - \* (예시) 전국자원봉사센터대회, 센터장 간담회, 사무국장·실무자 주제별 워크숍 등

## 2-2-4. 자원봉사센터의 재원 다각화

### □ 센터의 자발적 기탁금품 접수 허용

#### ○ 자원봉사센터에 대한 자발적 기탁금품 접수 심사절차 생략\*

- 재난구호 및 취약계층지원에 신속 대응 및 지역사회 기업·단체와 긴밀한 협업 도모

\* 「기부금품 모집 및 사용에 관한 법률」 제5조제2항에 대한 특례조항을 「자원봉사활동 기본법」 내 신설

### □ 센터의 민간재원 활용 확대

#### ○ 외부 공모사업 참여, 기업 사회공헌 사업과의 연계 등 민간재원 활용방안 모색

- 센터의 지자체 의존도\*를 완화하고, 자율적 사업 역량을 확장

\* 전국 센터 재원현황('16년 기준): 전체 100,466백만원 중 시·군·구비(61.5%), 시·도비(24.6%), 국비(7.3%), 기타 재원(6.9%)

## 2-2-5. 자원봉사센터와 유관 섹터 간 협력체계 구축

### □ 지역 내 자원봉사센터의 역할 고도화

#### ○ 지역센터 중심의 자원봉사 연대·협력 플랫폼 구축

- 지역 내 자원봉사와 유사 공익활동·시민사회 분야를 연결하는 허브 기능 수행

#### ○ 센터 내 대외협력 전담부서 설치 및 각종 협력사업 실행

- 기업·사회적경제 조직·공공기관 등 유관섹터와의 협력·융합을 통한 새로운 형태의 자원봉사 발굴

\* (예시) '자원봉사 마을만들기', '사회변화 자원봉사 프로젝트' 등

## 2-3-6. 이용자 중심의 자원봉사포털 서비스 고도화

## □ 빅데이터 기반 자원봉사 수요·공급 매칭서비스 제공

- 자원봉사포털 내 축적된 빅데이터\*를 활용, 수요자와 공급자 간의 효율적인 연결 지원

\* 1365 자원봉사포털의 경우 1년간 3천만건 이상의 자원봉사 실적 데이터 생성, 현재 약 2억 건 이상의 방대한 양의 데이터 축적('08~'16년)

- 자원봉사자의 성별·지역·직업·활동경력 등의 인구사회학적 통계 데이터를 기반으로 맞춤형 자원봉사활동 자동추천 기능 신설

\* ('18년) 빅데이터 기반 자원봉사 수요-공급 매칭서비스 ISP 추진 → ('19년) 본 사업 추진

- 데이터 기반의 자원봉사 컨설팅, 통계제공 등 다양한 부가서비스 개발

## □ 자원봉사포털의 종합 안내기능 강화

- 국내 자원봉사활동에 대한 정보를 제공 중심으로 기능 재편

- 단순 시간관리 용도를 넘어, 국내·외 자원봉사활동 관련 정보를 집대성하여 효율적으로 제공하는 등 포털의 기능 심화

## √ 캐나다의 국가자원봉사포털(Volunteer Ca) 사례

- 자원봉사활동을 희망하는 이용자들이 퀴즈 통해 스스로에게 적합한 활동을 찾도록 돕는 매칭 서비스 제공
- 처음 자원봉사에 참여하는 사람들이 보다 친근하고 재미있게 접근할 수 있도록 하며, 이후 구체적인 지역별 활동 프로그램으로까지 연결해주는 기능도 함께 제공

- 포털 내 이용자 참여코너 확대

- 활동후기 등록, 활동사진 업로드, 수요처에 대한 건의사항 작성 등 이용자들이 참여할 수 있는 공간 신설

□ 자원봉사포털간 로그인 연동 및 통합실적 DB 구축

○ One-ID 시스템 도입 및 통합실적 DB 구축을 통한 포털간 연동

- 1365포털(행안부), VMS(복지부), DOVOL(여가부) 등 각 부처별 시스템을 하나의 ID\*(디지털원패스 도입)로 로그인 가능토록 단계적으로 연동

\* ('18년) 하나의 ID, 한번의 로그인으로 정부기관의 여러 사이트를 모두 이용하는 디지털 원패스 서비스 구축 착수

- 여러 자원봉사 정보시스템 내에 축적된 활동 실적을 연계하여 중복없이 관리하는 통합실적DB 구축 추진



## 2-3-7. 자원봉사 참여인증시스템 구축

□ 포털 내 참여인증 실적관리시스템 구축

○ 시간인증 실적관리 외 참여인증 관리·출력 기능 탑재

- 시간인증 제도 개편에 대한 요청, 새로운 유형의 봉사활동\*에 대한 포털 내 수용 필요성 등 고려

\* (예시) 온라인 봉사활동, 특정 시점이 아닌 기간을 정하여 수행하는 활동 등

- 참여인증 관리체계 모델 개발 연구용역→실제 관리기능 구축

\* ('18년) 데이터 기반 통합 자원봉사 서비스 확대 ISP 사업 내 세부사업으로 추진

## ❖ 정책배경

## ◇ 변화하는 환경에 능동적으로 대응하기 위한 역량 있는 자원봉사 전문인력 양성

- 자원봉사관리자 교육이 양적인 측면에서는 일정 수준\*에 올랐으나, 질적인 측면에 있어서는 개선의 여지 존재

\* '16년 기준 전국 센터 관리자 교육은 683회에 5,571명 / 수요처 관리자는 3,029회 교육에 15,729명 / 거점 관리자는 2,265회 교육에 8,407명 참여

- 각 지역·분야별 일선에서 자원봉사 활성화를 견인하는 자원봉사 관리자의 역량·위상 강화 필요

## ◇ 자원봉사자의 자기계발·성장, 안전 보장, 및 만족도 향상을 위한 다각도 지원

- 자원봉사자의 지적욕구 충족 및 성숙한 시민으로의 성장 지원을 위한 교육 확대

- 관련 주체 모두가 안심하고 활동할 수 있는 자원봉사 환경 조성

- 시간인증제도의 부작용\*에 따른 근본적 대안 모색 필요성

\* 시간이라는 획일적 기준에 의한 자원봉사의 가치 훼손, 비생산적 경쟁 유발우려 등

## ◇ 자원봉사 전략사업·프로젝트 등 활동 프로그램의 질적 개선

- 정체중인 자원봉사 분야에 새로운 활로 창출 필요성 대두

- 활동 프로그램 심화를 통한 사회적 가치 창출 및 봉사자의 효능감 제고

## ❖ 추진방향

## ◇ 교육을 통한 자원봉사 전문인력 및 성숙한 자원봉사자 양성

## ◇ 자원봉사 활동환경·관리방식 개선 및 고도화된 전략사업 추진

## 3-1-1. 자원봉사관리자 교육실행체계 고도화

## □ 자원봉사관리자 역량강화를 위한 교육콘텐츠 고도화

- 관리자에게 새롭게 요구되는 역량 중심의 교육콘텐츠 개발
  - 단순 관리업무 중심→시민성·공공성 등 자원봉사의 새로운 가치, 변화하는 사회환경과 패러다임에 대한 대응전략·위기관리 등
- 분야별로 특화된 전문관리자 양성을 위한 연수과정 운영
  - 청소년 자원봉사 지도자(여가부), 재난 자원봉사리더(행안부) 등

## □ 자원봉사관리자 교육 전담체계 마련

- 전문교육기관 지정\*을 통한 안정적·체계적 교육 실시
  - \* 「자원봉사활동 기본법」 내 전문교육기관 지정 근거마련 추진
  - 관리자 교육훈련에 전문성을 갖춘 기관을 지정, 전문인력 양성 중점 추진 및 전문 강사풀 구축 등
- 전국센터 및 유관 수요처·기관의 자원봉사관리자 교육 지원
  - 주요 민간 자원봉사기관 중심으로 전국 센터 관리자, 민간 자원봉사단체 직원 등 대상 관리자 교육과정·인원 확대 실시
  - 기관·기업·단체 등 수요처별 자원봉사 업무담당자를 위한 교육 프로그램 개설 권고
  - 자원봉사 관련 민간자격\* 운영 기관과 교육콘텐츠 공유
  - \* '17.8월 기준 행안부에 등록된 자원봉사관리자 지도사 등 자원봉사 관련 민간자격은 36개

### 3-1-2. 자원봉사관리자의 사회적 위상 확립

#### □ 직업으로서의 자원봉사관리자 위상 확립

##### ○ '자원봉사관리자'를 직업으로 정식 등재 추진

- 통계청 '한국표준직업분류', 한국직업능력개발원 '한국의 직업지표' 등
- 전문 직업군으로서의 위상 정립을 통한 자원봉사관리자의 자긍심 및 전문가적 정신 고취
  - \* 유사직업군인 사회복지사, 시민단체 활동가, 청소년 지도사 등은 직업으로 既 등재
- 자원봉사에 대한 사회적 시각도 '전문적 관리가 요구되는 영역'으로 재정립되는 효과

##### ○ 자원봉사관리자 직업탐색 기회 확대 및 우수 인적자원 유입 유도

- 청소년 진로교육 콘텐츠 개발, 대학교 관련 학과와의 연계 등 직업으로서의 자원봉사관리자에 대한 홍보 강화

#### □ 자원봉사관리자 윤리강령 확산 및 공론화

##### ○ 기 제정된 윤리강령\*의 확산을 통한 자원봉사관리자의 직업정신 및 전문가적 정체성 고취

- 사회적으로도 자원봉사분야 윤리에 대한 관심도 제고 및 자원봉사 친화적인 분위기 조성

#### √ 자원봉사관리자 윤리강령 개요

- 제정경위 : 전국자원봉사컨퍼런스에서 공포('15.11월)
- 주요내용 : 자원봉사관리자 기본원칙, 자원봉사자조직·사회에 대한 윤리기준 천명
  - (기본역할) 자원봉사의 가치수호 및 자원봉사활동의 효과적 지원
  - (윤리기준) 자원봉사자의 인격·자기결정권 존중, 안전 옹호 및 자기개발 지원, 조직의 사업목적 달성 지원, 사회적 약자 대변 및 사회 정의 실현
  - (실행체계) 자원봉사관리자윤리위원회 구성, 윤리실천 권고·결정 담당

## 3-2-3. 자원봉사자 성장단계별 교육 프로그램 개발 및 실행

## □ 표준화된 자원봉사자 교육 콘텐츠·모델 개발

## ○ 자원봉사자 경력·성장단계별로 분화된 전문 교육 콘텐츠 개발

- 점차 고도화되고 있는 자원봉사자의 욕구에 부응, 기존의 일반소양 중심의 교육→세밀화된 전문 교육으로 전환
- 자원봉사의 가치·의미에 대한 심화된 이해, 봉사자 개인의 자기개발 및 시민의식 성숙 등을 목표로 커리큘럼 구성

\* 세부과제 3-1-1번과 연계

## ○ 자원봉사자 대상 교육과정·횟수 확대 편성

- 청소년·대학생·주부·신중년층 등 다양한 계층 대상 센터별 교육과정 확대 운영
- 대학·연구소·평생교육원 등 지역별 주요 교육기관과 연계, 자원봉사 관련 교육과정 신설 협의

\* 자원봉사자 중 자원봉사교육을 이수한 비율은 절반 수준(48.3%)에 불과하며, 자원봉사자 중 활동에 불만족하는 이유 또한 '자원봉사 교육을 받은 적이 없다(66.4%)'가 가장 높게 응답 (2017 자원봉사활동 실태조사)

## □ 자원봉사자 교육 전담체계 마련 \* 세부과제 1-1-1번과 연계

## ○ 자원봉사자 전문교육기구 지정을 통해 교육의 질 제고

- 교육콘텐츠의 지속적 관리 및 양질의 강사풀 운영 등

## ○ 향후 신설예정인 자원봉사 지원기구 중심으로 교육 전담기능 수행

- 지원기구 내 자원봉사자 교육과정운영을 위한 전담부서 설치

### 3-2-4. 자원봉사 활동에 대한 사회적 인정방식 다양화

#### □ 시간인증제도 정비 및 참여인증제도 도입 추진

##### ○ 정성적 활동성과·가치 중심의 참여인증제도 개발

- 정량적 시간인증제도의 부작용·한계 해소 및 자원봉사의 질적 성장을 위한 **대안적 실적관리제도 마련 필요성**
- (현재) 활동시간 → (개선) **활동횟수·기간, 개인 활동 포트폴리오 구성** 등 실적관리방식 다양화
- \* 참여인증제도 개발을 위한 연구용역 실시 및 관계부처 T/F 운영('18년), 정책과제 2-3-1번 '참여인증시스템 구축'과 연계

##### ○ 참여인증제도 활용 확대를 위한 **관련 정책의 점진적 전환** 추진

- 입시·취업 등 사회적 활용영역에서 자원봉사활동 평가를 **시간실적 → 활동내용·가치 중심으로 전환** 유도
- 참여인증제도 활용범위 확대를 위한 관계부처 협의 추진

#### □ 자원봉사자에 대한 인정·보상 확대

##### ○ 대한민국 자원봉사대상 지속 개최를 통한 사기 진작

- 매년 자원봉사자의 날(12.5) 기념 대한민국 자원봉사대상 개최, 자원봉사자를 기리는 축제의 날로 확립
- 포상규모\* 확대, 추천경로 다양화를 통한 숨은 유공자 발굴 등 **포상의 양적·질적 개선** 추진
- \* '17년 기준 자원봉사 관련 포상은 300점(정부포상 80점, 장관표창 220점)
- 수상자 **활동 스토리집 발간, 공중파 방송 등 언론매체와 연계** 등 수상사례에 대한 효과적 홍보·확산 및 사회적 관심도 제고

○ 인정·보상 프로그램 유형 다양화 및 실시 확대

- 수요자 맞춤형 인정·보상 프로그램 개발\*, 마일리지 활용처 확대를 위한 관계부처·기관간 협약 추진

\* 자원봉사포털 내 팝업형태의 설문조사 등을 통해 자원봉사자들이 희망하는 인정·보상유형 및 마일리지 활용방안 조사

- 전국 지자체별 인정·보상제도 운영현황 실태조사, 인정·보상제도 시행 확대를 위한 지자체와 업무협약(MOU) 추진

### 3-2-5. 자원봉사 현장의 안전과 인권 보장

□ 자원봉사 현장의 인권 보호를 위한 가이드라인 제공

○ 전국 센터를 중심으로 자원봉사활동 현장의 전반적인 인권 관련 실태조사 실시\* 및 사례 수집\*\*

\* 2020 자원봉사활동 실태조사와 연계하여 수행 추진

- 자원봉사자의 부당한 동원, 수혜자에 대한 비인권적 처우, 관리자에 대한 부당한 요구나 폭언 등 관련 실태 파악
- 유사사례 발생 수요처에 대한 수요처 등록 해지 등 제재조치 검토

○ 자원봉사자·수혜자·관리자 등 자원봉사 관련 주체들의 실질적인 인권 보호를 위한 현장 운영매뉴얼 개발 추진

- 주요 인권침해 사례 수록, 인권침해 상황 대비 행동매뉴얼 및 지자체·센터의 상황 대응 가이드라인 제시

□ 자원봉사활동 중의 사고예방 및 상해보상 체계 강화

○ 활동현장 사고·안전 실태조사, 사고예방을 위한 현장대응 매뉴얼 개발

○ 상해보험 집행실적 분석, 보장범위 확대를 통한 사각지대 해소

### 3-2-6. 자원봉사 수요처의 범위 확장 및 관리 강화

#### □ 시민사회 내 새로운 유형의 수요처 발굴

- 전통적인 자원봉사 수요처 외 시민사회 내 다양한 섹터간 융합 추진
  - 지역 센터를 통해 비영리기관, 사회적경제 조직 등 시민사회·공익 활동 영역내 새로운 수요처 발굴

#### □ 기존 수요처에 대한 관리·감독 강화

- 수요처에서 운영하는 활동 프로그램의 질 관리
  - 행사 운영요원, 사무보조 등 단순 지원업무 지양, 자원봉사자들이 보람을 느낄 수 있는 적극적·능동적 일감 위주로 운영토록 권고
  - 자원봉사자 활동후기·소감 조사 등 만족도가 낮은 수요처 대상 지역센터 컨설팅 제공

## 3-3

### 자원봉사 전략사업 및 프로젝트 지원

### 3-3-7. 재능기부 및 프로보노 활성화

#### □ 재능기부형 자원봉사 확대

- 지역 센터별 재능기부 프로그램·프로젝트 집중 기획·시행
  - 일반시민들의 재능기부 자원봉사 촉진을 통한 참여의 효능감 제고 및 새로운 사회적 가치 창출
    - \* 자원봉사활동의 유형으로는 아직까지 일손돕기(55%)가 지배적(2017 자원봉사활동 실태조사)
  - 분야별 전문가 단체와 연계한 재능기부 프로젝트 확산
    - \* (예시) 미대생 동아리와 연계한 마을 벽화그리기 봉사, 사회인 야구단과 연계한 청소년 야구지도교실 운영 등

## □ 프로보노 및 기업 사회공헌 활성화

### ○ 프로보노 활동모델 개발·보급

- 분야별(경영·재무·홍보·IT 등), 유형별(장·단기 자문, 교육·워크숍, 전문가 파견 등) 활동모델 개발·제공

### ○ 수요·공급 매칭 지원을 위한 연계 플랫폼 구축

- 프로보노 수요자(비영리기관) 및 공급자(기업), 중간지원조직 등이 참여하는 프로보노 네트워크 구축 및 활동정보 공유
- 전국 자원봉사센터별 프로보노·기업 사회공헌(CSR) 전담직원 배치를 통한 지역 내 수요·공급 연계 확대
- \* 전국 센터 중 기업 사회공헌 전담인력을 보유한 센터는 절반 이하(46.9%) 수준 (자원봉사센터의 기업 사회공헌 연계·협력현황 조사, 2017)

## 3-3-8. 지역특화형 및 혁신적 자원봉사 프로그램 지원

## □ 지자체 중심의 다양한 자원봉사 프로그램 발굴

### ○ 지역사회 문제 해결 및 지역공동체 혁신 목적의 자원봉사

- 지역별 특성화 정책과 연계한 다양한 자원봉사 프로그램 운영 확대
- \* (예시) △지역의 관광·기업·시민사회단체와 연계한 볼런투어 프로그램(광주), △가고싶은 섬, 살고 싶은 섬(전남), △소모임·커뮤니티 자원봉사 참여 확대(서울) 등

### ○ 지역별 우수사례 발굴 및 확산

- 지역사회 변화스토리 발굴을 위한 이그나이트 V-Korea\*(지역별 우수사례 공모대회) 확대
- 우수사례 스토리텔링·콘텐츠화 및 홍보, 수상자 풀(pool) 관리 및 준전문가로서 지역센터 리더로 양성

## ❖ 정책배경 및 기본방향

## ◇ 연구개발 지원 확대를 통한 자원봉사 학술역량 고도화

- 중장기적 관점에서 연구개발 투자가 중요함에도, 아직까지 다른 사업 분야에 비해 연구개발 예산은 미미한 수준

\* 2차 계획에서 제4영역의 예산은 5개년도 전체 예산은 8억 2천 6백만원으로, 5개 정책영역중 현저히 낮은 비중(0.14%) 차지

- 꾸준한 연구과제 발굴 및 추진을 통해 변화하는 사회환경 및 패러다임에 대해 선제적 대응전략 구축 필요
- 여러 연구기관·학술단체 연계·지원을 통한 다학제적 연구 촉진 및 연구 다양성 확보

## ◇ 자원봉사 통계·기록물의 축적 및 관리

- 자원봉사 제반환경에 대한 적절한 실태파악을 위해 지속적인 통계조사·정보축적
- 관련 기록물의 보존과 자원봉사 유산 창출을 통해 우리 사회내 자원봉사의 가치 확산 및 미래세대에 전수

## ◇ 자원봉사활동·정책의 적실성 있는 평가

- 정부의 자원봉사 시책에 대한 효과적 평가를 통해 정책성과 측정 및 지속적인 정책 발전 도모
- 자원봉사활동의 경제·사회적 영향력 평가를 통한 가치 재조명

## ❖ 추진방향

## ◇ 연구·학술활동 지원 확대를 통한 활력 있는 자원봉사 연구생태계 구축

## ◇ 자원봉사 기록물의 체계적 생산·보존 및 정책평가 내실화

## 4-1-1. 체계적인 자원봉사 연구개발 추진

- 자원봉사 연구전담체계 구축을 통한 학술연구 역량 강화
  - 전문기관 중심의 정책연구 기능 고도화
    - 자원봉사 전문연구기관 지정\* 등 풍부한 학계 전문가 풀을 보유한 연구기관 중심으로 연구용역 추진
    - \* 「자원봉사활동 기본법」 내 전문연구기관 지정 근거마련 추진
    - 신설 예정인 지원기구를 통해 체계적·안정적인 연구·조사·기획 수행
  - 중장기적 자원봉사 연구 로드맵 마련
    - 단년도 연구과제 선정에서 탈피, 정책 중요도·시급성 등을 종합적으로 고려하여 단계별 연구주제 설계

## 4-1-2. 활력 있는 자원봉사 연구 생태계 구축

- 자원봉사 연구개발 지원 확대
  - 다양한 분야·주제의 연구개발을 통한 학술콘텐츠 고도화
    - 신규 정책기획, 제도개선사항, 학술연구과제, 당면현안·이슈분석 등 다각도의 연구주제 발굴
    - \* (예시) 자원봉사활동 개념 확대, 시간인증제도 개편방안 등
    - 연구과제 민간 공모 또는 전문가 심사위원회 선정을 통해 다양하고 적실성 있는 연구과제 선정·추진
  - 자원봉사 연구개발 예산 확대 추진
    - 다양한 연구수요 충족을 위해 연구개발 예산의 점진적 증액 추진
    - \* '17년 기준 행안부의 자체 연구개발 예산은 6,000만원 수준

□ 민간의 자원봉사 학술행사·세미나 개최 지원

- 전국자원봉사컨퍼런스, 한국자원봉사학회 학술대회 등 지원 지속 확대
  - 여러 학회·단체 지원을 통한 다양성이 공존하는 자원봉사 학술 생태계 구축
  - \* 자원봉사 관련 학술행사 현황: 전국자원봉사컨퍼런스, 국회자원봉사포럼, 한국자원봉사학회 춘계·추계학술대회 등
- 자원봉사분야의 각계각층이 소통하는 공론의 장으로 활용
  - 정부관계자·현장실무자·학계연구자 등이 두루 참여, 정책-현장-연구가 긴밀하게 상호 소통 및 발전 계기

4-2

자원봉사 실태조사 내실화

4-2-3. 전국·지역단위 자원봉사 실태조사 실시

□ 2020년 자원봉사활동 실태조사 실시

- 3년 주기로 자원봉사 참여실태와 활동환경 파악
  - 공신력 있는 자원봉사 통계 누적 확보 및 주요정책 근거자료로 활용
  - 자원봉사분야의 권위 있는 조사로 위상확립을 위한 실태조사 법정화
  - \* 「자원봉사활동 기본법」내 3년 주기 실태조사 실시 법적근거 마련('18.上)

□ 광역단체별 실태조사 실시 지원

- 전국단위 실태조사 외에도 광역센터 중심의 지역실태조사 추진
  - 지역별 자원봉사 참여현황, 지역단체 활동현황 등에 대한 심층조사, 지역 자원봉사정책 수립에 유용한 근거자료 확보 목적

## 4-2-4. 자원봉사 실태조사 체계 정비

### □ 실태조사 항목 표준화

#### ○ 자원봉사 개념 재정의 검토

- 실태조사에서 조사코자 하는 자원봉사활동의 개념 정의 명확화, 조사 문항에 반영
  - \* 최근 사회공헌형·재정지원 일자리 등 자원봉사 유사활동의 증가에 따라, 자원봉사활동의 정의에 대한 학계·현장·국민의 인식 다양화
- 학계·현장전문가 대상 세미나·간담회 등 공론의 장 마련을 통한 의견수렴
  - \* 미국 자원봉사자보호법(Volunteer Protection Act), 유엔봉사단(UNV), 국제노동기구(ILO) 등 국내외 자원봉사 개념의 정의 및 변천 분석·참고

#### ○ 표준화된 질문 및 보기항목 개발

- 국제통계와의 효과적인 비교 및 조사의 공신력 제고를 위해, 국내외 관련 조사\*를 참고하여 문항 표준화
  - \* 사회조사(통계청), 나눔실태조사(한국보건사회연구원) 등
- 자원봉사 정책 수립에 필요한 항목 신규 발굴, 유사 조사와 차별화 되는 문항 개발

### □ 실태조사 표본수 증대를 통한 신뢰성 제고

#### ○ 현재의 표본 수(1,500명)을 중장기적으로 확대 검토

- 다른 분야 실태조사 수준\*을 참고하여 유의미한 표본 수 확보, 적정 수준의 조사예산 편성 추진
  - \* 외래관광객 실태조사(문화부): 1년 주기 / 표본수 12,000명,  
사회통합실태조사(한국행정연구원): 5년 주기 / 표본수 7,500명  
가정폭력실태조사(여가부): 3년 주기 / 표본수 5,000명 등

## 4-3-5. 자원봉사 통계정보 및 기록물 발행

## □ 자원봉사 통계정보의 지속 생산 및 관리

- 전국 센터 현황, 자원봉사 참여현황 및 국민인식 등 주요 통계 생산
  - 대상별(청소년·신중년층 등), 분야별(교육·사회복지 등) 세분화된 통계정보 구축·관리
- 통계 원자료(raw data)·빅데이터(big data) 공개율 점진적 확대
  - 통계정보에 대한 민간의 자유로운 2차 가공 및 심층분석 지원

## □ 꾸준한 기록물 발간을 통한 자원봉사 유산 창출

- 정기적인 자원봉사 연간보고서(Annual Report) 발간
    - 매년 한해의 활동현황·성과를 인포그래픽·그림 등으로 알기 쉽게 정리
  - 다양한 주제별 자원봉사 백서 지속 발간
    - 역사적으로 기념할만한 특정 사건·이벤트에서 자원봉사활동 참여 현황, 추진체계, 활동성과 및 사회적 기여 등을 종합 기록
- \* (예시) 2018 평창동계올림픽



Volunteer Canada 연간보고서

UNV 연간보고서

VSO 연간보고서

### 4-3-6. 자원봉사 기록물의 체계적 관리·활용

#### □ 자원봉사 아카이브의 활용성 확대

##### ○ 아카이브 내 다양한 기록물 수용 및 새로운 기록콘텐츠 개발

- 매뉴얼·자료집 등 실무 기록물 중심→학술지·연구논문 수록 확대를 통한 전문정보 DB로서의 기능 강화

\* 저자별, 주제별, 학술지별 세부검색기능 지원

- 자원봉사자 기록프로젝트\* 등 참신한 기록콘텐츠 개발 전략사업

\* 기록으로 남지 않은 숨은 봉사자를 발굴, 자원봉사 역사 속 이야기로 남기는 프로젝트('16년~)

##### ○ 아카이브 연계영역 확대를 통한 활용성 제고

- 민간 자원봉사단체 참여 등 아카이브에 자료를 등록·공유하는 공동 운영기관을 지속 확대

- 각종 오프라인 전시회·행사 등과 연계·지원을 통한 인지도 향상

#### □ 자원봉사 상설 전시관 건립 검토

##### ○ 자원봉사 기록물의 안정적 보존과 상설 전시·열람 목적

- 자원봉사의 역사와 문화를 한 공간에 전시, 일반 대중에게 개방하여 청소년·시민교육 등에 활용

#### 【자원봉사 아카이브 운영현황】

- **개요:** 자원봉사 관련 공적 기록물을 생산·수집·보존·서비스하는 기록저장소 (archives.v1365.or.kr)
- **운영:** 한국중앙자원봉사센터 외
  - 전국 245개 자원봉사센터 및 15개 유관기관 등 260개 공동운영기관이 자료 공유
- **현황:** 총 12,671건의 기록물 보유('17.6월)
  - (형태) 문서, 이미지, 동영상 등
  - (유형) 역사기록, 업무참고자료, 연구자료, 기관 운영자료, 간행물 등



## 4-4-7. 자원봉사 정책의 적실성 있는 평가체계 확립

## □ 국가기본계획의 효과적 성과평가모형 구축

## ○ 국가기본계획과 연동되는 연도별 시행계획 수립

- 각 기관의 연도별 시행계획 수립 시 국가기본계획과의 연계·반영을 위한 시행계획 수립지침 배포 (행안부→각 기관, 매년 12월)
- 중앙부처·지자체별로 수립·제출한 시행계획은 자원봉사진흥위를 통해 심의·확정 (매년 1~2월)

## ○ 연도별 시행계획 이행점검 및 평가 강화

- 시행계획 내 과제별 성과목표치, 실적측정방법, 실제 이행실적을 포함하는 등 시행계획 이행점검모형 강화
- 매년 말 각 기관은 해당연도 시행계획 이행평가결과를 자원봉사진흥위에 제출 (매년 12월)
- \* 우수 기관에 대한 인센티브·포상 등 제공 검토

## ○ 시행계획 이행평가결과 등을 종합한 국가기본계획 성과평가

- 기관별 5개년도 시행계획 이행평가결과, 현장 전문가 대상 이행도 인식조사 등을 종합한 고도화된 평가모형 개발
- 예산·사업수 등 투입·산출물 평가에서 성과·영향력 평가로 전환 추진
- \* 3차 기본계획 평가는 내실화 및 실효성 제고를 위해 4차 기본계획 수립과는 별도의 연구용역을 통해 실시 검토(평가 전문 연구기관에 발주 추진)

## □ 정부·지자체 합동평가방식 개선

### ○ 지자체 자원봉사정책의 효과적 평가를 위한 지표 개발

- 기존 지표인 자원봉사 참여인원 외에, 지자체의 정책적 지원노력을 평가할 수 있는 지표\* 추가 검토

\* (예시) 자원봉사센터장의 자격요건 및 임용, 센터 상근인원 최저기준, 운영위원회 운영규정 등 「자원봉사센터 운영지침」 준수 여부

### ○ 지역센터별 자원봉사 참여인원 실적 부정입력 방지

- 지자체 합동평가 관련 지역센터의 참여인원 실적 부풀리기 관행 근절을 위한 모니터링 강화

## 4-4-8. 자원봉사의 경제·사회적 파급효과 평가

## □ 자원봉사의 경제적 파급효과 평가

### ○ 표준화된 경제적 파급효과 측정산식 개발

- 일관된 경제적 파급효과 산출 목적, 유사분야의 연구 등을 참고

\* (예시) 최저임금 또는 평균임금 적용여부, 활동인원·활동시간 적용기준 등 확립

- 향후 참여율 목표치 설정, 예산투입계획 등 정책 수립에 참고

## □ 자원봉사의 사회적 영향력 측정

### ○ 국가적 수준의 자원봉사활동의 사회적 영향력 평가지표 개발

- 사회적 영향력 측정과 관련된 국제 통계조사(OECD 등), 실태조사 항목 등과 연계

\* (예시) 타인에 대한 신뢰, 정부신뢰 등 사회적 자본

- 사회적 영향력 측정을 통한 자원봉사활동의 무형적 가치 재평가

## ❖ 정책배경 및 기본방향

## ◇ 자원봉사 국제개발협력사업의 외연 확장 및 내실화

- 일반 대학생·시민 자원봉사단 및 재능기부 형태의 분야별 전문 자문단 파견 지속 확대
- 봉사단 파견 외에도, 개도국 내 자생적인 자원봉사 기반 마련을 위한 인프라 구축, 인적자원 양성 등 지원사업 유형 다양화
- 이와 더불어 그간 양적으로 크게 성장한 해외 자원봉사사업에 대한 성과평가의 필요성 꾸준히 제기
- \* 해외 자원봉사단 파견사업은 '90년부터 시작하여 매년 꾸준히 성장, '09년에 연간 파견인원 1,000명 기록 후 현재는 매년으로 4,000명 봉사단이 해외 활동 중

## ◇ 자원봉사 관련 국내외 교류협력 활성화

- 국제 자원봉사행사 참여 확대를 통한 세계적인 자원봉사 이슈·문화트렌드 파악 및 국내 자원봉사 유산의 국제적 확산
- 단순 국제대회 참가, 해외기관 방문 등 외유성 성격의 프로그램이 아닌 실무자 역량 강화를 위한 전문 훈련 프로그램 개발
- 국내·해외 자원봉사섹터 간 상호 교류 확대를 통한 섹터별 경험의 환원·공유 확대
- \* 현재까지 누적 약 6만여 명의 귀국 봉사단원이 배출되었으나, 이들의 경험을 국내 자원봉사 생태계로 환원·활용하는 체계는 다소 미비

## ❖ 추진방향

## ◇ 해외 자원봉사사업의 다변화·외연 확장 및 성과평가 강화

## ◇ 국내외 자원봉사 경험간 공유 및 국제협력 활성화

## 5-1-1. 체계화된 다분야 해외 자원봉사사업 촉진

## □ 해외 자원봉사단 파견사업 확대

## ○ 월드프렌즈코리아(WFK) 파견사업 지속 추진 (외교부)

- 전 세계 53개국 대상 연 4,000명 가량의 봉사자 파견, 교육·보건·공공행정·IT 등 다양한 분야에서 자원봉사활동 실행

\* ('18년) 6개 세부프로그램을 통해 총 4,558명 파견 예정, 파견기간은 단기·중기·장기로 다양

- 일반봉사단 외에도 개도국 정부 대상 정책자문·전문지식 전수를 위한 재능기부 형태의 분야별 전문자문단 파견

## &lt; WFK 해외봉사단 파견사업 추진계획('18년도) &gt;

프로그램	정부부처	시행기관	파견대상*	파견기간	파견인원
KOICA봉사단	외교부	KOICA	만 19세 이상 국민	2년 (최대3년)	2,166명
월드프렌즈 KOICA 자문단			해당분야 10년 이상 실무경력자	6개월-1년 (최대3년)	120명
IT봉사단	과학기술 정보통신부	한국정보화 진흥원	만 18세 이상 청년 및 일반인	1-3개월	440명
과학기술지원단		한국연구재단	이공계 학사학위 이상 소유자	1년	48명
청년봉사단	교육부	한국대학사회 봉사협의회	대학생	2-3주	1,664명
		태평양아시아협회			
월드프렌즈 NIPA 자문단	산업통상 자원부	정보통신산업진흥원	민간 공공분야 50세 이상 퇴직자	6개월-1년 (최대3년)	120명
계					4,558명

\* 봉사단 내 세부 프로그램에 따라 파견대상(나이, 자격요건 등)은 상이

## □ 개도국 자원봉사 활성화 역량 지원사업 추진

- 개도국 내 자생적 자원봉사 활성화를 위한 인프라 구축 지원사업
  - 현지 자원봉사센터 건립, 자원봉사 관리자 양성 교육 프로그램 등
  - \* 개도국 출신 재한 외국인을 자원봉사리더로 교육·양성하여, 귀국 후 현지 자원봉사 활성화를 효과적으로 지원하도록 하는 연계 프로그램도 병행 추진
- 개도국 내 자원봉사문화 확산 프로그램 보급 추진
  - 개도국 주민 주도적으로 참여·실천할 수 있는 현지 문화·환경에 적합한 활동 프로그램 개발 지원

## 5-1-2. 해외 자원봉사사업 성과평가 및 성과관리 시스템 구축

### □ 해외 자원봉사사업에 대한 성과평가

- 기관별·단위사업별 해외 자원봉사사업 성과평가 실시
  - 그간 양적 팽창을 거듭한 해외 자원봉사사업의 전반적 성과 점검, 차기 프로그램의 효과성 제고 도모
  - 해외 자원봉사사업의 다면적 성과(봉사자 개인의 성과, 수혜국 관점의 성과, 한국에 미치는 영향 등)를 종합적으로 평가

### □ 해외 자원봉사사업 중기성과체계 구축

- 해외 자원봉사단 파견사업의 성과관리 고도화를 위한 중기성과체계('18~'22) 구축 추진 (외교부)
  - 사업의 전략목표, 중기추진과제, 성과지표 및 연도별 이행 로드맵 등으로 구성
  - \* 중기성과체계(안) : 3대 전략목표(①개도국 발전 및 주민의 삶의 질 향상 / ②글로벌인재 양성 및 사회환원 / ③ WFK 파트너십 및 성과관리 강화) 및 이를 달성하기 위한 9개 중기추진과제로 구성

### 5-2-3. 국제자원봉사 행사와의 연계 확대

#### □ 국제자원봉사 관련 행사 참가 확대

- 세계자원봉사대회, 아시아태평양자원봉사대회, 국제 봉사네트워크 포럼 등 참가 지속
  - 한국의 국내외 우수 자원봉사 프로그램 소개, 대한민국형 자원봉사 브랜드 확산 및 모델사례 수출
- 기업 사회적공헌, 기부 등 유사분야의 국제행사 참여도 확대

#### □ 국제자원봉사 행사의 국내 개최 추진

- 세계자원봉사대회, 아시아태평양자원봉사대회 등의 국내 유치 추진
  - 한국의 자원봉사 현장 및 문화유산 소개 등, 한국이 세계 자원봉사 트렌드를 주도하는 계기로 활용
- 세계청소년자원봉사의날(GYSD)\* 등 관련 행사 운영 (여가부)
  - \* 청소년 자원봉사활동의 지역사회에 대한 기여를 기념하는 국제행사로, '88년에 시작되어 현재 120여개국 참여 중(한국의 경우 '17년도에 약 11,000명이 참여)

### 5-2-4. 국제교류 네트워크 다양화 및 내실화

#### □ 자원봉사 국제교류 파트너십 확대 및 다양화

- 자원봉사 유관기관과 파트너십 공고화 및 신규 협력기관 발굴
  - 미국(Peace Corps), 일본(JICA), 영국(VSO), 호주(AVI) 등 국제 자원봉사 관련 주요기관들과 협력 및 사업성과·경험 공유

- 실무자 역량 강화를 위한 전문성 중심의 국제교류 프로그램 실행
  - 해외 비영리조직, 대학 등 전문기관이 운영하는 중·단기 교육·훈련 프로그램 참가 등
  - 역량 중심의 성과관리를 통한 국제교류 프로그램 참가 성과 확대

## 5-3

### 국내·외 자원봉사섹터 간 연계·협력 활성화

#### 5-3-5. 국내·외 자원봉사섹터 간 파트너십 및 환류체계 강화

- 국내 자원봉사 섹터와 국제개발협력 섹터 간 파트너십 구축
  - 자원봉사자 교육·관리를 위한 기관 간 전문성 교류
    - 국내 자원봉사자 교육과 해외 파견 봉사단 교육과정 간 콘텐츠 공유
    - 국내 자원봉사기관과 국제개발협력기관 내 양 분야의 전문인력 충원
  - 국내외 자원봉사 경험 공유 및 논의의 장 마련
    - WFK 해외봉사단 포럼, 전국자원봉사컨퍼런스 등 국내외 자원봉사 경험에서 양 분야의 전문가 초빙, 별도 세션 발표 등
- 국내-해외 자원봉사자 간 상호 환류체계 구축
  - 해외 자원봉사 경험의 국내 환원체계 마련 촉진
    - 해외 자원봉사단원이 파견 전후로 국내 자원봉사섹터를 포함한 여러 전문분야에서 국제경험·노하우 활용 기회 제공
    - 국내 자원봉사 분야의 글로벌 역량 제고 및 국내 자원봉사자의 세계시민화

## V. 추진 일정

정책과제	세부과제	추진체계		'18	'19	'20	'21	'22
		주관	협력					
<b>제1영역 : 자원봉사 문화와 참여</b>								
1-1. 자원봉사의 시민적 가치 확장	1. 시민성 기반 자원봉사 인식의 저변 확대	행안부, 복지부, 여가부 등	중앙자원봉사 센터 등	■	■	■	■	■
	2. 공공성 기반 자원봉사 모델 지원	행안부	중앙자원봉사 센터	■	■	■	■	■
1-2. 일상적 자원 봉사의 참여 접근성 향상	3. 생애주기별 자원봉사 프로그램 개발 및 확장	행안부, 교육부, 여가부, 복지부, 인사처	중앙자원봉사 센터 등 관계기관	■	■	■	■	■
	4. 자원봉사의 시·공간적 참여 접근성 확보	행안부, 지자체	중앙자원봉사 센터	■	■	■	■	■
1-3. 사회 저변의 자원봉사 참여영역 확장	5. 특수 사회영역 자원봉사 기반 구축	행안부, 환경부, 문화부, 경찰청, 교육부, 문화체육	관계부처, 중앙자원봉사 센터 등	■	■	■	■	■
	6. 공공부문 자원봉사 확대	행안부, 지자체 등	중앙·지역 자원봉사센터	■	■	■	■	■
1-4. 자원봉사 홍보와 캠페인의 영향력 향상	7. 범국민 자원봉사 참여의 장 확대	행안부, 복지부, 교육부, 여가부	중앙자원봉사 센터 등	■	■	■	■	■
	8. 자원봉사 참여문화 확산을 위한 홍보 강화	행안부	중앙자원봉사 센터	■	■	■	■	■
<b>제2영역 : 자원봉사 인프라</b>								
2-1. 자원봉사 공적 지원기구 정비	1. 전국 단위 자원봉사 지원 기구 설립 검토	행안부	기재부	■	■			
	2. 국가·지역의 자원봉사 거버넌스 고도화	행안부, 지자체	국조실	■				
2-2. 자원봉사센터의 민간중심성 및 전문 역량 강화	3. 자원봉사센터 민간중심성 및 전문성 제고	행안부, 지자체	중앙자원봉사 센터	■	■	■	■	
	4. 자원봉사센터의 재원 다각화	행안부	중앙자원봉사 센터	■	■	■	■	■
	5. 자원봉사센터와 유관 섹터 간 협력체계 구축	행안부, 지자체	중앙자원봉사 센터	■	■	■	■	■
2-3. 자원봉사포털의 기능 혁신	6. 이용자 중심의 자원봉사포털 서비스 고도화	행안부	복지부, 여가부 등 관계부처	■	■			
	7. 자원봉사 참여인증시스템 구축	행안부	중앙자원봉사 센터	■				
<b>제3영역 : 자원봉사 관리와 사업</b>								
3-1. 자원봉사관리자 전문역량 및 사회적 위상 강화	1. 자원봉사관리자 교육실행체계 고도화	행안부, 복지부, 여가부 등	중앙자원봉사 센터 등	■	■	■	■	■
	2. 자원봉사관리자의 사회적 위상 확립	행안부	관계부처, 중앙자원봉사 센터	■	■			

정책과제	세부과제	추진체계		'18	'19	'20	'21	'22
		주관	협력					
3-2. 자원봉사자 지원 및 관리전략 혁신	3. 자원봉사자 성장단계별 교육 프로그램 개발 및 실행	행안부	중앙자원봉사센터	■	■	■	■	■
	4. 자원봉사 활동에 대한 사회적 인정방식 다양화	행안부	관계부처	■	■			
	5. 자원봉사 현장의 인권과 안전 보장	행안부	중앙·지역 자원봉사센터	■	■	■		
	6. 자원봉사 수요처의 범위 확장 및 관리 강화	행안부	중앙·지역 자원봉사센터	■	■	■	■	■
3-3. 자원봉사 전략 사업 및 프로젝트 지원	7. 재능기부 및 프로보노 활성화	행안부	중앙·지역 자원봉사센터	■	■	■	■	■
	8. 지역특화형 및 혁신적 자원 봉사 프로그램 지원	지자체	중앙·지역 자원봉사센터	■	■	■	■	■

#### 제4영역 : 자원봉사 연구와 평가

4-1. 자원봉사 연구 및 학술활동 지원	1. 체계적인 자원봉사 연구개발 추진	행안부	중앙자원봉사센터	■	■			
	2. 활력 있는 자원봉사 연구 생태계 구축	행안부	기재부, 중앙자원봉사센터	■	■	■	■	■
4-2. 자원봉사 실태 조사 내실화	3. 전국·지역단위 자원봉사 실태조사 실시	행안부, 지자체	중앙·지역 자원봉사센터			■		
	4. 자원봉사 실태조사 체계 정비	행안부	중앙자원봉사센터			■		
4-3. 자원봉사 기록물 발간 및 보존	5. 자원봉사 통계정보 및 기록물 발행	행안부	중앙자원봉사센터	■	■	■	■	■
	6. 자원봉사 기록물의 체계적 관리·활용	행안부	중앙자원봉사센터	■	■	■	■	■
4-4. 자원봉사 평가 체계 개발 및 시행	7. 자원봉사 정책의 적실성 있는 평가체계 확립	행안부	국조실	■	■	■	■	■
	8. 자원봉사의 경제·사회적 파급효과 평가	행안부	중앙자원봉사센터		■	■		

#### 제5영역 : 자원봉사 국제교류·협력

5-1. 자원봉사 국제 개발협력 확대 및 내실화	1. 체계화된 다분야 해외 자원 봉사사업 추진	외교부	KOICA	■	■	■	■	■
	2. 해외 자원봉사사업 성과평가 및 성과관리 시스템 구축	외교부	KOICA	■	■	■	■	■
5-2. 자원봉사 국제 교류 강화	3. 국제자원봉사 행사와의 연계 확대	행안부, 외교부 등	KOICA	■	■	■	■	■
	4. 국제교류 네트워크 다양화 및 내실화	행안부, 외교부	KOICA	■	■	■	■	■
5-3. 국내·외 자원봉사 섹터 간 연계·협력 활성화	5. 국내·외 자원봉사섹터 간 파트너십 및 환류체계 강화	행안부, 외교부	KOICA	■	■	■	■	■

## VI. 예산 계획

※ 파란색: 신규사업

(단위: 백만원)

정책과제	세부과제	예산계획(국비)					
		'18	'19	'20	'21	'22	계
<b>제1영역 : 자원봉사 문화와 참여</b>		<b>124,332</b>					
1-1. 자원봉사의 시민적 가치 확장	1. 시민성 기반 자원봉사 인식의 저변 확대	700	800	1,130	1,130	1,660	5,420
	2. 공공성 기반 자원봉사 모델 지원	200	200	200	200	200	1,000
1-2. 일상적 자원봉사의 참여 접근성 향상	3. 생애주기별 자원봉사 프로그램 개발 및 확장	4,395	4,395	4,395	4,395	4,395	21,975
	4. 자원봉사의 시·공간적 참여 접근성 확보	-	-	-	-	-	-
1-3. 사회 저변의 자원 봉사 참여영역 확장	5. 특수 사회영역 자원봉사 기반 구축	16,974	17,212	17,752	18,408	18,556	89,624
	6. 공공부문 자원봉사 확대	-	-	-	-	-	-
1-4. 자원봉사 홍보와 캠페인의 영향력 향상	7. 범국민 자원봉사 참여의 장 확대	1,078	1,100	1,125	1,145	1,165	5,613
	8. 자원봉사 참여문화 확산을 위한 홍보 강화	300	100	100	100	100	700
<b>제2영역 : 자원봉사 인프라</b>		<b>7,900</b>					
2-1. 자원봉사 공적 지원 기구 정비	1. 전국 단위 자원봉사 지원기구 설립 검토	-	미정	미정	미정	미정	미정
	2. 국가·지역의 자원봉사 거버넌스 고도화	-	-	-	-	-	-
2-2. 자원봉사센터의 민간 중심성 및 전문역량 강화	3. 자원봉사센터 민간중심성 및 전문성 제고	-	-	-	-	-	-
	4. 자원봉사센터의 재원 다각화	-	-	-	-	-	-
	5. 자원봉사센터와 유관 섹터 간 협력체계 구축	-	-	-	-	-	-
2-3. 자원봉사포털의 기능 혁신	6. 이용자 중심의 자원봉사포털 서비스 고도화	1,100	1,900	3,750	800	350	7,900
	7. 자원봉사 참여인증시스템 구축	-	-	-	-	-	-
<b>제3영역 : 자원봉사 관리와 사업</b>		<b>10,442</b>					
3-1. 자원봉사관리자 전문 역량 및 사회적 위상 강화	1. 자원봉사관리자 교육실행체계 고도화	100	110	130	140	160	640
	2. 자원봉사관리자의 사회적 위상 확립	-	-	-	-	-	-

정책과제	세부과제	예산계획(국비)					
		'18	'19	'20	'21	'22	계
3-2. 자원봉사자 지원 및 관리전략 혁신	3. 자원봉사자 성장단계별 교육프로그램 개발 및 실행	40	40	40	40	40	200
	4. 자원봉사에 대한 사회적 인정방식 다양화	90	90	90	90	90	450
	5. 자원봉사활동 현장의 인권과 안전 보장	1,394	1,394	1,394	1,394	1,394	6,970
	6. 자원봉사 수요처의 범위 확장 및 관리 강화	-	-	-	-	-	-
3-3. 자원봉사 전략사업 및 프로젝트 지원	7. 재능기부 및 프로보노 활성화	140	240	340	440	40	1,200
	8. 지역특화형 및 혁신적 자원봉사 프로그램 지원	182	200	200	200	200	982
<b>제4영역 : 자원봉사 연구와 평가</b>							<b>2,605</b>
4-1. 자원봉사 연구 및 학술활동 지원	1. 체계적인 자원봉사 연구개발 추진	-	-	-	-	-	-
	2. 활력 있는 자원봉사 연구 생태계 구축	210	210	210	260	260	1,150
4-2. 자원봉사 실태조사 내실화	3. 전국·지역단위 자원봉사 실태조사 실시	-	-	-	-	-	-
	4. 자원봉사 실태조사 체계 정비	-	-	60	-	-	60
4-3. 자원봉사 기록물 발간 및 보존	5. 자원봉사 통계정보 및 기록물 발행	10	60	60	20	20	170
	6. 자원봉사 기록물의 체계적 관리·활용	45	45	45	545	545	1,225
4-4. 자원봉사 평가체계 개발 및 시행	7. 자원봉사 정책의 적실성 있는 평가 체계 확립	-	-	-	-	-	-
	8. 자원봉사의 경제·사회적 파급효과 평가	-	-	-	-	-	-
<b>제5영역 : 자원봉사 국제교류·협력</b>							<b>646,935</b>
5-1. 자원봉사 국제개발 협력 확대 및 내실화	1. 체계화된 다분야 해외 자원봉사사업 촉진	129,086	129,086	129,086	129,086	129,086	645,430
	2. 해외 자원봉사사업 성과평가 및 성과 관리 시스템 구축	-	-	-	-	-	-
5-2. 자원봉사 국제교류 강화	3. 국제자원봉사 행사와의 연계 확대	25	25	25	25	25	125
	4. 국제교류 네트워크 다양화 및 내실화	80	100	200	220	280	880
5-3. 국내·외 자원봉사섹터 간 연계·협력 활성화	5. 국내·외 자원봉사섹터 간 파트너십 및 환류체계 강화	100	100	100	100	100	500
<b>합계</b>		<b>792,214</b>					