

지역사회 우울증예방 및 감소를 위한 전문노인자원봉사단 「프렌즈 봉사단」

□ 수행기관명 : 시립서대문노인종합복지관

□ 사업의 이해

‘프렌즈 봉사단’ 프로그램이란?

- 우울에 관한 전문상담 지식과 기술을 가진 전문노인자원봉사자를 양성하여 지역의 독거노인 및 우울노인, 노인관련 시설 등을 대상으로 우울감소 및 예방을 위한 다양한 활동을 실시함으로써 지역노인의 정신건강과 자살예방에 기여하고자 조직된 전문노인자원봉사단

□ 사업의 필요성

○ 대상자 욕구 및 문제점

- 고령인구의 급속한 증가와 함께 우리 사회를 구성하고 있는 거대한 인구집단 중 하나인 베이비붐 세대의 은퇴가 시작되고 있는 시점에서 이들의 지혜, 기술, 능력을 활용한 노년기 사회참여의 중요성이 부각되고 있음. 노년기에서 매우 중요한 사회활동으로 자원봉사가 거론되고 있는데 기존의 노인자원봉사활동은 대부분 단순자원봉사로 전문지식과 기술을 가지고 있는 은퇴노인을 위한 전문봉사활동은 매우 드문 실정이다. 따라서 자신의 지식과 기술을 타인과 지역사회에 전달하는 전문노인자원봉사프로그램의 개발이 시급히 요구됨.
- 보건사회연구원(2012년)에 의하면, OECD국가 중 우리나라는 자살 사망률 및 자살 증가를 1위를 차지하였으며, 자살률이 65세 이상 노인인구 10만 명당 80.3명으로 국내 자살실태는 심각한 수준임. 또한 2011년 지역사회건강통계에 따르면, 노인인구가 우울증 경험률이 가장 높았으며 이 비율은 계속 증가하고 있다고 보도하였음. 우울은 자살에 영향을 미치는 주요변인으로 많은 연구에서 밝히고 있으므로 노인의 자살예방을 위해서는 우울증 감소 프로그램이 매우 중요한 역할을 할 수 있음.

○ 이론적/경험적 근거

- 자살은 중요한 심리병리적 문제로 간과할 수 없는 중요한 노인문제 중 하나라고 할 수 있음(김형수, 2002; 권중돈·엄태영·김유진, 2012).
- 일반적으로 자살의 위험요인 중에서 우울이 가장 크게 영향을 미치는 변인으로 보고 있으며, 노년기 자살시도나 자살생각과 우울은 매우 결정적인 역할을 함(엄태완, 2007; 이금룡·조은혜, 2013).
- 사회적 단절과 고립 속에 살아가는 독거노인의 경우 일반노인의 경우보다 외로움, 고립감, 우울 등의 정서상태와 건강상태에 있어서 많은 취약성을 지니고 있는 것으로 알려져 있음

며, 경제적 어려움과 낮은 사회적 관계망 등으로 인해 노인자살의 측면에서도 가장 취약한 상태에 놓여 있음(이봉재·오윤진, 2008).

- 노년기 사회적 지지가 우울증으로 전이되는 것을 미연에 방지하거나 우울에 대한 영향을 완충시켜 주는 효과가 있다는 것을 밝히고 있음(김미혜·이금룡·정순돌, 2000; 김현숙·유수정·한규량, 2002; 허준수·유수현, 2002).
- 2007년부터 자살예방센터를 운영하고 자살위험군에 대한 관리 및 예방사업을 지속적으로 실시하였으며, 또한 노인자원봉사프로그램으로 프렌즈봉사단을 조직·운영하여 지역사회 노인을 위한 우울예방 및 감소에 기여해 왔음.

○ 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

- 2008년부터 실시한 정신건강증진 공동프로그램과 연계된 유관기관으로 서대문정신보건센터, 서대문구보건소, 서대문치매지원센터, 서대문구청, 흥은종합사회복지관, 서대문종합사회복지관 8개소와 지역복지네트워킹을 구축하고 있음.
- 본 기관 부설 자살예방센터를 통해 지역사회 내 우울어르신에 대한 정보를 확보하고 있으며 축적된 사례관리 기술과 노하우를 전달받을 수 있는 자원을 보유하고 있음.

□ 사업목적

- 전문 상담지식과 기술을 갖춘 노인자원봉사단을 조직하여 지역사회 내 우울을 경험하고 있는 노인을 대상으로 다양한 우울감소 및 예방 활동을 실시함으로써 지역노인의 우울감소 및 자살예방에 기여하며, 심리·정서적, 사회적으로 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 함.

□ 사업목표

목표	하위목표(산출목표)
목표1. 체계적인 교육을 통한 자원봉사자의 전문성 및 자기주도성 강화	1-1. 프렌즈 자원봉사양성 및 전문교육 8회 실시, 80% 이상 참여 1-2. 프렌즈 봉사단 활동에 대한 자체평가 및 자조모임 10회 이상 실시 1-3. 프렌즈 봉사단 활동에 대한 외부 전문가 평가 5회 이상 실시
목표2. 우울예방활동을 통한 노인의 우울감소 및 사회적 지지 강화	2-1. 우울노인 대상 결연활동 월12회 실시 2-2. 우울노인 대상 문화체험 연1회 실시 2-3. 사회적지지 강화모임 연8회 실시
목표3. 노인우울예방에 대한 지역사회 인식 및 연대강화	3-1. 지역주민 대상 인식개선교육 및 우울검사 연2회 이상 실시 3-2. 지역사회 유관기관 방문 및 간담회 연2회 이상 실시 3-3. 지역유관기관과 공동으로 정신건강교육 및 검진 연5회 실시

□ 사업대상

구 분	실인원수	선정기준
봉사자	20명	<ul style="list-style-type: none"> 60세 이상 노인으로 우울예방에 관심이 있고 자원봉사활동을 희망하는 자로써 자체 선발기준표 및 면접을 통해 선정
봉사대상	20명	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 내 독거노인 중 사회적 지지가 필요하거나 우울성향을 가지고 있는 노인(경증이상의 우울) 지역사회 내 우울예방 및 인식개선 교육을 희망하는 단체 및 기관 12개소

□ 사업절차

단 계	구 분	주요업무내용
1단계 사업추진 준비	홍보	<ul style="list-style-type: none"> 사업홍보: 관내 게시판 홍보, 주민센터 브로셔 비치, 방송언론매체 보도 봉사자 모집홍보: 관내 게시판 홍보, 홈페이지·소식지 게재, 서울시내 타노인복지기관 협조공문 발송, 자원봉사센터, 구청, 주민센터 협조요청 수요처 모집홍보: 지역신문의 교육안내 기사 게시, 경로당 및 주민센터 공문 및 봉사단 활동 안내문 발송
	참여자 선발	<ul style="list-style-type: none"> 상담 및 노인문제에 관심과 경험이 있으며 건강상 문제가 없고 지속적으로 봉사활동이 가능한 자(의사소통 및 기록활동 가능) 서류심사 후 면접(선발기준표)을 통한 선정
	수요처 개발	<ul style="list-style-type: none"> 활동가능 수요처 대상 공문, DM 및 FAX 전송 유관기관 담당자 협조공문 및 대면요청
2단계 교육	참여자 교육	<ul style="list-style-type: none"> 사업 초기: 자원봉사자로 역할 정립 및 우울증에 대한 기본지식 함양과 멘토링(노인상담)에 대한 전문 기술습득 위주의 교육 실시 사업 중기: 노인상담에 대한 전문성 및 우울증예방 교육활동을 위한 기술 교육 실시 사업 말기: 우울증예방활동을 위한 봉사단 전문성 증진 및 주도적 성향 강화 교육 실시
3단계 사업수행	봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> 우울노인 대상 멘토링 활동(전화 및 가정방문) 주3회 실시 우울예방교육 연10회 실시 우울노인 지지체계 강화모임 연8회 실시 지역주민 인식개선교육(연2회) 및 캠페인 활동(연2회) 유관기관 연합프로그램 실시 지역사회 네트워크 강화 활동
4단계 사업수행 및 관리	활동관리	<ul style="list-style-type: none"> 봉사자별 활동일지 및 실적관리 교육 및 프로그램일지
	봉사자 관리	<ul style="list-style-type: none"> 봉사자 개별상담 실시(월1회) 정기적 월례회의 및 활동점검 실시 리더모임, 연구모임을 통한 자기주도적 관리(월1회)
	수요처 관리	<ul style="list-style-type: none"> 경로당, 연합기관 담당자 면담 및 결과 피드백 유관기관 간담회 실시
	홍보	<ul style="list-style-type: none"> 관내 홍보: 관내 게시판 홍보, 현수막 관외 홍보: 주민센터 브로셔 비치, 방송언론매체 보도

5단계 사업평가	과정 평가	양적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 전문자원봉사 양성 및 교육 달성률 • 전문자원봉사활동 달성률 • 전문자원봉사활동의 대상노인 80% 이상 참여 • 봉사자교육 및 활동에 대한 평가 및 만족도 결과
		질적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 직원회의 및 담당자 관찰을 통한 과정평가 • 봉사자 월례회의를 통한 사업진행 과정평가
	성과 평가	양적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 봉사자의 자기주도성 평가(사전-사후 설문) • 봉사자의 전문성 강화(우울교육 이해도 평가; 사전-사후 설문) • 대상노인의 우울감소 평가(사전-사후 설문) • 대상노인의 심리적 안녕감 평가(사전-사후 설문) • 대상노인의 사회적 지지 향상(사전-사후 설문) • 지역노인 및 유관기관의 노인우울에 대한 인식 조사
		질적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 봉사자 인터뷰를 통한 역량평가 • 대상노인 개별 인터뷰를 통한 심리적, 신체적, 사회적 변화 파악 • 유관기관 담당자(대표) 인터뷰를 통한 우울예방활동의 효과 평가

□ 기대효과

○ 봉사자

- 노인자원봉사자의 경험, 지식을 활용하여 타인과 지역사회에 전달할 수 있는 사회참여 기회를 제공함으로써 사회적으로 자신이 유용한 존재임을 인식하게 하고, 지역사회문제 해결에 적극 참여하여 공동체의식을 함양시킬 수 있음.
- 자원봉사자 스스로 자발적으로 조직되어 활동함으로써 봉사자의 자기주도성이 향상되고 봉사자의 생활만족도에 긍정적 영향을 미침.

○ 봉사대상

- 우울 및 독거노인의 사회적 관계망을 강화하여 노인의 사회적 지지를 향상시키고 사회적 고립감이나 우울감을 감소시킬 뿐 아니라 자살생각을 경감시킬 수 있음.
- 노인의 심리적, 사회적 건강을 회복시킴으로써 삶의 만족도를 높일 수 있음.

○ 수행기관

- 지역사회 유관기관과 정신건강을 위한 네트워크를 구축함으로써 전문자원을 확보하고 이를 활용하여 공동사업을 추진하는 등 지역자원 활용의 활성화를 꾀할 수 있음.
- 지역노인과 주민의 건강한 삶을 영위할 수 있도록 도움으로써 지역주민을 위한 복지전문기관으로 자리매김할 수 있음.

○ 지역사회

- 우울 및 독거노인에 대한 지역사회의 관심을 유도하고, 우울예방의 중요성을 인식시킴으로써 건강한 지역사회를 만드는 분위기를 확산시킬 수 있음.
- 전문노인자원봉사활동을 통한 노인에 대한 인식을 재정립시킴.

웰다잉 코칭 시니어 전문봉사단

□ 수행기관명 : 시립노원노인종합복지관

□ 사업의 이해

‘웰다잉 코칭 시니어 전문봉사단’ 프로그램이란?

- 강사자격이 있거나 강사활동이 가능한 어르신을 대상으로 선정기준에 의해 선발하여 웰다잉 코칭 전문가 양성교육을 실시한 후, 전 세대(청소년/성인/노인)에게 웰다잉 전문교육을 시행하여 올바른 죽음관과 인생관을 확립시키는 전문자원봉사 활동

□ 사업의 필요성

○ 대상자 욕구 및 문제점

- 노년기 삶의 가치를 추구하는 웰다잉 교육의 필요성 대두 : 바람직한 죽음준비는 삶을 재정립하고, 계획된 삶, 온전한 삶을 영위하게 함. 보건사회연구원(2012)에 의하면 한국의 인구 10만 명 당 노인 자살자 수는 2000년 34.2명에서 2010년 80.3명으로 증가하였음. 이는 같은 기간 OECD 국가들이 22.5명에서 20.9명으로 줄어든 것과는 정반대되는 현상으로 OECD 평균의 약 4배가 되는 엄청난 수치임.
- 죽음교육이 다양한 대중매체를 통해 소개되는 등 사회적 관심이 높아지고 있음.
- 따라서 죽음을 우리의 삶 속에서 인정하고 잘못된 죽음(자살)이 아닌 올바른 죽음을 받아들일 수 있도록 하여 우리 삶의 태도를 변화시킬 수 있는 웰다잉 교육은 반드시 필요함.
- 노인전문자원봉사의 유용한 활동 영역 : 웰다잉 코칭 시니어 전문봉사단 프로그램은 어르신들에게 코칭 시니어 전문봉사단이라는 새롭고 의미 있는 역할을 부여하고 전문적인 자원봉사활동을 수행하게 함으로써 스스로의 삶에 대한 책임감과 자긍심을 가지고 풍요로운 노년기를 보낼 수 있도록 지원함.

○ 이론적/경험적 근거

- Corr(2000)는 죽음은 단순히 죽음의 상태나 상황을 의미하는 것이 아니라 죽어감의 과정과 죽음이라는 사건이 가지는 영향 등을 모두 포함한다고 하였는데, 이러한 의미에서 죽음준비는 ‘잘 죽어가는 것(Well-dying)’으로 현재를 기준으로 죽음에 이르는 순간까지 즉, ‘인생의 아름다운 마무리’를 위해 준비하는 것을 의미함.
- 박지은(2009)의 연구에 의하면 죽음준비 교육은 노인의 정서적 불안을 감소시키고, 죽음에 대한 인지적 수용정도를 증가시키는 것으로 조사됨.
- 본 기관은 2006년부터 『죽음준비학교』를 진행하여왔으며, 2011년부터 한국노인복지관협의회의 지원을 통해 죽음준비 전문봉사자 38명을 확보하고 있음.

- 이들의 활발한 자원봉사활동을 통해 죽음준비(웰다잉)를 노인전문자원봉사의 영역으로 정착시켰을 뿐만 아니라 노인자원봉사자의 자기주도적 활동가능성을 확인하였음.

○ 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

- 노원노인종합복지관은 웰다잉코칭 시니어 전문봉사단 양성교육을 위해 가톨릭대학교 외 2개소의 교수들과 변호사, 그리고 무지개호스피스 외 8개소의 전문강사풀을 가지고 있음
- 서울시 장표문화 센터 외 3곳의 관련기관들과 연계협약을 맺어 전문봉사단 양성교육 시 견학 및 체험의 기회를 제공함
- 전문봉사단의 활동처로 한청경로당 등 15개소의 노인관련 기관과, 노원평생학습관 외 3개소의 성인관련 기관, 그리고 혜성여자고등학교 외 3개소의 청소년 관련기관을 수요처로 확보하고 있음

□ 사업목적

- 웰다잉 코칭 시니어 전문봉사단 활동을 통해 지역사회 노인, 성인, 청소년들에게 웰빙, 웰다잉, 자살예방 등의 교육을 실시함으로써 올바른 죽음관, 인생관을 확립시켜 보다 의미 있는 삶을 영위하도록 함

□ 사업목표

목표	하위목표(산출목표)
목표1. 전문적·체계적인 웰다잉 교육을 통한 자원봉사단 역량 강화	1-1. 웰다잉 코칭 시니어 양성교육 20회 진행 1-2. 웰다잉 코칭 시니어 양성교육 80% 이상 참여 1-3. 자원봉사활동 준비를 위한 자조모임 2회 이상 진행
목표2. 자원봉사자들의 죽음에 대한 긍정적 태도 변화	2-1. 웰다잉 코칭 시니어 양성교육 20회 진행 2-2. 웰다잉 코칭 시니어 양성교육 80% 이상 참여 2-3. 자원봉사 활동을 위한 자조모임 14회 이상 진행
목표3. 자원봉사활동을 통한 자기 유능감 및 삶의 목적의식 증대	3-1. 전문봉사활동 20회 이상 실시 3-2. 전문봉사활동 80% 이상 참여 3-3. 봉사활동 수행 후 활동일지 작성과 자체평가 실시
목표4. 서비스 대상자들의 삶과 죽음에 대한 긍정적 태도 변화	4-1. 대상별 코칭 활동 20회 이상 진행 4-2. 대상별 코칭 활동 참여 4-3. 나의 사망기 및 생명 선언서 작성과 소감 나누기

□ 사업대상

구 분	실인원수	선정기준
봉사자	20명	<ul style="list-style-type: none"> • 만55세~65세 고졸 이상의 전직 교사, 기업인, 공무원 및 기관장이 이와 유사한 경력으로 인정하는 자 중 컴퓨터 활용 가능자 • 죽음준비(웰다잉)에 관심이 있는 자로서 강사활동 유경험자(경력자)
봉사 대상	100명	<ul style="list-style-type: none"> • 노인 : 지역사회 내 경로당 총 15곳 • 성인 : 지역사회 기관 및 교육기관(대학교) 총 3곳 • 청소년 : 지역사회 내 교육기관(고등학교) 총 3곳

□ 사업절차

단 계	구 분	주요업무내용	
1단계 사업추진 준비	홍보	<ul style="list-style-type: none"> 사업홍보 및 봉사자 모집 : 보도자료 및 DM발송, 인터넷 글 게재 수요처 모집 홍보 : 공문 및 안내장, 신청서 배포, 기관방문을 통한 면담으로 사업의 필요성 설명 등 	
	참여자 선발	<ul style="list-style-type: none"> 만55세~65세 고졸 이상의 전직 교사, 기업인, 공무원 및 기관장이 이 와 유사한 경력으로 인정하는 자 중 컴퓨터 활용 가능자 죽음준비(웰다잉)에 관심이 있는 자로서 강사활동 유경험자(경력자) 	
	수요처 개발	<ul style="list-style-type: none"> DM 및 FAX발송으로 참여신청서 회신 후 특강일정협의 	
2단계 교육	참여자 교육	<ul style="list-style-type: none"> 양성교육 : 총 20회 이상(기본교육 10회, 심화교육 5회, 코칭 교육 4 회, 수료식 1회) 	
3단계 사업수행	봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> 노인 대상 죽음준비교육 10회 이상 실행 성인(대학생 및 중장년)대상 웰다잉과 웰빙 교육 10회 이상 실행 청소년 대상 자살예방 교육 10회 이상 실행 	
4단계 관리	봉사자 관리	<ul style="list-style-type: none"> 자조모임 : 16회 (실제적 파견활동을 위한 준비모임) 간담회 및 평가회 : 2회 (활동평가, 다과 및 식사제공) 	
	수요처 관리	<ul style="list-style-type: none"> 특강 후 죽음에 대한 태도 및 만족도를 산출하여 피드백 진행 	
	홍보	<ul style="list-style-type: none"> 지역신문 및 TV : 보도자료 발송 관내 홍보 : 게시글 부착 및 관내 방송 공지 인터넷 홍보 : 홈페이지 및 블로그 게시 다수 	
5단계 사업평가	과정 평가	양적 평가	<ul style="list-style-type: none"> 전문자원봉사단 양성 및 교육 달성률 전문봉사단의 파견(웰다잉 코칭)활동 달성률 교육 및 봉사활동에 대한 평가 및 만족도 설문
		질적 평가	<ul style="list-style-type: none"> 직원관찰 및 직원회의를 통한 과정평가 봉사자 인터뷰를 통한 교육만족도 및 봉사활동 평가 봉사대상 인터뷰를 통한 코칭 프로그램 평가
	성과 평가	양적 평가	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자의 죽음에 대한 긍정적 태도 변화(사전-사후 설문) 자원봉사자의 자기유능감 및 삶의 목적의식 증대(사전-사후 설문) 봉사대상자의 삶과 죽음에 대한 긍정적 태도 변화(사전-사후 설문)
		질적 평가	<ul style="list-style-type: none"> 봉사자 : 인터뷰를 통한 봉사자의 죽음에 대한 태도변화 측정 봉사대상 : 나의 사망기 및 생명 선언서 작성과 소감 나누기를 통한 죽음에 대한 태도의 변화 측정

□ 기대효과

○ 봉사자

- 웰다잉 강사교육을 통한 노인 자원봉사자들의 죽음에 대한 태도 및 삶의 목적 의식변화
- 자원봉사활동을 통한 자기 존중감 및 자기 유능감 향상

○ 봉사대상

- 웰다잉 코칭을 통한 지역사회 내 청소년, 성인, 노인들의 죽음에 대한 태도의 긍정적 변화
- 죽음에 대한 의미, 태도, 공포, 수용정도 등의 긍정적 변화

○ 수행기관

- 죽음준비(웰다잉)를 노인전문자원봉사의 영역으로 정착
- 죽음준비교육을 복지관의 특화사업으로 정착

○ 지역사회

- 노인들의 전문자원봉사활동을 통한 지역사회 노인에 대한 인식제고
- 지역사회 노인의 자기 주도적(자립적) 활동 확산
- 지역사회에 웰다잉과 죽음준비에 대한 분위기 확산

찾아가는 아동 성범죄·학교폭력 예방 실버인형극단 「I Keeper」

□ 수행기관명 : 동래구노인복지관

□ 사업의 이해

‘I Keeper’ 프로그램이란?

- 전문적 지식과 경험을 가진 노인들로 구성된 실버인형극단으로, 성범죄와 학교폭력에 노출된 아동들에게 이에 대한 대처능력을 높일 수 있도록 지역복지시설이나 교육기관 등을 방문하여 예방교육 및 인형극 공연을 실시하는 전문노인자원봉사 프로그램

□ 사업의 필요성

○ 대상자 욕구 및 문제점

- 13세 미만의 아동 성범죄 발생 건수가 2003년 642건에서 2008년 1,220건으로 2배 가까운 증가세를 보였음. 최근 계속해서 증가하는 아동 성범죄 및 학교폭력 문제는 사회적으로 큰 충격을 주고 있으나, 아동 범죄에 대한 구체적인 예방대책이 없어 사회적 불안이 가중되고 있음.
- 기대수명이 연장된 현대 사회에서는 건강한 노인의 사회참여 활동을 중요하게 부각시키고 있으며, 노년기 생산적 활동을 통해 성공적 노화를 이룰 수 있다고 보고 있음. 따라서 전문지식과 기술을 가진 노인들에게 의미있는 사회활동으로 자원봉사활동을 제공하는 것은 매우 필요함.
- 사회적으로 공헌하고 기여하고자 하는 노인에게 자신의 지식과 능력을 활용한 전문자원봉사활동은 아동을 대상으로 한 성범죄와 학교폭력 문제로부터 지역주민 스스로 해결할 수 있도록 하는 것으로 개인적·사회적 측면에서 매우 큰 의미가 있음.

○ 이론적/경험적 근거

- 아동과 노인이 함께하는 자원봉사프로그램은 주체가 누구이든지, 또한 프로그램 내용이 무엇이든지, 함께 하기만 하면 모두가 아동 및 노인에게 긍정적인 결과들을 보여주고 있음(정현숙, 최연실, 이금룡, 황혜신, 2011).
- 1·3세대 자원봉사프로그램은 아동의 심리적 안정감을 증가시키며(김소진, 2004), 자아존중감을 향상시키는 효과가 있다고 하였음(최상민, 한정란, 2007).
- 3세대와 함께하는 봉사활동에 참여한 노인은 노인 스스로에 대한 태도나 인식이 긍정적으로 변화하며, 자존감이나 자기성찰 및 스스로에 대한 보람을 느낀다는 연구 결과가 있으며(이가옥, 2008). 고독감이 감소하고(김소진, 2004), 생성감이 높아진다고 하였음(이금룡·박상욱·유은경, 2013).

- 동래구노인복지관 실버인형극단은 2010년부터 2012년까지 아동 성범죄 예방을 위한 인형극 ‘비밀의 선물’과 ‘다솜이네 가족’ 으로 지역사회 내 유치원 및 어린이집을 대상으로 총 78회 활동을 실시하였으며, 2012년에는 학교폭력 예방을 위한 인형극 ‘내가 너를 도와줄게’로 지역사회 내 초등학교 및 지역아동센터를 대상으로 25회 활동을 실시함.

○ 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

- 부산시 동래구에는 종합사회복지관 2개소, 장애인복지관 1개소가 위치하고 있으며, 동래구와 인접한 연제구 연산동에 부산광역시노인종합복지관이 위치하여 사업 참여대상자 모집 및 홍보에 적극 활용할 수 있음.
- 부산시 동래구와 인접한 금정구와 연제구를 포함하는 지역사회 내 유치원 71개소, 어린이집 328개소, 초등학교 60개소가 소재하고 있으며, 이를 대상으로 수요처 확보가 가능함.

□ 사업목적

- 전문적 지식을 갖춘 고령인력을 대상으로 아동 성범죄 및 학교폭력 예방 실버인형극단을 조직하여 사회공헌활동의 참여기회를 제공함으로써 자신감있는 노년생활을 영위할 수 있도록 하며, 지역사회 내 아동들에게 성범죄와 학교폭력에 대한 대처능력을 향상시킴으로써 성범죄 및 학교폭력 감소 및 예방에 기여하고자 함.

□ 사업목표

목표	하위목표(산출목표)
목표 1. 전문교육을 통한 자원봉사자 역량강화	1-1. 기본 및 전문교육 16회 진행, 90%이상 참여 1-2. 봉사동기강화를 위한 모임 및 활동 90%이상 참여
목표 2. 봉사활동을 통한 자원봉사자 생성감 및 자아존중감 향상	2-1. 아동성범죄 예방 봉사활동 월4회 이상 실시 2-2. 학교폭력예방 봉사활동 월4회 이상 실시 2-3. 간담회 월1회 실시
목표 3. 아동의 성범죄 및 학교폭력 대처능력 함양 및 인식강화	3-1. 아동성범죄 및 학교폭력 예방교육 및 인형극 월4회 실시 3-2. 아동성범죄 및 학교폭력 예방캠페인 연2회 실시 3-3. 대처법 습득정도 및 관심도 조사 실시

□ 사업대상

구 분	실인원수	선정기준
봉사자	20명	• 60세 이상 봉사활동을 희망하는 노인으로 실버인형극단 선발기준표에 의거하여 선발된 자
봉사대상	48개소	• 성범죄 및 학교폭력예방교육 및 인형극 공연을 희망하는 아동관련 기관(유치원, 어린이집, 초등학교, 지역아동센터 등)으로 기관특성을 고려하여 ‘인형극’ 공연내용 선정

□ 사업절차

단 계	구 분	주요업무내용	
1단계 사업추진 준비	홍보	<ul style="list-style-type: none"> 사업 홍보: 홈페이지 게재, 지역신문 홍보, 현수막 게첨 봉사자 모집: 안내게시, 지역신문 홍보, 홈페이지 게재, 주민센터 게시판 	
	참여자 선발	<ul style="list-style-type: none"> 실버인형극단 참여 신청서 접수 후 면접(선발기준표)을 통한 선정 	
	수요처 개발	<ul style="list-style-type: none"> 실버인형극단 활동이 필요한 수요처 모집 홍보 아동관련기관 리플릿 배포, 공문 및 신청서발송, 직접방문 등 	
2단계 교육	참여자 교육	<ul style="list-style-type: none"> 기초지식교육 : 아동이해, 아동성범죄 현황, 자원봉사기본교육 인형극 교육 : 전문인형극 교육, 작품소개, 대본 및 녹음연습 등 보수교육 : 인형극 공연 관람, 연기표현력 학습 	
3단계 사업수행	봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> 발대식 연1회 진행 아동성범죄 예방교육 및 인형극 주1회, 캠페인 연1회 진행 학교폭력예방교육 및 인형극 주1회, 캠페인 연1회 진행 	
4단계 관리	활동 관리	<ul style="list-style-type: none"> 활동 현장 방문, 활동 모니터링, 평가 자료 수집, 활동일지 및 실적 관리, 담당자 과정기록 	
	봉사자 관리	<ul style="list-style-type: none"> 간담회(월1회) 및 활동 모니터링 결과 공유 단합행사 연2회 실시 	
	수요처 관리	<ul style="list-style-type: none"> 활동 실시 및 결과에 대한 피드백 수요처방문 및 설문조사를 통한 수요처의 욕구 파악 및 요구 반영 	
	홍보	<ul style="list-style-type: none"> 홍보의뢰 및 보도결과 평가 홍보전략 수립 및 방법 모색 	
5단계 사업평가	과정 평가	양적 평가	<ul style="list-style-type: none"> 전문인형극단 기본, 전문 및 보수교육 달성률 전문인형극단 활동 달성률 교육 및 봉사활동에 대한 평가 및 만족도 설문
		질적 평가	<ul style="list-style-type: none"> 직원관찰 및 직원회의를 통한 과정평가 봉사자 및 수요처 인터뷰를 통한 교육만족도 및 봉사활동 평가
	성과 평가	양적 평가	<ul style="list-style-type: none"> 봉사자의 생성감 향상(사전-사후 설문) 봉사자의 자아존중감 향상(사전-사후 설문) 봉사자의 생활만족도 향상(사전-사후 설문) 아동대상 앙케이트 통한 성범죄 및 학교폭력 대처법 습득정도 평가 지역주민 대상 앙케이트 통한 성범죄 및 학교폭력예방에 대한 인식 제고 평가
		질적 평가	<ul style="list-style-type: none"> 봉사자 인터뷰를 통한 역량평가 수요처 담당자 인터뷰를 통한 교육성과 평가 아동대상 인터뷰를 통한 대처능력 향상 평가 지역주민 대상 인터뷰를 통한 성범죄 및 학교폭력 인식제고 평가

□ 기대효과

○ 봉사자

- 3세대를 위한 자원봉사활동에 참여한 노인은 스스로에 대한 자존감이 향상되며, 아동 및 청소년에 대한 친밀감이나 인식이 긍정적으로 변화함. 또한 사회적 고립감이 감소하고 생활만족도가 높아져 적극적이고 활기찬 노년생활을 영위할 수 있게 됨.

○ 봉사대상

- 성범죄 및 학교폭력 상황에 대한 대처능력을 습득하여 문제발생시 이를 극복하는데 도움을 제공함으로써 성범죄 및 학교폭력 예방은 물론 감소효과를 기대할 수 있음.

○ 수행기관

- 성범죄 및 학교폭력 등 지역사회문제에 대한 관심과 해결에 앞장서는 복지기관으로써의 긍정적인 이미지를 지역사회에 심어줄 수 있음.
- 지역사회와의 연대 및 협력체계를 구축하는데 용이하며, 이를 기반으로 다양한 사업 전개가 가능함.

○ 지역사회

- 전문노인자원봉사활동으로 지역사회의 노인에 대한 인식과 태도를 긍정적으로 변화시킴.
- 아동 성범죄 및 학교 폭력에 대한 지역사회의 관심을 증대시키고 지역사회가 예방 및 감소를 위한 활동에 적극적으로 참여토록 함.
- 지역사회의 아동 성범죄 발생률을 경감시키고, 학교폭력 문제를 줄이는데 기여함.

전문노인자원봉사 프로그램 어르신 재능봉사를 통한 댄스 멘토링 프로그램 「사랑과 느낌의 템포」

□ 수행기관명 : 부산남구노인복지관

□ 사업의 이해

‘사랑과 느낌의 템포’ 프로그램이란?

- 댄스스포츠 강사활동이 가능한 어르신들에게 장애인 이해 및 댄스스포츠 강의 기법 등의 교육을 실시하여 지역사회 내 장애인 시설에서 댄스스포츠 교육을 실시하는 스포츠댄스 멘토링 프로그램

□ 사업의 필요성

○ 대상자 욕구 및 문제점

- 부산시 남구에 등록된 장애인 수는 13,732명으로 부산시 16개 자치구 중 6번째로 장애인 등록인원이 많은 구임. 이들 장애인들의 긍정적 자아상과 사회성 향상을 위한 다양한 프로그램이 필요함.
- 본 복지관에서 댄스스포츠 교육을 수료한 인원은 1,462명이며 이들은 댄스스포츠에 대한 욕구와 관심이 높을 뿐만 아니라 댄스스포츠 공연봉사활동 외에 다양한 사회참여를 희망하고 있음.
- 댄스스포츠 멘토링 프로그램은 새로운 역할을 찾는 어르신과 지역사회 장애인이 함께 win-win할 수 있는 프로그램으로 기대됨

○ 이론적/경험적 근거

- 장애인과 댄스스포츠의 관계에 대한 현구암(2012)의 연구에 의하면, 중도실명 장애인이 댄스스포츠에 참여하는 것은 신체활동의 즐거움을 일깨워 줌으로써 자신에게 찾아 온 장애에 대한 적응력을 키워 원활한 대인관계를 위한 통로의 역할을 하기도 하며, 자율성을 향상시킨다고 함.
- 댄스스포츠 활동에 참가한 청각장애인이 참가하지 않은 장애인에 비하여 자아상과 정서적응 행동의 발달수준이 높게 나타남(이창규·현광석·조병준·김영표·김용진, 2002).
- 본 복지관은 매년 토토시니어 페스티벌 댄스스포츠 대회와 각종 댄스스포츠 경연대회에 참여하고 있으며, 수업 외에도 댄스스포츠와 관련된 대외적인 활동에 적극 참여하고 있음. 또한 2012년에는 장애인 기관인 소망재활센터와 연계하여 댄스스포츠 교육 및 작품발표회를 실시하였음.

○ 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

- 본 복지관은 나사함 발달장애인복지관과 남구장애인복지관 등 이용시설 2개소와 소화영아 재활원, 성프란치스코의 집, 그리고 자산공동생활가정 등 생활시설 3개소와 연계하고 있음.
- 지역사회 내 직업재활시설로 소망재활센터, 하나공방, 기쁨과 성장의 홈, 솔라피데의 집, 밀알공동생활가정 등과도 연계하고 있음.

□ 사업목적

- 지역사회 장애인들에게 어르신 댄스스포츠 강사를 파견하여 1:1 멘토 교육을 실시함으로써 어르신에게는 사회적 역할을 재정립하도록 하고 장애인에게는 정서적·신체적 발달과 긍정적 교류 및 사회통합을 추구하고자 함.

□ 사업목표

목표	하위목표(산출평가)
목표1. 전문적 교육을 통한 자원봉사자의 역량 강화	1-1. 장애인 이해교육 4회 진행 1-2. 댄스스포츠 강의기법교육 5회 진행 1-3. 댄스스포츠 강습 모의수업 진행
목표2. 댄스스포츠 봉사활동을 통한 자원봉사자의 자아존중감 향상	2-1. 친밀감 향상 프로그램 4회 진행 2-2. 댄스스포츠 교육 봉사활동 24회 진행 2-3. 간담회 4회 진행
목표3. 댄스스포츠 활동을 통한 장애인의 정서적응력 향상	3-1. 친밀감 향상 프로그램 4회 진행 3-2. 댄스스포츠 교육 봉사활동 24회 진행 3-3. 댄스스포츠 발표회 1회 진행

□ 사업대상

구분	실인원수	선정기준
봉사자	20명	• 댄스스포츠 경력 2년 이상의 강사활동을 희망하는 어르신
봉사대상	27명	• 댄스스포츠 교육활동이 가능한 공간을 구비한 기관으로 교육수혜를 희망하는 지역사회 장애인 관련 기관 2개소

□ 사업절차

단계	구분	주요업무내용
1단계 사업추진 준비	홍보	• 사업 홍보: 홈페이지 팝업 게시, 소식지 내용 게재 • 봉사자 모집 홍보: 외벽현수막, 홈페이지 팝업게시, 댄스스포츠 반별 사업 안내 • 수요처 모집 홍보: 수요처모집 공문 발송 및 유선연락
	참여자 선발	• 댄스스포츠 경력이 2년 이상이며 강사활동을 희망하는 어르신을 상담 후 선착순 접수
	수요처 개발	• 해당 권역에 위치하고 있는 장애인 관련 기관 연계 및 협약 체결

2단계 교육	참여자 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 이해교육 : 4회, 8시간 • 댄스스포츠 강의 기법 교육 : 5회, 10시간 	
3단계 사업수행	봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> • 친밀감 향상 프로그램 4회 • 댄스스포츠 교육활동 24회 • 간담회 3회 • 발표회 1회 	
4단계 관리	활동 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 각 반 팀장을 활용한 출석 보고체계 수립 • 모니터링을 통한 현장 분위기 파악 	
	봉사자 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 활동일지 내용 파악을 통한 피드백 제공 • 간담회 실시를 통한 건의사항 및 사업진행내용 공유 	
	수요처 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터링을 통한 문제점 발견 및 보안방법 모색 • 수요처 기관 담당자 상담 	
	홍보	<ul style="list-style-type: none"> • 사업내용 외벽현수막, 관내 홈페이지, 소식지 게시 	
5단계 사업평가	과정 평가	양적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 소양교육 횟수, 댄스스포츠 교육활동 횟수, 간담회, 발표회 횟수 및 참여인원 등의 달성률 • 교육 및 봉사활동에 대한 평가 및 만족도 설문
		질적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 활동일지를 통한 교육과정 내의 성취감 파악 • 봉사자 인터뷰를 통한 교육만족도 및 봉사활동 평가
	성과 평가	양적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토 어르신의 자아존중감 변화(사전-사후 설문) • 봉사대상자의 정서적응력 변화(사전-사후 설문)
		질적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 봉사자 : 인터뷰를 통한 자아존중감 변화 측정 • 봉사대상 : 관찰을 통한 정서적응력 변화 측정 • 봉사대상 : 장애인 시설 실무자 및 장애인 가족을 통한 해당 장애인의 긍정적 변화 측정

□ 기대효과

○ 봉사자

- 댄스스포츠 교육봉사활동을 통한 사회적 역할 확립 및 자아존중감 향상
- 소양교육을 통한 장애인에 대한 이해도 증가 및 사회통합 기대

○ 봉사대상

- 댄스스포츠 교육활동을 통한 정서적응력 향상
- 새로운 문화체험을 통한 성취감 향상 및 비장애인과의 소통능력 향상

○ 수행기관

- 댄스스포츠 교육봉사 프로그램을 통한 지역사회의 노인인식 개선
- 댄스스포츠 멘토링 프로그램을 복지관의 특화사업으로 정착

○ 지역사회

- 장애인과 비장애인의 사회통합에 기여
- 노인에 대한 인식 개선
- 장애인에 대한 인식 개선

“어르신 화훼컨설턴트 자원봉사를 통한 독거노인 및 지역주민 심리정서지원 프로그램” 행복한 나비효과를 꿈꾸는 「어르신 화훼컨설턴트」

□ 수행기관명 : 과천시노인복지관

□ 사업의 이해

행복한 나비효과를 꿈꾸는 ‘어르신화훼컨설턴트’ 프로그램이란?

- 화훼관리에 대한 전문교육 과정을 수료한 20명의 화훼컨설턴트 전문노인자원봉사자가 독거노인 및 일반가정, 사회복지시설, 어린이집, 지역상가 등 지역사회 곳곳에 파견되어 화훼관리상 겪는 어려움을 돕는 한편, 화훼를 통한 심리·정서적 지원을 제공하는 전문노인자원봉사활동

□ 사업의 필요성

○ 대상자 욕구 및 문제점

- 노인자살 2007년에 비해 2010년 약 3배가 증가(통계청, 2011년 9월)됨에 따라 독거노인이 안전한 생활을 영위할 수 있도록 사전적·예방적 지원체계가 필요하다는 문제인식이 대두됨.
- 보건복지부에서 실시 한 전국 독거노인의 실태조사(2007년)에 따르면 독거노인 여가활동의 93%가 TV, 라디오 청취로 무료한 삶을 보내고 있어 외로움과 소외감을 감소시키기 위한 다양한 개입이 강조됨.
- 웰빙 및 녹색생활에 대한 시민들의 관심이 고조되고 화훼의 효과를 알고 재배하는 빈도가 높아지고 있으나 생육에 필요한 지식과 경험 부족으로 컨설팅에 대한 욕구가 증가하고 있음.

○ 이론적/경험적 근거

- 손기철(1997)은 한국원예치료학회 발표 논문에서 화훼활동은 그 효과가 매우 다양하여 의사소통을 가능케 하고, 불안과 긴장을 풀어주고, 충동 억제, 자신의 행동과 결과에 대한 자기 평가의 만족도가 높아지는 등의 정서적인 효과가 있다고 하였음.
- 「원예활동의 심신치료적 효과」에 대한 연구에서는 “화훼는 연령과 배경, 능력과 상관 없이 모든 사람을 위한 효과적이고 유익한 활동” 이라고 하였음(최영애·김태식, 1998).
- 이상원(1999)은 식물과 원예활동은 사회적, 교육적 혹은 신체적 적응력을 기르고 신체와 정신 회복을 꾀하는 것임을 밝힌 바 있음.
- 2009년 화훼컨설턴트 프로그램에 참여한 화훼컨설턴트 16명이 5개월여 동안 독거노인 32명에게 월 2회 이상 화훼를 통한 심리·정서지원을 한 결과 12명의 독거노인에게 우울증이 경감(독거노인 32명 사전, 사후 2회 측정 우울증 정도 0.9점 감소)되는 성과를 거둘 수 있었으며, 이와 함께 사회활동의 빈도를 높일 수 있어 사회성 회복에도 기여한 것으로 평가되었음.

- 보건복지부의 전문노인자원봉사 프로그램 지원 사업에 2009년과 2012년 2회 선정되어 사업을 수행하였으며, 경기복지재단 ‘2010년도 경기도사회복지우수프로그램 공모·보급 사업 공모전’에서 우수상을 수상하였음.

○ 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

- 과천시는 관악산과 청계산 등 자연환경이 우수한 친환경 도시이며 전국화훼 물량의 70%를 유통하는 화훼특성화 도시로서의 특성을 가짐. 또한 준공예정인 친환경 과천화훼종합센터를 통해 명품화훼도시로써 한 단계 도약과 우리나라 화훼산업발전을 위한 선도적 역할을 기대하고 있어, 화훼를 매개로 한 다양한 프로그램 기획과 진행에 매우 좋은 여건을 제공하고 있음.
- 지역화훼단지에서 실무경력을 갖춘 전문가협회 3개소, 직업훈련기관 1개소, 현장실습 및 체험이 가능한 화훼농원 5개소 등 연계자원을 가지고 있으며, 전문자원봉사단의 활동처로 지역상가 10개소, 사회복지시설 2개소, 어린이집 및 보육기관 5개소, 재가독거어르신 가정 20곳을 확보하였음.

□ 사업목적

- 60세 이상 지역노인을 화훼에 대한 전문적인 지식과 기술을 가진 화훼컨설턴트로 양성하여 지역사회 내 독거노인 및 사회복지시설에 파견함으로써 지역주민의 심리·정서적 안정감을 주고 정서함양을 도우며, 웰빙 생활을 통한 삶의 질 향상에 기여함

□ 사업목표

목표	하위목표(산출목표)
목표1. 전문교육을 통한 자원봉사단 역량강화	1-1. 화훼컨설턴트 전문양성교육 15회 실시 1-2. 화훼컨설턴트 양성교육 80% 이상 참여 1-3. 교육 수료자 평가시험 80% 이상 80점 이상 통과
목표2. 봉사활동을 통한 자원봉사자의 자아존중감 향상	2-1. 화훼컨설턴트 봉사활동 대상별 20회 이상 실시 2-2. 화훼컨설턴트 봉사활동 80% 이상 참여 2-3. 사례회의 및 단합활동 5회 이상 실시
목표3. 대상자의 심리·정서적 안정감 향상 및 지역사회의 노인인식 제고	3-1. 독거노인 정기 가정방문 및 원예활동 50회 이상 실시 3-2. 지역아동 자연생태 방문교육활동 20회 이상 진행 3-3. 복지시설 및 지역사회 화단 가꾸기 활동 20회 이상 실시 3-4. 화훼관련 지역행사 1회 이상 실시

□ 사업대상

구 분	실인원수	선정기준
봉사자	20명	<ul style="list-style-type: none"> 60세 이상의 화훼에 대한 관심과 기본 이해를 갖고 있거나 화훼활동 경험이 있는 노인 타인을 위한 자원봉사활동에 적극적으로 임할 수 있는 노인
봉사대상	10명	<ul style="list-style-type: none"> 노인 : 부양자 유무에 관계없이 홀로 생활하고 있는 노인으로 우울증 증정을 통한 고위험군 노인, 외상 등으로 사회활동이 현저히 저하되어 있는 노인, 또는 독거노인지원센터 및 재가복지사업 그리고 노인자살예방상담센터 담당자의 추천이 있는 노인 10명 아동 : 원예를 활용한 자연생태 프로그램 참여를 희망하는 지역사회 어린이집 및 지역아동센터 3개소 지역사회 : 화훼의 생육에 필요한 지식과 경험이 부족해 화훼 및 화단관리의 어려움을 겪고 있는 지역상가 및 유관기관 5개소

□ 사업절차

단 계	구 분	주요업무내용
1단계 사업추진 준비	지역사회 조사	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 욕구 및 문제 분석, 잠재적 대상자 파악
	선행연구	<ul style="list-style-type: none"> 이론적 고찰, 유사 프로그램 분석, 과년도 사업성과 분석
	사업계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> 프로그램 운영 계획서 작성
	홍보	<ul style="list-style-type: none"> 사업홍보 : 매체홍보, 홍보물 제작 및 배포, 지역주민 참여행사 실시 등 봉사자모집 : 보도자료 배포, 복지관 홈페이지 및 게시판 홍보, 사업설명회 개최, 화훼컨설턴트의 홍보 활용 참여자모집 : 공문발송, 방문 홍보, 홍보물 배포, 지역주민 참여 행사 실시
	참여자 선발	<ul style="list-style-type: none"> 기본교육과정을 80%이상 이수 한 참여자를 대상으로 화훼기본지식 과 기술평가를 실시하여 80점 이상 점수 득점 시 수료증 발급 및 활동 자격 부여
	수요처 개발	<ul style="list-style-type: none"> 활동 연계가 가능한 수요처 개발 및 의뢰 신청서 접수
	수요처 개발	<ul style="list-style-type: none"> 해당 권역에 위치하고 있는 장애인 관련 기관 연계 및 협약 체결
2단계 교육	참여자 교육	<ul style="list-style-type: none"> 양성교육: 이론과 실습을 포함한 기본교육 15회기 수료 후 평가검정 실시, 수료식, 심화교육 2회기 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 기본교육 : 80%이상 출석 - 평가검정 : 교육 이수 80%이상, 이론 및 실기 점수 80점 이상 득점 시 화훼컨설턴트로서의 자격 부여 - 수료식 : 수료증 수여, 활동 조 구성 및 활동 조정 - 심화교육 : 회의 및 현장실습(연 2회) 보수교육 <ul style="list-style-type: none"> - 주제별 특강, 봉사자의 소진예방(연 2회) - 월별 슈퍼비전 및 사례토의(연 3회)
3단계	봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> 독거노인 및 가정에 방문하여 화훼활동 실시

사업수행		<ul style="list-style-type: none"> • 보육 및 교육기관 아동(청소년)에게 방문형 생태교육 실시 • 지역사회 유관기관 및 상가 대상으로 화훼컨설팅 실시 	
4단계 관리	활동 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 활동 관리 감독(상담, 현장방문 등) 	
	봉사자 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 활동일지를 통한 관리 감독, 자원봉사자 고충 상담, 현장 방문지도, 자원봉사자 간담회 및 평가회 	
	수요처 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 일지 관리, 수시 방문 및 관리 감독을 통한 수요처의 욕구 파악 및 요구 반영 	
	홍보	<ul style="list-style-type: none"> • 사업의 홍보평가 및 전략 수립 	
5단계 사업평가	과정 평가	양적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 화훼컨설팅 자원봉사자 양성 및 교육 달성률 • 화훼컨설팅 자원봉사활동 횟수 달성율 • 봉사자 및 수요처 만족도
		질적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 사업수행에 대한 직원평가회의 • 자원봉사자 및 전문가회의를 통한 과정평가 • 사업 참여과정 상 문제점 및 애로사항에 대한 봉사자 개별인터뷰 • 보육 및 교육기관 담당자의 관찰기록에 의한 평가
	성과 평가	양적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자의 역량강화(자체평가지험 합격률) • 자원봉사자의 자아존중감(RSEC) 향상(사전-사후 설문) • 대상노인의 우울증 감소 평가(사전-사후 설문) • 대상노인의 생활만족도(LSIA) 향상(사전-사후 설문) • 대상아동의 친환경적 태도 변화(사전-사후 설문) • 지역주민의 노인의 태도(연령집단에 대한 태도척도) 변화(사전-사후 설문)
		질적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 수혜노인 대상 참여효과에 대한 심층면접 • 상가대표, 사회복지·교육기관장, 주민대표 포커스그룹인터뷰

□ 기대효과

○ 봉사자

- 화훼컨설팅 봉사자에게 전문적인 교육 및 활동 기회 제공을 통해 자신의 경험과 경륜이 활용되어지고 새로운 사회적 역할을 부여 받음으로써, 어르신 스스로 사회에 유용한 존재라는 사회적 가치를 느끼게 하여 자아존중감과 삶의 만족도를 높일 수 있음.
- 지역사회에 공헌할 수 있는 기회를 제공하여 지역사회를 기반으로 한 노년생활 정착에 기여함.

○ 봉사대상

- 지역사회 및 주민들에게 심리적·정서적 안정감을 부여하고 지역 환경개선을 통해 할 수 있다. 또한 지역사회 내에서 전문노인자원봉사 프로그램의 체계적인 수행으로 사회적 관계망을 형성하고 노인에 대한 인식 제고와 새로운 노인상을 정립함.

○ 수행기관

- 지역자원 활용 및 예산지원을 통해 프로그램의 내실화를 도모하고, 전문가 자문 및 지원 기관 교육 참여 등으로 실무담당자의 전문성을 강화할 수 있음.
- 지역사회 협력과 지원 활동을 유도하여 지역사회 내 기관의 인지도 및 공신력을 높일 수 있음.

○ 지역사회

- 지역적 특성이 반영된 전문적 화훼컨설팅 프로그램의 모범적인 운영을 통해 노인자원 봉사프로그램의 성공적인 모델을 선보이고 이를 전파하여 다양한 전문 자원봉사 프로그램 개발에 도움을 제공함.
- 지역사회 문제에 대한 시민들의 인식을 높이고 주민스스로 이를 해결할 수 있도록 지원함으로써 지역공동체의식을 고취시킴.

**종로의 역사와 문화를 전달하고, 관광문화개선에 힘쓰는 전문노인해설봉사단
「이야기가 있는 골목길」**

□ 수행기관명 : 구립종로노인종합복지관

□ 사업의 이해

‘이야기가 있는 골목길’ 프로그램이란?

- 서울의 중심, 종로의 골목길을 찾아오는 여행자에게 지역의 유래와 역사, 살아 숨 쉬는 문화를 소개하는 토박이 어르신들의 봉사활동으로, 주민과 관광객 모두가 즐거운 골목길 여행문화를 만드는 프로그램

□ 사업의 필요성

○ 대상자 욕구 및 문제점

- 종로구는 서울시 자치구 중 두 번째로 인구가 작은 구이지만 노령화 지수는 110.6%로 서울시 평균 69.9%보다 월등히 높은 초고령 지역임.
- 서울의 대표적인 관광지인 종로구에는 수많은 관광객들이 날마다 모여들고 있지만, 고궁과 밤 문화 위주의 관광이 성행하고 있어 건전하고 올바른 골목길 관광문화의 정착이 필요함.
- 골목길 해설봉사활동은 새로운 사회적 역할 획득을 기대하는 종로구 노인들에게 매우 적절한 활동이 될 것으로 기대됨.

○ 이론적/경험적 근거

- 노인자원봉사활동은 일생동안 축적된 지혜와 경험을 사회에 제공함으로써 노인 스스로에게 사회적으로 필요한 사람이라는 인식과 자긍심을 심어 주어 정신적으로 건강한 삶을 누리게 함(한정란·김동배·원영희·이금룡, 2001).
- 노인들은 또한 이러한 자원봉사를 통해 지역사회에 대한 관심을 가지게 되고 이는 나아가 애향심과 지역사회소속감을 높여 사회자본(social capital) 형성에도 영향을 미치는 것으로 나타남(이금룡·조영태, 2009).
- 2011년 10월부터 본 복지관은 새로운 전문노인자원봉사단 조직을 위해 자체적으로 골목길 해설사 양성교육을 실시하였음.
- 2012년 1월 교육과정을 수료한 26명의 (예비)해설사를 배출함으로써 봉사자의 자세와 해설능력을 갖춘 어르신들이 지역사회 발전에 생산적인 인력으로 참여할 수 있는 발판을 마련함

○ 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

- 종로구는 고궁, 공원, 북촌 한옥마을, 혜화동 대학로, 인사동 거리 등과 같은 특색 있는 도시문화가 형성되어 있음.
- 건전하고 올바른 관광문화 정착을 위해 종로구청 관광산업과와 연계하고있으며, 지역사회에는 살기좋은마을만들기 사업을 펼치는 다양한 시민단체들이 소재하고 있음

□ 사업목적

- 관광해설봉사단 활동을 통해 종로구를 찾아오는 관광객들에게 종로의 역사와 문화, 그리고 올바른 관광문화를 안내함으로써 유익하고 재미있는 골목길 관광과 건전하고 올바른 관광문화 정착에 기여함

□ 사업목표

목표	하위목표(산출목표)
목표1. 전문적 교육을 통한 자원봉사 해설사의 역량 강화	1-1. 해설사 양성교육 13회 진행 1-2. 외부해설사와의 교류활동 연4회 진행 1-3. 교육수료자 평가시험 80% 이상 80점 이상 통과
목표2. 올바른 관광문화에 대한 관광객의 이해도 증가	2-1. 해설봉사활동 44회 진행 2-2. 정기 월례회의 7회 진행
목표3. 노인해설사에 대한 주민의 긍정적 인식 제고	3-1. 마을가꾸기 활동 월1회 진행 3-2. 골목길 해설버스 홍보 3-3. 올바른 골목길 여행방법 알리기 캠페인 실시

□ 사업대상

구 분	실인원수	선정기준
봉사자	20명	• 이화동 및 혜화동 거주하는 고졸이상의 복지관 회원으로 양성교육 수료 후 자격시험 통과한 골목길 사업 참여 신청자
봉사 대상	275명	• 이화혜화동 골목길 여행을 희망하는 일반시민

□ 사업절차

단 계	구 분	주요업무내용
1단계 사업추진 준비	홍보	• 복지관 내 홍보게시물 부착 • 해당자에게 유선 연락 및 참여 독려
	참여자 선발	• 이화동 및 혜화동 거주하는 고졸이상의 복지관 회원으로 양성교육 수료 후 자격시험 통과한 골목길 사업 참여 신청자 • 2011년 본 복지관이 주관한 이화·혜화동 골목길해설사 양성교육 수료자 타겟 • 2012년 봉사활동신청서 제출자 중 서류심사로 20명 선발 • 구청에서 발급한 해설사자격증 소지자는 가산점 부여

	수요처 개발	<ul style="list-style-type: none"> • 종로구청 관광산업과와 협조하여 골목길 여행객 유치 • 구청은 공정여행사, 문화관광협의회 등과 연계하여 홍보방법을 다양화하고, 구청 홈페이지에 관광 신청 코너 신설 • 복지관은 인근 중·고등학교에 홍보하여 단체 여행 유치 	
2단계 교육	참여자 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 기초교육 : 골목길해설사 양성교육 70시간 • 보수교육 : 골목길해설사 아카데미 13회 • 특별활동 : 타 지역 해설사와의 교류활동 4회 	
3단계 사업수행	봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> • 관광객 대상 해설봉사활동 44회 진행 • 마을가꾸기 활동 월1회 진행 • 올바른 골목길 여행 방법 알리기 캠페인 1회 진행 	
4단계 관리	활동 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 활동 현장 수시방문 • 봉사자별 활동일지 및 해설활동 실적관리 	
	봉사자 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 정기 월례회의 진행 • 타 지역 해설사들과의 교류활동 연 4회 진행 	
	수요처 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 여행객 대상 앙케이트 실시 및 결과 피드백 	
	홍보	<ul style="list-style-type: none"> • 지역신문 및 TV : 보도자료 발송 • 관내 홍보 : 게시글 부착 및 관내 방송 공지 • 인터넷 홍보 : 홈페이지 및 블로그 게시 다수 	
5단계 사업평가	과정 평가	양적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 해설사 양성 및 교육 달성률 • 해설사 파견활동 달성률 • 교육 및 봉사활동에 대한 평가 및 만족도 설문
		질적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 직원관찰 및 직원회의를 통한 과정평가 • 봉사자 인터뷰를 통한 교육만족도 및 봉사활동 평가
	성과 평가	양적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 봉사자의 역량강화(평가시험 합격률) • 여행객 대상 앙케이트 통한 올바른 관광문화 이해도 평가 • 지역주민 대상 앙케이트 통한 노인에 대한 인식제고 평가
		질적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 인터뷰를 통한 역량평가 • 여행객 대상 인터뷰를 통한 올바른 관광문화 이해도 평가 • 지역주민 대상 인터뷰를 통한 노인에 대한 인식제고 평가

□ 기대효과

○ 봉사자

- 노년기 새로운 역할부여를 통한 자존감 향상
- 해설사아카데미를 통한 해설사로서의 역량강화
- 지역사회 어른으로 마을 발전에 이바지

○ 봉사대상

- 종로의 역사 및 문화 재발견
- 종로 이화·혜화동 골목길여행의 흥미 증가 및 올바른 관광문화 습득

○ 수행기관

- 노년기 새로운 사회적 역할 제시 및 성공적 노화 지원
- 노인전문기관으로서의 지역사회 이미지 제고

○ 지역사회

- 거주민의 권리 옹호 및 지역사회 역사·문화 계승
- 노인의 자원봉사활동으로 인한 사회자본 형성
- 지역주민의 사회통합 기여