

2022 자원봉사관리자교육

1 추진배경

- 자원봉사관리자 교육실행체계 고도화¹⁾
 - 관리자에게 새롭게 요구되는 역량 중심의 교육콘텐츠 개발
 - 새로운 가치, 변화하는 사회환경과 패러다임에 대한 콘텐츠 등
- 자원봉사관리자의 사회적 위상 확립²⁾
 - 법정단체이자 민간단체 대표기관으로서 자원봉사관리자를 양성하기 위해 교육 및 자격과정 서비스 제공

2 사업개요

- 사업규모
 - 총사업비: 금사천만원정(₩40,000,000)
 - 사업기간: 2022년 04월 ~ 12월
 - 최근 3년간 현황

2020	2021	2022
<ul style="list-style-type: none">- 지역: 전국- 내용<ul style="list-style-type: none">· 자원봉사관리자교육 자격과정 1회· 청년교육 1회· 컨설팅 1회 <p>■ 예산: 40,000,000원</p>	<ul style="list-style-type: none">- 지역: 전국- 내용<ul style="list-style-type: none">· 자원봉사관리자교육 자격과정 1회· 자원봉사단체 역량 강화 보수교육 1회 <p>■ 예산: 40,000,000원</p>	<ul style="list-style-type: none">- 지역: 전국- 내용<ul style="list-style-type: none">· 자원봉사관리자교육 자격과정 1회· 청년교육 1회· 기본교육 2회 <p>■ 예산: 40,000,000원</p>

○ 사업목적

- 자원봉사자·자원봉사관리자의 존재 이유와 자원봉사활동의 필요성 등의 기준을 제시하여 올바른 민간 자원봉사활동의 활성화를 이룰 수 있도록 하는 교육 제공

1) 행정안전부, 자원봉사활동 진흥을 위한 제3차 국가기본계획(2018~2022) 제 3영역 1-1 (2018. 1)

2) 행정안전부, 자원봉사활동 진흥을 위한 제3차 국가기본계획(2018~2022) 제 3영역 1-2 (2018. 1)

○ 성과목표

성과 (목표)	평가지표 및 목표치	평가방법
관리자 역량 강화를 위한 실질적 수요조사 바탕의 맞춤형 교육 운영	- 자원봉사관리자 자격과정 1회 - 자원봉사관리사 자격시험 1회 - 단체·기관 맞춤형 관리자 교육 1회 - 관리자 역량강화 컨설팅 1회	- 교육 운영 횟수 - 만족도 조사

○ 추진체계

프로그램 기획	- 전문가 자문, 회의 등을 통한 프로그램 기획 - 교육과정 개발을 위한 수요조사 시행
↓	
강사모집	- 학계, 단체 등 다양한 분야의 전문가로 강사 구성
↓	
홍보·수강생 모집	- 회원단체, 자원봉사 및 복지 관련 단체(기관) 등에 홍보 - 청년교육은 대학교 중심으로 홍보하여 수강생 모집
↓	
프로그램 진행	- 자원봉사관리자 자격과정 교육 1회 - 청년 자원봉사 리더교육과정 1회 - 자원봉사관리사 온라인 자격시험 실시 2회 - 자원봉사동아리 리더 및 자원봉사자 오픈교육 4회
↓	
평가	- 만족도 조사 통계 - 결과보고서 작성

○ 사업내용

1) 자원봉사관리자교육 자격과정

- 개요

- 목적: 자원봉사자·자원봉사관리자의 존재 이유와 자원봉사활동의 필요성등의 기준을 제시하여 올바른 민간 자원봉사활동의 활성화를 이룰 수 있도록 하는 교육 제공

- 대상: 한국자원봉사협의회 회원단체 · 자원봉사 및 사회복지기관 기업 · 단체 자원봉사 업무담당자
- 기간: 2022년 6월 30일 ~ 7월 14일 (주 1회, 총 3주 과정)
- 장소: 비앤디파트너스 서울역점
- 내용: 자격시험 필수교과 3과목 / 자원봉사 특강 3과목 / 업무 프로세스 3과목

- 과목 및 강사 구성

(1) 자원봉사관리사 자격시험 3과목 (사전 제작형 온라인강의)

순번	과목명	주요내용	강사
1	자원봉사 역사와 철학 (3시간)	- 자원봉사와 나눔문화의 역사에 대한 이해 - 자원봉사의 철학적 이해를 통한 자원봉사 관리자·자원봉사 리더의 역량 강화	이성철 교수 (남서울대학교)
2	자원봉사와 시민사회 (3시간)	- 시민사회의 의미 이해 - 시민사회와 자원봉사의 관계 / 동향 파악	이선미 교수 (서울여자대학교)
3	자원봉사 행정관리론 (3시간)	- 자원봉사관리자의 윤리와 철학 이해 - 조직·인력·재원의 관리에 대한 이해 - 관리자로서의 기획/의사결정에 대한 이해	구혜영 교수 (한양사이버대학교)
	총 9시간		

(2) 자격과정 일반 과목 (오프라인 교육)

Day 1. 22.06.30(목)

강의시간	과목명	강사(진행)
10:00-10:30	0.5H 오프닝 강연: 자원봉사전?	라제건 상임대표 (한국자원봉사협의회)
10:30-12:00	1.5H 특강1. ESG와 자원봉사	정무성 교수 (송실대학교)
12:00-13:00	점심 식사	
13:00-15:00	2H 강의1. 프로그램 기획·운영·성과 측정	정희선 사무총장 (한국자원봉사문화)
15:00-16:00	1H 워크숍 / 조별 토론	운영미 사무처장 (한국자원봉사문화)
16:00-17:00	1H 토론내용 전체 공유 / Q&A / 마무리	
	6H	

Day 2. 22.07.07(목)

강의시간		과목명	강사(진행)
10:00-10:30	0.5H	리뷰 이벤트	한국자원봉사협의회
10:30-12:00	1.5H	특강2. 국내외 자원봉사 이슈와 동향	천희 대표 (자원봉사모아)
12:00-13:00		점심 식사	
13:00-15:00	2H	강의2. 자원봉사자 자원개발 (모집·교육·훈련)	조현식 대표 (온기우편함)
15:00-16:00	1H	워크숍 / 조별 토론	
16:00-17:00	1H	토론내용 전체 공유 / Q&A / 마무리	
	6H		

Day 3. 22.07.14(목)

강의시간		과목명	강사(진행)
10:00-10:30	0.5H	리뷰 이벤트	한국자원봉사협의회
10:30-12:00	1.5H	특강3. 자원봉사의 경제적가치	박태규 명예교수 (연세대학교)
12:00-13:00		점심 식사	
13:00-14:45	1.75 H	강의3-1. 비영리조직의 지속 가능 성장을 위한 모금 (철학과 방향)	양용희 교수 (前 한국비영리학회장)
14:45-16:30	1.75 H	강의3-2. 비영리조직의 지속 가능 성장을 위한 모금 (방법론 워크숍)	황신애 상임이사 (한국모금가협회)
16:30-16:45	15m	마무리	한국자원봉사협의회
16:45-17:30	45m	수료식	
	6.5H		

2) 청년 자원봉사 리더 교육과정

- 개요

- 목적: 청년 리더들이 자원봉사의 역사와 철학에 대한 이해를 바탕으로 리더의 자질과 태도를 함양할 수 있게 하는 교육 제공
- 대상: 만 29세 미만의 청년 누구나
- 기간: 2022년 7월 16일 ~ 8월 20일
- 장소: 각당복지재단, 브이랩 연수원
- 내용: 원데이 교육 3회, 1박2일 교육 1회 총 27시간

- 과목 및 강사 구성

(1) 원데이 교육 / 7과목 (각당복지재단 강당)

일정	과목명	주요내용	강사
7/16(토) 12:00-18:00 (6)	자원봉사 시작과 철학	- 자원봉사의 올바른 동기 : 개인의 자유와 행복 - 자원봉사 철학의 이해	라제건 상임대표 (한국자원봉사협의회)
	역사와 자원봉사	- 세계사 및 현대사의 흐름의 이해 - 역사 속 자원봉사 : 성공과 실패 사례(YMCA 등)	이성철 교수 (남서울대학교)
7/30(토) 12:00-18:00 (6)	청년리더의 자질과 태도(1)	- 사회적 임팩트와 청년 리더십의 이해	김도영 대표 (CSR 포럼)
	민주주의와 자원봉사	- 민주주의와 시민정신 - 자원봉사 정신의 의미와 지향	이선미 교수 (서울여자대학교)
8/6(토) 12:00-18:00 (6)	경제와 자원봉사	- 시장경제 매커니즘에의 이해 - 지속가능한 자원봉사 생태계	박태규 명예교수 (연세대학교)
	청년리더의 자질과 태도(2)	- 자원봉사 현장 이야기 - 자원봉사 현장에서의 사회혁신	박용준 회장 (글로벌케어)
	청년리더의 자질과 태도(3)	- 사회문제 해결 프로세스로서의 벤처 창업과 철학	이시완 대표 (LBS테크) 황현조 대표 (가로주름) 송민표 대표 (고요한 택시)
총 18 시간			

(2) 1박 2일 교육 / 2과목 (브이랩 연수원)

일정	과목명	주요내용	강사
8/19(금) ~8/20(토) (1박2일)	Planning A to Z	- 문제정의 - Planning 프로세스의 이해 - 외부 자원 연계와 파트너십	양용희 이사장 (다솜이재단)
	Planning 실습	- 주제 관련 사례 조사 - Planning 실습	
총 9 시간			

3) 자원봉사동아리 리더 및 자원봉사자 오픈교육

- 개요

- 목적: 성장을 기대하는 자원봉사동아리 리더와 참가자들의 자원봉사 역량 강화
- 대상: 1) 한국자원봉사협의회 회원단체 추천 동아리
2) 개인 자원봉사자
- 기간: 9월-12월 중
- 내용: 자원봉사 기본자세, 자원봉사 역사와 철학, 활동 기록 및 홍보의 중요성 등
- 참여인원: 교육 4회 / 총 130여 명 참여

- 사진자료



제22기 자원봉사관리사 자격과정



제22기 자원봉사관리사 자격과정



청년자원봉사 리더 교육과정



청년자원봉사 리더 교육과정



청년자원봉사 리더 교육과정



청년자원봉사 리더 교육과정



자원봉사동아리 리더 및 자원봉사자 오픈교육



자원봉사동아리 리더 및 자원봉사자 오픈교육

3 주요 추진실적 및 성과

□ (성과지표 달성도)

성과 (목표)	평가지표 / 목표치 (달성여부)
관리자 역량 강화를 위한 실질적 수요조사 비탕의 맞춤형 교육 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사관리자 자격과정 1회 (달성) - 자원봉사관리사 자격시험 1회 (달성) - 단체·기관 맞춤형 관리자 교육 1회 : 청년 자원봉사 리더 교육으로 대체하여 1회 운영 (달성) - 관리자 역량강화 컨설팅 1회 : 자원봉사동아리 리더 및 자원봉사자 오픈교육으로 4회 운영 (초과 달성)

○ 제22기 자원봉사관리자교육 자격과정 운영

- 2022.6.30~7.14, 49명 참여

- 자원봉사 역사와 철학 외 10과목, 총 30시간 온·오프라인 교육

- 청년 자원봉사 리더 교육과정 운영
 - 2022.7.16~8.20, 21명 참여
 - 자원봉사 역사와 철학 외 10과목, 총 30시간 오프라인 교육
- 자원봉사관리사 자격시험 온라인 시행
 - 7.21 / 8.27, 2회 운영, 33명 응시(전원 합격)
- 자원봉사동아리 리더 및 자원봉사자 오픈교육
 - 4회, 9월~12월 중, 130여 명 참여
- ‘더 다양한 대상자들의 역량 강화를 위한 교육에 참여할 수 있도록 자원봉사관리사 자격 과정’ 이라는 기존 형식을 벗어나 새로운 형식의 교육방식 운영 시도

※ 국가등록 민간자격취득현황(최근 3년)

자격등급	검정 연도	검정횟수	응시자 수	취득자 수	합격률
단일등급	2022	2	33	33	100%
	2021	1	42	40	95.2%
	2020	1	13	12	92.3%
총계		4	88	85	96.6%

□ (산출결과물)

산출결과물	형태	수량	활용용도
관리자교육 교재	인쇄물	30부	일부 수강생, 강사, 관계기관 배포
청년교육 교재	인쇄물	30부	일부 수강생, 강사, 관계기관 배포
교육 영상	영상	44개	한봉협 유튜브 게재 (교육 종료 후 비공개 전환)

4 추진상 문제점 및 개선 방안

- 교육과정 구성
 - 상반기 자원봉사자격과정 교육 모집시, 한국자원봉사센터협회에서 진행 중인 국가공인 자격제도 도입을 위한 자격과정 공식 입장 발표

후 지역센터 교육신청자들의 신청취소 발생

- 이에, 향후 해당 교육사업 방향을 자격과정에 집중되었던 방식을 벗어나 교육대상자 맞춤형 교육으로 개편 추진

(한국자원봉사연구소 연구진 자문)

- 자원봉사활동가교육은 본질적, 인문학적 내용을 바탕으로 활동가중심의 내용을 쌓아 올려야 한다는 점도 고려하여 교육과정 개편 추진

5 예산 집행현황

○ (결산)

(단위 : 원)

구 분	예산 배정액	집행액	잔 액	비 고
2022 자원봉사관리자교육	40,000,000	32,326,535	7,673,465	

○ (세부결산)

(단위 : 원)

항 목	금 액	산출근거
[1] 인건비	11,394,000	
강사비	7,690,000	관리자 자격과정 4,370,000원 청년 리더교육 3,320,000원
회의참석비	1,350,000	자격과정 강사회의 1,350,000원
원고료	130,000	자격과정 원고료 130,000원
단순인건비	2,224,000	사업보조 인건비 2,224,000원
[2] 사업진행비	18,021,405	
국내여비	432,500	교육이동 / 물품운반 교통비 112,500원 기타 국내여비 320,000원
인쇄비	2,509,600	홍보물 인쇄 67,600원 교재 인쇄 2,442,000원
홍보비	1,000,000	기념품 제작 1,000,000원
소모품구입비	1,987,100	각종 소모품 구입 1,987,100원
임차비	11,757,415	교육홈페이지 유지보수 및 도메인 연장 688,600원 zoom이용료 211,815원 장소 대관 5,302,000원 강의 제작 4,950,000원 온라인 시험 시스템 55,000원 차량 대절 550,000원
제세공과금	334,790	이체수수료 13,500원 문자이용료 50,000원 우편 및 퀵발송 120,000원 주차권 120,000원 여행자보험 31,290원
[3] 기타활동비	2,911,130	
업무추진비	2,679,130	회의다과 및 회의식사 381,000원 특근매식 62,570원 교육식사 2,235,560원
예비비	232,000	사업보고회 소모품 및 기타 예비비 232,000원
합 계	32,326,535	