

2021 자원봉사관리자교육

1 추진배경

- 자원봉사관리자 교육실행체계 고도화¹⁾
 - 관리자에게 새롭게 요구되는 역량 중심의 교육콘텐츠 개발
 - 새로운 가치, 변화하는 사회환경과 패러다임에 대한 콘텐츠 등
- 자원봉사관리자의 사회적 위상 확립²⁾
 - 법정단체이자 민간단체 대표기관으로서 자원봉사관리자를 전문 직업인으로 양성하기 위해 교육 및 자격과정 서비스 제공 필요

2 사업개요

- (사업목적)
 - 자원봉사관리자에게 전문적·체계적 교육을 제공하기 위한 교육 콘텐츠 개발
 - 자원봉사관리자교육 자격과정 및 특수교육을 통한 자원봉사관리자의 역량 강화

○ (성과목표)

성과(목표)	산출(목표)	평가지표 및 목표치	평가방법
양질의 교육 서비스 제공	1. 교육 운영(관리자교육 1회, 심화 1회) 2. 만족도 조사(4점 이상/5점)		1. 교육 운영 횟수 2. 만족도조사 결과 (역량강화질문 포함)

1) 행정안전부, 자원봉사활동 진흥을 위한 제3차 국가기본계획(2018~2022) 제 3영역 1-1 (2018. 1)
2) 행정안전부, 자원봉사활동 진흥을 위한 제3차 국가기본계획(2018~2022) 제 3영역 1-2 (2018. 1)

○ (사업규모)

- 총사업비: 금사천만원정(₩40,000,000)
- 사업기간: 2020년 4~12월
- 최근 3년간 현황

2019	2020	2021
<ul style="list-style-type: none"> - 지역: 전국 - 내용 <ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사관리자교육 자격과정 2회 · 청년교육 1회 · 청소년교육 1회 ■ 예산: 40,000,000원 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역: 전국 - 내용 <ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사관리자교육 자격과정 1회 · 청년교육 1회 · 컨설팅 1회 ■ 예산: 40,000,000원 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역: 전국 - 내용 <ul style="list-style-type: none"> · 자원봉사관리자교육 자격과정 1회 · 자원봉사단체 역량강화 보수교육 1회 ■ 예산: 40,000,000원

○ (추진체계)

프로그램 기획	<ul style="list-style-type: none"> - 전문가 자문, 회의 등을 통한 프로그램 기획 - 교육과정 개발을 위한 수요조사 시행
강사모집	<ul style="list-style-type: none"> - 학계, 단체 등 다양한 분야의 전문가로 강사 구성
홍보·수강생 모집	<ul style="list-style-type: none"> - 회원단체, 자원봉사 관련 단체 등에 홍보 - 청년교육은 대학교 중심으로 홍보하여 수강생 모집
프로그램 진행	<ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사관리자 자격과정 교육 1회 - 자원봉사관리사 자격시험 온라인 실시 1회 - 자원봉사단체 역량강화 보수교육 1회
평가	<ul style="list-style-type: none"> - 만족도 조사 통계 - 결과보고서 작성

○ (사업내용)

1) 자원봉사관리자교육 자격과정

- 개요
 - 목적: 자원봉사관리자·자원봉사리더 역량강화
 - 대상: 전국자원봉사센터 및 기관·기업·단체 자원봉사 업무담당자(50명)

- 기간: 2021년 6월 15일 ~ 7월 20일 (주 2회, 총 6주 과정)
- 장소: 온라인 zoom / 한국자원봉사협의회 youtube 채널
- 교육과정: 11과목/총 30시간 교육 진행

- 과목 및 강사 구성

회차	과목명 (★자격시험 검정과목)
1	자원봉사 동향과 이슈 / 박윤애(자원봉사이음 디자이너)
2	★자원봉사의 역사와 철학 / 주성수(한양대학교 명예교수)
3	자원봉사자 교육·훈련 / 강정모(시민교육콘텐츠연구소 소장)
4	★자원봉사와 시민사회 / 조철민(성공회대학교 교수)
5	프로그램 개발·평가 / 김난희(스위치온 대표)
6	★자원봉사 행정관리론 / 이소진(자원봉사이음 사무처장)
7	갈등관리 / 강정모(시민교육콘텐츠연구소 소장)
8	비대면 시대의 자원봉사 프로그램 기획·운영_이론 문종수(소셜밸런스 실장)
9	비대면 시대의 자원봉사 프로그램 기획·운영_실습 문종수(소셜밸런스 실장)
10-1	비영리조직의 지속 가능 성장을 위한 경영·마케팅 양용희(한국비영리학회 회장)
10-2	비영리조직의 지속 가능 성장을 위한 모금 양용희(한국비영리학회 회장)
11	비대면 시대의 자원봉사 프로그램 기획·운영_기업사회공헌 김도영(CSR포럼 대표)

- 평가

- 교육 전체 만족도 4.5점(5점 만점/52명 중 30명 응답)
- 좋았던 점: 시대적 흐름에 따라 연계한 프로그램 개발이 현장에서 필요한데, 실무와 잘 연결되어 만족스러움
- 아쉬운 점: 근무 중 온라인 교육 참석의 어려움, 교육 중 강사 또는 동료들과도 소통의 어려움 발생

- 사진자료



1. zoom 실시간 강의

2. 사전제작 녹화강의

※ 국가등록 민간자격취득현황(최근 3년)

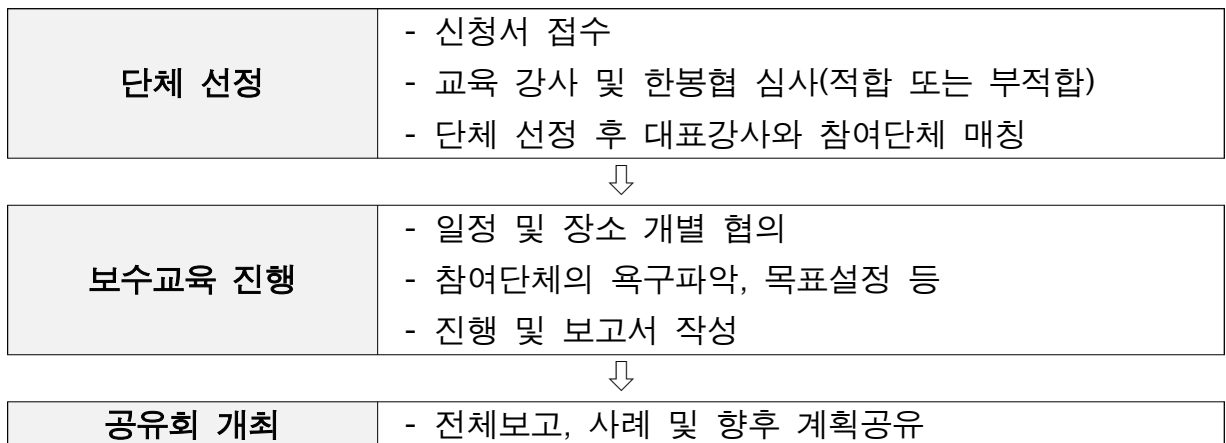
자격등급	검정 연도	검정횟수	응시자 수	취득자 수	합격률
단일등급	2021	1	42	40	95.2%
	2020	1	13	12	92.3%
	2019	3	72	70	97.2%
총계		5	127	122	96%

2) 자원봉사단체 역량강화 보수교육

- 개요

- 목적: 자원봉사단체의 지속 가능 성장을 위한 리더 역량강화
- 대상: 제21기 자원봉사관리자교육 수료자 소속 단체 3곳
- 기간: 2021년 9월 ~ 11월
- 장소: 온·오프라인(단체별 상이)

- 추진절차



- 단체별 프로그램 구성 및 강사

(1)용산구자원봉사센터(강사: 이영동 대표_소셜밸런스)

차시	내 용
1차 10/12(화)	- 조직에 대한 기본 이해와 중간지원조직, MZ세대의 특성 - 문제 해결을 위한 방법론 이해

(2)코피온(강사: 이영동 대표/보조강사: 이지현 팀장_소셜밸런스)

차시	내 용
1차 10/20(수)	[이론 1차] - 오리엔테이션 및 전체 프로그램 진행 일정 안내 - 비영리조직의 4대 핵심 요소 이해
2차 10/28(목)	[이론 2차] - 자원봉사 활동의 변화 - 대외 환경 변화 분석 1
3차 11/1(월)	[이론 3차] - 대외 환경 변화 분석 2 - 자원봉사 프로그램 관리
4차 11/3(수)	[실습 1차] - 코피온 내부 환경 분석을 위한 진단 - 이사회 인터뷰
5차 11/10(수)	[실습 2차] - 비영리조직의 모금을 위한 사례 분석 - 코피온 수입지출 현황 검토
6차 11/16(화)	[실습 3차] - 조직문화 개선을 위한 미니 워크숍 - 코피온 내부 구성원 인터뷰
7차 11/25(목)	[실습 4차] - 활동 결과 공유 - 앞으로의 전략 방향성 논의

- 컨설팅 성과공유회

- 내용: 활동 결과 공유 및 앞으로의 전략 방향성 논의
- 인원: 14명(코피온, 소셜밸런스, 한국자원봉사협의회)
- 일시: 11월 25일(목) 13:00~
- 장소: 신촌 토즈 회의실

- 사진자료



3 주요 추진실적 및 성과

□ (성과지표 달성도)

성과 (목표)	산출 (목표)	평가지표 및 목표치	달성도
양질의 교육 서비스 제공	1. 교육 운영(관리자 교육 1회, 심화 1회) 2. 만족도 조사(4점 이상/5점)		1. 달성(2회) 2. 달성(평균 4.5점)

- 제21기 자원봉사관리자교육 자격과정 운영(1회, 6.15~7.20, 50명 수료)
 - 자원봉사 역사와 철학 외 10과목, 총 30시간 온라인 교육 진행
 - 「비대면 시대의 자원봉사 프로그램 기획·운영」, 「기업사회공헌 프로그램 기획·운영」 등의 과목 개설
- 자원봉사관리자교육 보수교육 진행(1회, 10.12~11.25, 2개 단체 이수)
 - 자원봉사단체의 지속 가능 성장을 위한 조직 역량 강화 프로그램
- 자원봉사관리사 자격시험 온라인 시행(1회, 7.22, 40명 합격)

□ (산출결과물)

산출결과물	형태	수량	활용용도(현황 및 계획)
관리자교육 교재	인쇄물	80부	52부 수강생 배포, 11부 강사 배포, 5부 관계기관 배포, 12부 한봉협 보관
보수교육 교재	인쇄물	40부	19부 수강생 배포, 3부 강사 배포, 5부 관계기관 배포, 13부 한봉협 보관
관리자교육 영상	영상	21개	11개 과목 21개 동영상 한봉협 유튜브 게재 (교육 종료 후 비공개 전환)

4 추진상 문제점 및 개선 방안

- 교육과정 개편 필요
 - 자격시험 필수과목 외 기타 교과목 및 강의형식 개편으로 변화하는 사회환경과 패러다임에 맞는 교육과정 운영
 - 실습형 교육 강화를 통한 자원봉사단체 지속가능 성장에 실질적 도움이 되는 교육 제공
- 온라인교육 운영방식
 - 근무 중 온라인 교육 참석의 어려움의 문제 해결을 위한 교육 운영방식을 고안하여 수강자 부담 해소

5 예산 집행현황

○ (결산)

(단위 : 원)

구 분	예산 배정액	집행액	잔 액	비 고
2021 자원봉사관리자교육	40,000,000	28,364,288	11,635,712	

○ (세부결산)

(단위 : 원)

항 목	금 액	산출근거
[1] 인건비	10,100,000	
강사비	9,300,000	관리자교육 4,800,000원 조직보수교육 4,500,000원
회의참석비	-	
원고료	-	
단순인건비	800,000	보조 인건비 12,500원*6시간*1명*10회=750,000원 12,500원*4시간*1명*1회=50,000원
[2] 사업진행비	18,008,988	
국내여비	289,300	국내여비 289,300원
인쇄비	3,317,600	자격과정 책자 2,327,600원 역량강화 책자 990,000원
홍보비	1,360,000	교육홈페이지 660,000원 기념품 700,000원
소모품구입비	961,090	사무용품 961,090원
임차비	11,814,058	교육장소 대관 550,000원 강의영상 제작 11,077,000원 행정 시스템 등 임차 187,058원
제세공과금	266,940	우편물 발송 266,940원
[3] 기타활동비	255,300	
업무추진비	255,300	회의다과비/식비 220,900원 특근매식비 34,400원
예비비	-	예비비 1,200,000원
합 계	28,364,288	